

**О деятельности предпринимательского ОПЕР-ШТАБА при
Уполномоченном по защите прав предпринимателей Оренбургской
области Коршунове В.А.**

Приветствую вас коллеги! От предпринимательского сообщества хочу выразить благодарность всей команде Уполномоченных, Аппарату Уполномоченного при Президенте РФ и лично В.А. Коршунову, который как мудрый наставник поддерживает наши инициативы.

В феврале 2022 после начала СВО и ужесточения санкций стал особенно очевидным недостаток коммуникации бизнеса и органов власти и необходимость объединять усилия для решения общих проблем. Наш предпринимательский опер-штаб был создан по инициативе Виктора Александровича Коршунова. На каком-то этапе он стал ядром, объединяющим предпринимателей, самозанятых из разных районов Оренбуржья. Мы проехали по области с целью на местах увидеть, что происходит с бизнесом и собрать реальные запросы предпринимателей. В тот период чувствовалась всеобщая растерянность, неопределённость: кто-то побросал всё и покинул страну, кто-то начал терять команды, кто-то просто замер в ожидании новостей. И это происходило не только с бизнесом.

Сначала деятельность Штаба получила большой отклик в районных центрах области, когда мы начали искать новые решения по точечным запросам конкретных предпринимателей. За это время было сделано много полезных дел, есть и актуальные задачи, требующие более глубокого рассмотрения и ресурсов, в т.ч. информационных, которыми мы в настоящий момент не обладаем (подробнее в Приложении 2, стр.6). Сейчас выделены 3 основных направления деятельности нашего опер-штаба:

- 1) **БИЗНЕС-БИЗНЕС:** эффективное взаимодействие внутри бизнес-сообщества, развитие предпринимательских навыков для решения системных задач предпринимателей региона (см. Приложение 1, стр. 3);
- 2) **БИЗНЕС-ВЛАСТЬ:** разработать, протестировать и внедрить форматы совместных мероприятий представителей МСП и органов власти для развития качественного открытого диалога (см. Приложение 2, стр. 5);
- 3) **БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ:** создать возможность бизнесу влиять на формирование образовательных программ и планов образовательных учреждений области, способствовать подготовке квалифицированных кадров, получения выпускниками актуальных знаний и навыков для работы на предприятиях Оренбуржья (см. Приложение 3, стр. 8).

По каждому из направлений уже сделаны первые шаги, получены первые результаты. В то же время выделен ряд проблем, требующих для решения административных ресурсов и участия органов власти. Такой комплексный подход и совместные усилия на наш взгляд способствуют устранению административных барьеров, созданию благоприятной среды для роста и развития предпринимательства, вовлечения молодёжи в предпринимательскую деятельность, развитию экономики региона в целом

Таким образом, предпринимательский опер-штаб при Уполномоченном по защите прав предпринимателей Оренбургской области с одной стороны объединяет самозанятых, отдельных предпринимателей и бизнес-сообщества региона, помогая им становиться успешнее и чувствовать поддержку "своих". С другой стороны, мы выявляем проблемы целых отраслей и ищем системные решения, чтобы помогать друг другу и нашей стране быть готовыми к возможным вызовам времени.

Честный открытый диалог бизнеса и власти налаживается. Однако, есть ряд системных вопросов, которые мы можем решить только ВМЕСТЕ - совместными усилиями активных представителей бизнес-сообщества, лояльных и гибких представителей органов власти и вовлечения в этот процесс руководителей учебных заведений и молодёжи. Слаженная работа команды бизнес-омбудсменов, медиаторов, представителей бизнес-сообщества и органов власти может дать прекрасный экономический и социальный эффект. Вовлекать в такое взаимодействие активных и грамотных студентов, помогать им "брать шефство" над менее проявленными ровесниками тоже важно. Тогда новое поколение растёт на удачных примерах эффективного, честного и живого взаимодействия на всех уровнях, им интересны практические знания и опыт, а предприниматели и представители власти чувствуют драйв от общения с молодёжью. В этом есть огромный потенциал!

Координатор
предпринимательского опер-штаба



Д.В. Акишина

Приложение 1

Развитие профессиональных навыков и финансового интеллекта у представителей МСП и самозанятых Оренбуржья

На самом деле внутри бизнес-сообщества закрываются большинство частных вопросов предпринимателей. Мы проводим мозгоштурмы, открытые обсуждения, управленческие поединки, совместно разбираем кейсы друг друга, вместе находим решения. Результаты есть! И сейчас с уверенностью можем сказать, что в современных условиях обучать предпринимателей могут только предприниматели, которые получили практический опыт и имеют успехи в тех сферах, которым обучают.

Также в чате ОПЕР-штаба в тестовом режиме больше месяца мы запустили нетворкинг - возможность предпринимателей рассказать о себе и своей экспертизе, выступить в прямом эфире на открытых обсуждениях, пригласить к сотрудничеству коллег по чату. Мы с радостью приглашаем и предпринимателей из других регионов РФ для обмена опытом по принципу "польза-польза". За 2 недели к нам присоединилось более 55 человек, уже имеющих свой бизнес или делающих 1е шаги в этом.

За время работы опер-штаба мы выявили ряд системных вопросов, касающихся бизнес-сообщества в целом. Часто собственники бизнеса обращаются с запросом на масштабирование или нехватку свободных денежных средств. При более глубоком рассмотрении оказывается, что многие из них даже не догадывались, что работали "в минус". Дело в том, что большинство предпринимателей делегируют "цифры" бухгалтеру. Но единицы бухгалтеров проводят финансовую аналитику, да и основные задачи у них другие - своевременно и правильно отчитаться перед государством. Особое внимание в настоящий момент мы уделяем развитию финансового интеллекта. В марте 2024 мы запустили бизнес-практикум для женщин-предпринимателей и самозанятых, и получили хороший отклик. Сначала чувствовалось, какое внутреннее сопротивление вызывает погружение в эту тему. С поддержкой всё проходит легче: слушателям становится очевидно, насколько важно уже на старте планировать свою деятельность, структурировать свой личный бюджет и уметь грамотно планировать и распределять бюджет организации, двигаться последовательно и профессионально в развитии своего бизнеса.

На основании Плана мероприятий (дорожной карты) по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формировании финансовой культуры до 2030 года, утверждённого Министром финансов РФ А.Г. Силуановым и Председателем Центробанка РФ Э.С. Набиуллиной 22.12.2023 (далее Стратегии), мы предлагаем следующий комплекс системных мероприятий для развития финансового интеллекта предпринимателей МСП и самозанятых Оренбургской области:

- 1) по подготовке кадров в сфере развития финансовой грамотности (раздел 3 Стратегии): объединить предпринимателей образовательных ниш Оренбуржья для создания актуальных программы развития финансового интеллекта у людей, развивающих своё дело;
- 2) совместно с образовательными учреждениями области скорректировать образовательные программы профильных учебных заведений
- 3) наладить взаимодействие и разработать комплекс совместных мероприятий с финансовыми организациями, НКО для закрепления практических навыков в области повышения финансового интеллекта предпринимателей всего региона
- 4) обеспечить доступ к знаниям и возможностям получить практические навыки в области финансовой грамотности предпринимателям из глубинки и плохо доступных мест региона (возможно через сайт госуслуг), /// может создать единую базу знаний для предпринимателей с возможностью получения индивидуальной обратной связи на дополнительных условиях
- 5) получить доступ к результатам исследований уровня финансовой грамотности населения для коррекции при необходимости имеющихся узко локализованных программ и критериев оценки показателей (раздел 7 Стратегии)
- 6) при поддержке органов власти создать Центр финансовой грамотности (раздел 8 Стратегии), возможно оборудовать компьютерные классы на базе центров Мой бизнес для проведения практикумов для предпринимателей

Развитие эффективной коммуникации и совместные мероприятия представителей МСП и органов власти

Не секрет, что долгое время взаимодействие с органами власти было токсично для бизнеса или имело коррупционную составляющую. Сейчас видно, как выстраивается этот хрупкий мостик, и самые смелые - первопроходцы - готовы проявляться и открыто обсуждать проблемы своей отрасли. Видно, что диалог начал налаживаться и чиновники, которые привыкли контролировать и карать-штрафовать, стали перестраиваться и помогать. Однако мероприятия, которые организовывали большинство министерств недостаточно эффективны. Часто в них участвуют преимущественно спикеры и организаторы, чья явка обязательна, и представители министерств. Предпринимателей либо столько же, либо сильно меньше. Всё дело в том, что чиновник выступил - и получил свою зарплату. **У предпринимателя ситуация другая - "как потопаешь, так полопаешь"**. Поэтому, читая анонс мероприятия, он выбирает между тем, послушать ли ему скучную лекцию по бумажке с перечнем ссылок на соответствующие статьи и нормативно-правовые акты (это он может делегировать своему юристу) или встретиться с клиентами/ партнёрами/ членами команды и получить от этого экономический эффект. Большинство выбирают второе. В лучшем случае они присоединяются к эфиру на онлайн-платформе.

Вторая очевидная причина малой посещаемости или осведомлённости предпринимателей о мероприятиях министерств такова: часто о мероприятиях не сообщается заранее и не просто вписать в график даже очень важное и ценное мероприятие. **НЕТ СИСТЕМЫ**, процесс хаотичный. Эффективнее было создать календарь регулярных мероприятий хотя бы на 1-2 месяца.

Третья причина - когда предпринимателю работать, если 4 дня из 5 проходят какие-то мероприятия от разных органов власти.

Очень показательна была 1я встреча, организованная Федеральным прокурором, где говорилось о моратории на проверки. Полный зал людей в форме, и 3 предпринимателя))) Зато к онлайн-трансляции за 2 часа присоединилось более 300 человек, а за сутки запись трансляции набрала

более 2000 просмотров. И на том мероприятии была очевидна рассогласованность действий между министерствами. Дискуссии руководителей показали, почему так часто затягивается решение административных вопросов и предпринимателю проще вообще не обращаться в такие организации, чем ждать и тратить время на переписки сначала с одним, потом с другим органом власти. А главное - почему мы так отстаём от Китая, где подобные вопросы решаются мгновенно... а ведь когда-то СССР учил китайцев строить первые автомобили).

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ 1-2 раза в месяц в одну и ту же дату или например каждый 1й вторник месяца проводить совместные мероприятия всех министерств. И делать это не в виде лекций и монологов спикеров, а в виде деловых игр с разбором конкретных кейсов. Полезно было бы делать такие мероприятия открытыми с освещением в СМИ и привлекать на них студентов в качестве волонтеров. **Деловые игры с участием руководителей отделов и их помощников с одной стороны и предпринимателей определённой отрасли с другой за 2-3 часа покажут, на сколько эффективно работает "административная машина", на сколько добросовестно предприниматели выполняют свои обязательства перед государством и на сколько этот процесс улучшится к концу года.**

Молодёжь же будет видеть живые примеры эффективного взаимодействия различных структур, писать на эти темы контрольные и курсовые, чувствовать свою причастность "к большому делу". Как бы пафосно это не звучало, для нашей страны стратегически важно, какие смыслы закладываются в головы молодых людей, которые завтра встанут рядом с нами, **НА РАВНЫХ**.

В нашем регионе одним из положительных примеров такого взаимодействия может стать **производство моноблоков (компьютеров) в Орске**. После начала СВО и ухода с российского рынка крупных корпораций группа предпринимателей-орчан, осуществлявших сервисное обслуживание техники, организовали мини-производство моноблоков. В тот момент возможности масштабироваться у них не было в связи с отсутствием рынков сбыта. По законодательству госкорпорации закупают технику, собранную преимущественно из деталей российского производства. В России исторически не производились детали для сборки моноблоков. Значит этот проект требует особого рассмотрения.

Ценность данного проекта в том, что Дмитрием Редько - основателем этого проекта - ведётся исследовательская работа и общественная работа со студентами Орска. Он готов продолжить проект, и мы ищем альтернативные решения, чтобы его продолжить. В 2022 проект был приостановлен, т.к. у предпринимателя собственных оборотных средств не хватало, для получения имеющихся на тот момент программ господдержки в сфере IT требовались невыполнимые для малого бизнеса условия.

Наверняка сейчас появились государственные субсидии на разработку подобной продукции, о которых мы не знаем, с возможностью вовлечь молодых специалистов и студентов профильных специальностей. В настоящий момент большинство программ господдержки сводятся к тому, что даже при предоставлении дешёвого кредита выплачивать долг необходимо сразу, на следующий месяц. Для малого бизнеса это практически нереально, даже губительно: требуется отсрочка хотя бы на полгода-год, чтобы запустить производство и реализовать первую партию моноблоков.

Аналогичные проекты в этой сфере, которые сейчас выдаются за импортозамещение, сводятся к тому, чтобы детали из Китая упаковать в российскую коробку и написать "Сделано в России". Но это же не импортозамещение, а самообман. Для нашего региона и страны подобные инновационные проекты стратегически значимы.

Дополню, что практически у 100% производителей нашего сообщества есть запрос на длинные дешёвые деньги, когда выплаты по кредиту начинаются после запуска производства, а лучше если такое производство будет обеспечено госконтрактами и договорами с крупными заказчиками.

Внутри сообщества мы готовы также к созданию совместных контролирующих комиссий совместно с представителями органов власти для профилактики нарушений со стороны предпринимателей и чрезмерного давления со стороны органов власти, чтобы распределение полученных средств было целевым и производство в нашем регионе развивалось.

Мы знаем, что некоторые предприниматели восприняли мораторий на проверки как возможность абсолютно безнаказанно нарушать законодательство РФ, элементарные нормы гигиены в общепите. Считаем, что создание совместных контролирующих комиссий с участием

представителей бизнес-сообщества в конкретной отрасли может стать новой ступенью в создании крепких партнёрских отношений между бизнесом и властью.

Приложение 3

Участие представителей МСП и самозанятых Оренбуржья в разработке актуальных образовательных программ для молодёжи, взаимодействие бизнес-сообщества с образовательными учреждениями региона

Это третье направление, тоже очень важное! В настоящий момент практически каждая отрасль испытывает НЕХВАТКУ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ! Требуются системные решения этого вопроса на уровне государства. К сожалению, программы, по которым обучается большинство студентов, безнадёжно устарели.

Важно, чтобы бизнес-сообщество могло влиять на формирование учебных планов. Есть частные попытки предпринимателей взаимодействовать с ВУЗами и давать студентам актуальные знания. Однако, они сталкиваются с сопротивлением преподавателей, которые воспринимают их как конкурентов. Возможно, в других регионах есть более удачный опыт в организации подобной работы. Мы не конкуренты учебным заведениям! Мы хотим, чтобы к нам на работу приходили подготовленные специалисты, обученные и владеющие современными инструментами и актуальными знаниями. Для этого мы приходим в ВУЗы, участвуем в мероприятиях, организованных образовательными учреждениями, приходим на зачёты студентов некоторых специальностей, в учреждения дополнительного образования. Всегда чувствуется живой интерес со стороны студенческого сообщества и школьников к взаимодействию с предпринимателями тех направлений, в которых они хотят реализоваться. Да, пока это единичные случаи: всё требует времени, энергии и других ресурсов.

В планах создать Молодёжный бизнес-клуб/ Клуб управления/ Клуб начинающих медиаторов при Уполномоченном по защите прав предпринимателей Оренбургской области. За основу берём экспериментальный образовательный проект 2007 года, созданный по инициативе Полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе. Тогда в некоторых регионах были созданы Малые академии государственного управления. Программа МАГУ была рассчитана

на 2 года. в первый год для слушателей организовывались встречи с представителями бизнеса и власти, где они могли вживую пообщаться с людьми, которых видели только по ТВ. Второй год был посвящён написанию и защите социальных проектов. В завершении они проходили практику в органах власти. И какие проекты тогда писались!

В настоящий момент проекта не существует: руководители ВУЗов не договорились, кто будет финансировать проект и какую юридическую форму он примет. Главная идея такого проекта в том, чтобы объединить в одном сообществе элиту студенческого сообщества. **Элиту не по принципу, какую должность занимают родители, а по вкладу самого студента = его вовлечённость в обучение своей специальности (средний балл по зачётке 4,5) + общественная активность (опыт в бизнесе, студенческое научное сообщество, КВН или деятельность в Профкоме) + знание основ государственного управления.** А дальше не мешать им взаимодействовать друг с другом и создавать совместные проекты. В период деятельности МАГУ одной из инициатив слушателей было создание молодёжного парламента. Многие выпускники первых потоков МАГУ стали руководителями в корпорациях и госкорпорациях, кто-то открыл свой бизнес. Выпускники первых потоков даже побывали в Аппарате Президента РФ. Горящие глаза студентов, их желание быть полезными своей стране могут стать тем катализатором, которого сейчас не хватает для глобальных продолжительных изменений в нашем обществе. Мы видим в возрождении этого проекта огромный потенциал.