Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области



ежегодный доклад

2017 год



«Для дальнейшего изменения структуры национальной экономики необходимо на принципиально ином уровне источники роста. Прежде задействовать всего – увеличить производительность труда на новой технологической, управленческой и кадровой основе. К середине следующего десятилетия вклад малого предпринимательства в ВВП страны должен приблизиться κ 40 процентам, занятых – а число c 19 до 25 миллионов Важно вырасти человек. поддержать начинающих предпринимателей, помочь людям сделать первый шаг, чтобы можно было открыть свое дело буквально одним проводить кликом, обязательные платежи, получать услуги, кредит удаленно, через интернет.»

Из выступления Президента РФ Владимира Путина Посланием к Федеральному Собранию. Церемония оглашения состоялась в Москве, в Центральном выставочном зале «Манеж»

1 марта 2018 года Москва

http://www.kremlin.ru/events/president/news/56957



Содержание

Введение	5
Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в	
Оренбургской области	6
Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской	
области	6
Краткая информация об истории формирования института	
Уполномоченного по защите прав предпринимателей	8
Структура института Уполномоченного по защите прав	
предпринимателей в Оренбургской области	10
Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в	
Оренбургской области	11
Общественная приемная Уполномоченного по защите прав	
предпринимателей	12
Прием обращений предпринимателей к Уполномоченному через единое	
окно МФЦ – для бизнеса	12
Прием обращений предпринимателей к Уполномоченному через	
приемную Президента Российской Федерации в Оренбургской области	<u> 16</u>
Эксперты «pro bono publico»	18
Коллегиальный орган при уполномоченном по защите прав	
предпринимателей в оренбургской области. Координационный совет	19
Формирование института общественных представителей	21
Отраслевые представители	21
Территориальные представители	31
Персоны 2017 года. Общественные представители Уполномоченного	35
Взаимодействие Регионального уполномоченного с Уполномоченным	
при Президенте Российской Федерации по защите прав	
предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти,	
органами местного самоуправления, общественными объединениями	
предпринимателей	40
Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав	
предпринимателей и его аппаратом	40
Взаимодействие с органами государственной власти	42
Взаимодействие с органами прокуратуры	48
Взаимодействие с органами местного самоуправления	52



Деятельность Уполномоченного направленная на реализацию проекта		
реформирования государственного и муниципального контроля и надзора		
Взаимодействие с общественными объединениями		
Взаимодействие Уполномоченного с Общероссийским Народным		
Фронтом	69	
Взаимодействие Уполномоченного с Оренбургским региональным		
отделением Общероссийской общественной организации малого и		
среднего предпринимательства ОПОРА РОССИИ	<u>76</u>	
Взаимодействие Уполномоченного с Гарантийным фондом		
Оренбургской области	77	
Взаимодействие Уполномоченного с Агентством Стратегических		
Инициатив	79	
Международная практика работы Уполномоченного	81	
Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного	83	
Работа по противодействию коррупции в Аппарате Уполномоченного по		
защите прав предпринимателей в Оренбургской области	86	
Работа уполномоченного связанная с проведением мероприятий по		
предотвращению нарушения прав и законных интересов субъектов		
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах	0.0	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав	88	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области	88	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями		
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав	88 90	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области	90 92	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области	90 92 93	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха	90 92	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам,	90 92 93	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам, проблемам, обозначенным в докладе Губернатору Оренбургской Оренбургской	92 93 97	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам,	92 93 97	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам, проблемам, обозначенным в докладе Губернатору Оренбургской области по итогам 2016 года Предложения по повышению эффективности деятельности института	92 93 97	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам, проблемам, обозначенным в докладе Губернатору Оренбургской области по итогам 2016 года Предложения по повышению эффективности деятельности института Предложения органам государственной власти и органам местного	92 93 97	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам, проблемам, обозначенным в докладе Губернатору Оренбургской области по итогам 2016 года Предложения по повышению эффективности деятельности института Предложения по улучшению условий ведения предпринимательской	92 93 97 105 107	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам, проблемам, обозначенным в докладе Губернатору Оренбургской области по итогам 2016 года Предложения по повышению эффективности деятельности института Предложения органам государственной власти и органам местного самоуправления по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области	92 93 97	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам, проблемам, обозначенным в докладе Губернатору Оренбургской области по итогам 2016 года Предложения по повышению эффективности деятельности института Предложения по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области Заключение. Результаты анкетирования «Мнение собственников и	92 93 97 105 107	
предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав Информационно аналитическая справка об Оренбургской области Количественные и качественные показатели работы с обращениями Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области Истории успеха Результат работы регионального уполномоченного по вопросам, проблемам, обозначенным в докладе Губернатору Оренбургской области по итогам 2016 года Предложения по повышению эффективности деятельности института Предложения органам государственной власти и органам местного самоуправления по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области	92 93 97 105 107	



Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с частью 6 статьи 10 Закона Российской Федерации от 07.05.2013 № 78-ФЗ «ОБ уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и закона Оренбургской области от 12.11.2013 г. №1869/568-V-O3 «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» с целью информирования о Уполномоченного ПО защите прав деятельности предпринимателей Оренбургской области (далее Уполномоченного) в 2017 году, и содержит сведения о качественных и количественных показателях, характеризующих результаты деятельности Уполномоченного и состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской Оренбургской области, оценку условий осуществления деятельности предпринимательской Оренбургской области, деятельности В также совершенствовании правового положения субъектов предложения 0 Оренбургской предпринимательской деятельности области части, относящейся к компетенции Уполномоченного.



Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области



Виктор Коршунов

Родился 01 января 1962 г. с. 1-Григорьевка, Сакмарский район, Оренбургской области. Образование высшее.

В 1985 году окончил Оренбургский государственный политехнический институт.

Трудовую деятельность начал на производственном объединении «Стрела» г. Оренбурга.

1985 по 1987гг. – служил в рядах Советской Армии. С 1987 года стал заниматься предпринимательской деятельностью.

Возглавлял строительство МЖК. Участвовал в разработке и внедрении обучающих программ, программ повышения квалификации для предпринимателей и менеджеров руководящего звена малого и среднего бизнеса.

2004-2010гг. – депутат Оренбургского городского Совета.

2004-2014гг. – Председатель Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

с 2014г. — Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области

Должность уполномоченного по предпринимателей защите прав Оренбургской области обеспечения учреждена c целью гарантий субъектов государственной защиты прав И законных интересов зарегистрированных предпринимательской деятельности, на территории Оренбургской области и субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Оренбургской области.



Основными задачами Уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в области, органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований области;
- содействие восстановлению нарушенных прав и охраняемых законом интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности в вопросах осуществления принадлежащих им прав и способов их защиты;
- содействие улучшению делового и инвестиционного климата в Оренбургской области;
- информирование общественности о соблюдении и защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

К компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области относится рассмотрение жалоб/обращений субъектов предпринимательской деятельности, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Оренбургской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Оренбургской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.



Краткая информация об истории формирования института Уполномоченного по защите прав предпринимателей

Стабильность экономического роста напрямую связанна с защищенностью законных прав и интересов субъектов предпринимательской деятельности. С этой целью в2003 году в Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства ОПОРА РОССИИ, было создано бюро по надзору за соблюдением прав предпринимателей и инвесторов. В первую очередь, для оказания юридической помощи предпринимателям для защиты их интересов при неправомерных действиях органов государственной власти и местного самоуправления. На территории Оренбургской области эти задачи выполняло Оренбургское региональное отделение ОПОРЫ РОССИИ, под председательством Виктора Коршунова.

В 2010 году первый заместитель председателя Правительства России Игорь ответственным Шувалов, был назначен за координацию деятельности федеральных органов исполнительной власти по рассмотрению обращений иностранных инвесторов, также подготовку российских и a соответствующих решений Правительства России. Для определения этой деятельности стал широко использоваться термин - омбудсмен по инвестициям. Неформальным аппаратом омбудсмена Игоря Шувалова, был определён один из Минэкономразвития России (департамент департаментов инвестиционной политики и развития частно -государственного партнёрства). С учётом опыта работы федерального омбудсмена, в 2011 году президентом России Дмитрием Медведевым в федеральных округах были назначены заместители полномочных представителей президента ответственными за оказание содействия бизнесу в реализации инвестиционных проектов.

В декабре 2011 года на личной встрече с председателем Правительства РФ Владимиром Путиным действующий в то время руководитель ОПОРЫ РОССИИ, Сергей Борисов, предложил создать институт омбудсмена для бизнеса. Затем в январе 2012 года на заседании Комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики России, под председательством президента России Дмитрия Медведева снова прозвучало предложение от ОПОРЫ РОССИИ об учреждении должности уполномоченного по защите прав предпринимателей.

В Правительстве России началась проработка вопроса создании отдельного института омбудсмена, включая определение специальных B разработкой частности, полномочий. концепции занималось Минэкономразвития России, так как именно в этом министерстве был создан первый в современной России аппарат омбудсмена по защите прав предпринимателей.

24 апреля 2012 года Дмитрий Медведев, занимавший пост президента России, озвучил пять ключевых мер качественного улучшения жизни



предпринимателей в России, одной из которых было введение должности специального уполномоченного по защите прав предпринимателей.

И уже в Указе Президента РФ от 7 мая 2012 года за №596 «О долгосрочной государственной экономической политике» была поставлена задача создания института уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации.

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области был создан в ноябре 2013 года, по инициативе Губернатора Оренбургской области Юрия Берга. С этого момента началась работа по подбору кандидатуры на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области.

В июле 2014 года бизнес-сообществом Оренбуржья, на должность Уполномоченного была предложена кандидатура Виктора Коршунова. Его кандидатура была согласована с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Борисом Титовым, и утверждена Губернатором Оренбургской области Юрием Бергом.

14 июля 2014 года указом Губернатора Оренбургской области №439-ук "О назначении на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области" на государственную должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области назначен Виктор Коршунов.

С этого момента началась деятельность института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, формирование нормативно-правовой базы, взаимодействие с предпринимательским сообществом региона, рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности.



Структура института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области

Правовым основанием деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области является, Федеральный закон от 7 мая 2013 г. N 78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации" и закон Оренбургской области от 12.11.2013 г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области».

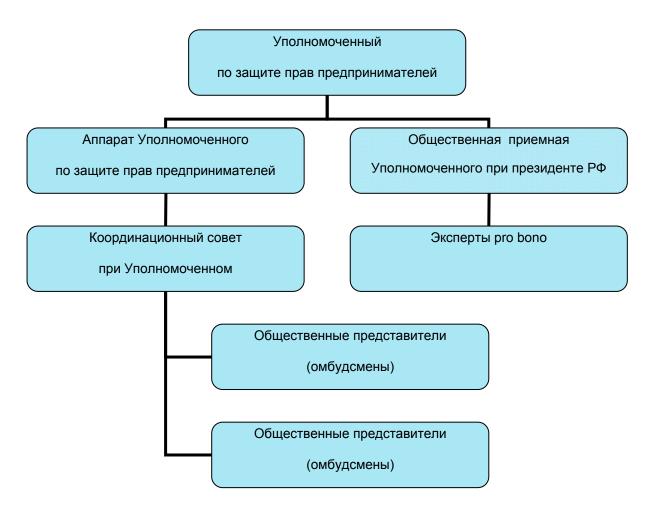


рис. 1. структура регионального института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области.



Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области

В соответствии со статьей 13-1 Закона Оренбургской области от №1869/568-V-O3 «Об 12.11.2013г. уполномоченном ПО прав предпринимателей В Оренбургской области» реализации задач Уполномоченного и в целях обеспечения его деятельности сформирован аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (далее – Аппарат).

Задачами Аппарата являются юридическое, организационное, информационно-справочное и иное обеспечение деятельности Уполномоченного, направленной на осуществление: - содействия обеспечению гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства;

- содействия восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательства;
- совершенствования механизма обеспечения и защиты прав и законных интересов предпринимателей;
- пропаганды и популяризации предпринимательской деятельности;
- участия в региональном и международном сотрудничестве в области обеспечения прав и законных интересов субъектов предпринимательства. Аппарат Уполномоченного:
- обеспечивает жалобами субъектов работу c предпринимательской деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Оренбургской области (далее – заявители), на решения и (или) действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных фактам нарушения прав законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- обеспечивает взаимодействие Уполномоченного c компетентными органами государственными органами, местного самоуправления, правоохранительными судебными должностными лицами, И некоммерческими организациями, выражающими интересы субъектов малого и среднего предпринимательства, иными органами и организациями;
- осуществляет информационно-справочное, организационное, юридическое и иное обеспечение деятельности Уполномоченного, общественных помощников Уполномоченного и Общественного экспертного совета при Уполномоченном.

В штате Аппарата утверждено 5 штатных единиц. Уполномоченный, Консультант, Главный специалист, Главный специалист (бухгалтер), Ведущий специалист. В течении 2017 года изменения в Закон Оренбургской области от 12.11.2013г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» не вносились.



Общественная приемная Уполномоченного по защите прав предпринимателей

Общественная приемная начала работать с февраля 2015 г. Основание открытие Общественной приемной стало исполнение поручений Президента Российской Федерации от 31. января 2013 года г. Пр-144ГС

В общественной Приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (далее «Общественная приемная») Уполномоченным ведет личный прем предпринимателей, а также прием письменных и устных обращений субъектов предпринимательской деятельности. Через общественную приемную организована и консультативная помощь субъектам предпринимательской деятельности.

Общественная приемная работает по рабочим дням с 9 час.30 мин. до 17час. 30мин. Каждые вторник Уполномоченный ведет личный прием субъектов предпринимательской деятельности.



Через Общественную приемную за время работы, к Уполномоченному поступило более 1300 обращения от субъектов предпринимательской деятельности. В том числе обращения перенаправлены из центрального Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Оренбургской области.

Прием обращений предпринимателей к Уполномоченному через единое окно МФЦ – для бизнеса

В целях расширения доступности в реализации прав обращения предпринимателей к Уполномоченному, разработан и принят в реализацию порядок взаимодействия Уполномоченного и Много Функционального Центра Оренбургской области(МФЦ) в проекте «МФЦ для бизнеса» в Оренбургской области.

При поддержке Правительства области наш регион вошел в «пилотный» проект по открытию многофункциональных центров, ориентированных на



предоставление услуг для бизнеса. МФЦ для бизнеса рассматривается как инструмент создания новой, благоприятной среды для предпринимателей. В мае по поручению Губернатора Оренбургской области на базе Областного дома предпринимателей был открыт первый в регионе офис «Мои документы» для бизнеса. Затем, подобные центры были открыты еще в 6 Муниципальных образованиях Оренбургской области.

Всего в МФЦ для бизнеса доступно более 119 государственных, муниципальных и дополнительных услуг. Для удобства заявителя разработано и внедрено предоставление услуг по Бизнес ситуациям.



Структурные единицы МФЦ для бизнеса организованы в следующих формах:

- Бизнес-окно специально оборудованное место, предназначенное для информирования и предоставления услуг, сервисов и иных мер поддержки исключительно предпринимателям.
- Бизнес-зона зона, состоящая из двух и более бизнес -окон, находящихся в одном секторе помещения с собственной сервисной инфраструктурой (зона ожидания, стойка информирования и др.).
- Бизнес-офис бизнес-зона, расположенная в помещении, здании (сооружении) с отдельным входом, предназначенная для обслуживания представителей бизнес сообщества.

В оренбургской области все 3 формы организации реализованы: Бизнесофис (Оренбург), Бизнес-зона (Новотроицк, Гай, Орск, Бузулук) Бизнес — окно (Оренбургский район, Бугурусланский район, г. Бугуруслан), до конца 2017 года в каждом Муниципальном образовании планируется организовать бизнес-окно. Все МФЦ для бизнеса (кроме г. Оренбурга) организованы в действующих центрах государственных и муниципальных услуг мои документы. Помимо государственных и муниципальных услуг, в центрах оказываются услуги инфраструктуры поддержки предпринимательства, услуги ресурсо-снабжающих организаций, услуги коммерческих банков.



феврале 2017 года Уполномоченным И руководством Оренбургской области было подписано Соглашение о взаимодействии с Федеральной Корпорацией ПО развитию малого среднего предпринимательства, которым определён порядок взаимодействия сторон в рамках оказания услуг. С 01.09 услуги Корпорации стали доступны в 7 центрах, а с октября во всех центрах «Мои документы» Оренбургской области.

В настоящее время действует большое количество мер государственной поддержки бизнес - сообщества. Реализуется ряд масштабных программ финансовой поддержки на федеральном и региональном уровне, в рамках которых предприниматели имеют возможность получить гранты на начало собственного дела, микрозаймы, гарантии по кредиту или кредиты на льготных условиях. Сформирована сеть организаций, образующих инфраструктуру информационно-консультационной и имущественной поддержки: бизнес - инкубаторы, центры развития бизнеса, инновационные центры, центры поддержки экспорта. При этом разнонаправленность и несогласованность мер в отношении малого и среднего бизнеса, сохраняющиеся административные барьеры снижают уровень доверия предпринимателей к государству, а также сокращают положительные эффекты от реализации мер господдержки.

С августа 2016 г. в рамках объявленных конкурсных отборов, во всех МФЦ области можно было подать заявки на получение мер финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства, реализуемых Министерством экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области.

В рамках реализации пилотного проекта «МФЦ для бизнеса» Уполномоченным МФЦ Оренбургской области было заключено соглашение о взаимодействии с ресурсоснабжающими организациями:

- ООО «Оренбург Водоканал»
- ПАО «Т-Плюс»,
- ОАО «Газпромгазораспределение»

на выдачу технических условий подключения объектов строительства к сети водоснабжения, водоотведения, тепловым сетям и газораспределения. У представителей бизнеса появилась уникальная возможность получить всю необходимую разрешительную документацию в одном месте.

Подключение к этой работе специализированных офисов «МФЦ для бизнеса» повысило доступность услуг, сделало процесс их предоставления прозрачным и комфортным для всего бизнес - сообщества. Взаимодействие многофункциональных центров с бизнес - сообществом будет способствовать дальнейшему улучшению инвестиционного климата в регионе.

В октябре в центрах Мои документы для бизнеса организовано предоставление услуг кредитно-финансовых организаций (банков) по открытию расчетных счетов. Для этого были заключены агентские соглашения с Уральским банком реконструкции и развития, Юниаструм банком. Перечень



банков - партнеров в ближайшее время будет увеличен. Для организации предоставления услуг были разработаны Технологические схемы, проведено обучение сотрудников.

Активно ведется работа с организациями, составляющими инфраструктуру поддержки предпринимательства это:

- Оренбургское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
- Оренбургский областной союз промышленников и предпринимателей (работодателей)
- Оренбургское региональное отделение Общероссийская общественная организация «Деловая Россия
- Государственное бюджетное учреждение «Оренбургский областной бизнес инкубатор»

На основании заключенного Соглашения о взаимодействии с Гарантийный фондом Оренбургской области через МФЦ для бизнеса можно подавать заявки на получение микрозаймов.

С сентября 2016 г. в центре государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» для бизнеса был запущен проект по оказанию бесплатных консультаций для предпринимателей Оренбурга.

Субъекты малого и среднего бизнеса смогут обратиться за бесплатной консультационной помощью к профессионалам в той или иной сфере. Прием Управления Росреестра, Роспотребнадзора, ведут сотрудники социального страхования, Федеральной налоговой службы, Министерства образования Оренбургской области, Комитета потребительского рынка, услуг и развития предпринимательства администрации г. Оренбурга и Аппарата предпринимателей. Уполномоченного ПО защите прав Совместно консалтинговой компанией «Экспер» организованы бесплатные обучающие семинары, (в том числе в режиме ВКС) по вопросам ведения бизнеса.

Развитие проекта МФЦ для бизнеса направленно на снижение избыточных барьеров для бизнеса, и стимулировать интерес предпринимателей к приоритетным для государства отраслям экономики.

Непосредственные услуги предпринимателям оказываемые со стороны Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, это консультирование и прием жалоб обращений к Уполномоченному от субъектов предпринимательской деятельности.

Услуга «Консультирование», прежде всего, повышает осведомленность предпринимателей в вопросах проверок контролирующими органами. Например, бизнесмены, которые подвергаются проверке контролирующих органов, могут пригласить Уполномоченного по защите прав предпринимателей к участию в проверке, немногие знают об этой возможности. Через МФЦ предприниматели также смогут подать заявление или жалобу, адресованную бизнес - омбудсмену Оренбургской области. Особенно в этой услуге будут заинтересованы



предприниматели в муниципальных образованиях Оренбургской области, удаленных от областного центра, которые зачастую, просто не знают - куда им обращаться за защитой своих прав и интересов.

Консультирование оказывается без предварительной записи по согласованному графику, каждый первый понедельник месяца, в настоящее время такая услуга организованна только в г. Оренбурге.

Прием жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности организованно на основании Соглашения о сотрудничестве, технологическая схема оказания услуги и утвержденные бланки указанны в приложении.

В марте 2017 г. проведена работа и подписано соглашение о взаимодействии по созданию и техническому сопровождению защищенных сетей с Департаментом информационных технологий Оренбургской области, для организации электронного документа-оборота с использованием криптосредств, между Уполномоченным и МФЦ. Что даст возможность сотрудникам МФЦ направлять поступившие жалобы и обращения субъектов предпринимательской деятельности в адрес Уполномоченного в электроном виде, что значительно ускорит время рассмотрения обращения.

На базе МФЦ стали действовать общественные приемные Уполномоченного в муниципальных образованиях Оренбургской области.

Прием обращений предпринимателей к Уполномоченному через приемную Президента Российской Федерации в Оренбургской области

За защитой своих прав к Уполномоченному обращаются предприниматели и через приемную Президента Российской Федерации в Оренбургской области.



Вопросы, которые поступают через приемную президента Р Φ к Уполномоченному, как всегда, разнообразны. Это и слабая компетенция



муниципальных органов власти в отводе земель, что грозит предпринимательским коллапсом в Оренбургской глубинке. Это и строительство в центре Оренбурга гипермаркета, скорое открытие которого может негативно повлиять на субъекты мелкорозничной торговли расположенных по соседству, в следствии чего требуется принятие мер сбалансированности интересов крупных и мелких предпринимателей. Большое количество жалоб было связано с действиями или бездействиями контролирующих органов.



Эксперты «pro bono publico»

Сообщество экспертов работающих на условиях Pro bono publico «pro bono publico» - ради общественного блага (лат.)

На основании соглашения о безвозмездной экспертной правовой помощи профессиональные юристы, компетентные в отдельных отраслях регулирования, оказывают экспертную правовую помощь (pro bono) Уполномоченному.

Экспертная правовая помощь осуществляется в целях правовой оценки обращений предпринимателей, поступивших на рассмотрение к Уполномоченному по защите прав предпринимателей, выработки юридических рекомендаций для защиты прав предпринимателя. Эксперт осуществляет правовую оценку материалов обращения, направленного ему Уполномоченным на безвозмездной основе (на общественных началах).

Оказание профессиональной юридической помощи на условиях «pro bono publico» стало важным элементом работы института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области.

Юридическая помощь оказывается на основе соглашений о безвозмездной экспертной правовой помощи. Экспертная правовая помощь осуществляется в целях правовой оценки жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступающих на рассмотрение Уполномоченному, выработки юридических рекомендаций для защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Кроме того, безвозмездная экспертиза обращений предпринимателей предоставляется профессиональными юристами для рассмотрения на заседаниях центра общественных процедур «Бизнес против коррупции».



Коллегиальный орган при уполномоченном по защите прав предпринимателей в оренбургской области Координационный совет

В соответствии со статьёй 13 Закона Оренбургской области от 12.11.2013г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» Уполномоченный 2014 году был создан Координационный Уполномоченном Совет при ПО защите прав предпринимателей в Оренбургской области (далее – Координационный совет) действующий на общественных началах.

Координационный совет образован для взаимодействия Уполномоченного и его общественными представителями по направлениям и в муниципальных образованиях (далее - Общественные омбудсмены).

Свои заседания Координационный совет проводит еженедельно, каждый четверг на базе Общественной приемной Главного федерального инспектора по Оренбургской области. За 2017 год было проведено 38 заседаний Координационного совета, на совете рассмотрено порядка 250 обращений предпринимателей.

Координационный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами Оренбургской области, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, правовыми актами Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и иными нормативно правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и Оренбургской области.

Координационный совет при Уполномоченном выполняет следующие задачи:

- совместно с Аппаратом Уполномоченного систематизирует и обобщает жалобы и обращения предпринимателей, выявляет наиболее проблемные для предпринимателей отрасли и ведомства;
- координирует работу над проблемами, обращениями предпринимателей, относящимися к нескольким направлениями (сферам) предпринимательской деятельности, в том числе, рекомендует меры по решению указанных проблем;
- определяет информационную политику по связям с общественностью и по связям с органами власти для устранения выявленных проблем и продвижения предлагаемых решений;
- определяет наиболее проблемные сферы предпринимательства, требующие назначения Общественного омбудсмена;
- дает рекомендации по кандидатурам Общественных омбудсменов из числа авторитетных и признанных в соответствующей области экспертов;



- дает рекомендации по направлениям образовательных программ и просвещения, связанных с деятельностью по защите прав предпринимателей;
- рассматривает ситуации возникновения конфликта интересов в деятельности Общественных омбудсменов, предлагает меры по их устранению.

Члены Координационного совета назначаются Уполномоченным на 1 год. Полномочия членов Координационного совета автоматически продлеваются, если иное не предложено Уполномоченным, либо членом Координационного совета. Количество сроков пребывания в составе Координационного совета не ограничено. Общее руководство деятельностью Координационного совета осуществляет Председатель Координационного совета, который избирается из числа членов Координационного совета по представлению Уполномоченного.

Работа членов Координационного совета осуществляется на общественных началах (на безвозмездной основе). Члены Координационного совета имеют право:

- участвовать в заседаниях Координационного совета;
- предлагать вопросы в повестку дня заседаний Координационного совета;
- вносить на рассмотрение Совета предложения по различным вопросам деятельности Координационного совета;
- получать информацию о деятельности Координационного совета;
- представлять в письменном виде особое мнение по решениям Координационного совета;
- инициировать создание рабочих групп Координационного совета.

Членами координационного совета в течение 2017 года обсуждались поступающие обращения предпринимателей, и другие вопросы деятельности института:

На итоговом заседании совета в 2017 году работа Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области была признана эффективной. Было отмечено то, что работа регионального уполномоченного поспособствовала тому, что Оренбургская область вошла в десятку лучших регионов - лидеров по внедрению 12 целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов РФ. Внедрение целевых моделей отменило ряд административных процедур, обременительных для бизнеса



Формирование института общественных представители Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области

Для обеспечения своей деятельности в территориях Оренбургской области Уполномоченный назначает общественных помощников (представителей) в муниципальных образованиях Оренбургской области и общественных помощников (представителей) по отдельным направлениям, которые действуют на общественных началах.

Отраслевые представители.

Представители Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (далее - Общественные омбудсмены) работают на общественных началах и являются помощниками Уполномоченного по сферам регулирования экономической деятельности.

Общественные омбудсмены назначаются Уполномоченным из числа авторитетных и признанных в соответствующей области экспертов, состоявшихся и успешных в определенной сфере предпринимательской деятельности лиц.

С начала своей работы институт вызывал огромный интерес практикующих экспертов правозащитников на сегодняшней день в работу общественных представителей привлечено 36 эксперта из различных сфер деятельности.

Обмудсмены подписавшие Меморандум обладают большим практическим опытом в своей сфере профессиональной деятельности, активно участвуют в общественной жизни региона, готовы использовать свои знания, умения не только в вопросах защита прав предпринимателей но и особенно в работе по созданию благоприятной предпринимательской среды в Оренбургской области

Общественные омбудсмены в соответствии с подписанным ими Меморандумом осуществляют следующие функции:

- готовят экспертные заключения для утверждения Уполномоченным;
- дают свои рекомендации по кандидатурам экспертов по конкретным рассматриваемым делам;
- по доверенности Уполномоченного представляют его интересы в рамках конкретных рассматриваемых дел;
- в случае необходимости рассматривают конкретные дела совместно (в т.ч. с использованием ресурсов Координационного совета при Уполномоченном);
- могут выступать в качестве медиатора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».



Общественные представители (Омбудсмены) по направлениям

Беляк Александр Владимирович
Сфера компетенций
Молодежное предпринимательство
Налетов Валентин Петрович
Сфера компетенций Контрольно-надзорная деятельность
Пахомов Дмитрий Сергеевич
Сфера компетенций
Нарушение прав предпринимателей при
исполнении судебных решений и осуществлении процедур, применяемых в
делах о несостоятельности (банкротстве)
Фомин Сергей Александрович
Сфера компетенций
Сфера компетенций Иностранные инвестиции,
внешнеэкономическая деятельности и таможня



* XIIX	Бочкарев Олег Викторович
	Сфера компетенций
	Противодействие коррупции
The same of the sa	Захаров Александр Анатольевич
	Сфера компетенций
	Пожарная безопасность, гражданская оборона
	и защита населения при ЧС
	Волков Александр Николаевич
	Сфера компетенций
	Строительство
	Занимаемая должность
	Генеральный директор СРО НП «Альянс
	проектировщиков Оренбуржья»
	Четвериков Олег Константинович
	C1
1000	Сфера компетенций Малый и средний бизнес
	Малыи и среднии бизнес
	Пальниченко Виктор Михайлович
	Сфера компетенций
	Электроэнергетика,
	теплогазоснабжение, коммунальные услуги,
J. Y.	экологическая безопасность











Тугов Михаил Николаевич
Сфера компетенций миграционная политика и трудовое законодательство
Бородин Александр Сергеевич Сфера компетенций Операции с недвижимостью
Щенятский Вячеслав Дмитриевич Сфера компетенций: Контрольно-надзорная деятельность.
Працюк Екатерина Викторовна Сфера компетенций Безопасность и охрана труда



Яковенко Светлана Евгеньевна
Сфера компетенций Регулирование торговой деятельности
Рындина Вера Павловна Сфера компетенций В сфере регулирования контроля и функционирования и развития в области связи и информационных технологий
Глебов Максим Александрович Сфера компетенций Исполнение судебных решений
Мелких Леонид Дисанович Сфера компетенций Государственные муниципальные закупки



Саблин Андрей Анатольевич
Сфера компетенций Коммуникативные технологии и СМИ
Белинский Сергей Александрович Сфера компетенций Обеспечение прав на справедливое судебное разбирательство
Левченко Милана Викторовна Сфера компетенций Обеспечение прав в сфере недвижимости
Кон Юрий Янкунович Сфера компетенций Деятельность в сфере электроэнергетики
Ильинов Олег Сергеевич Сфера компетенций Частная охранная деятельность



Новиков Станислав Викторович Сфера компетенций Деятельность в сфере транспорта
Туршинов Дидар Саулебаевич Сфера компетенций Продвижение молодежного предпринимательства
Дедов Игорь Вячеславович Общественный омбудсмен в сфере трудового законодательства, контрольно-надзорной деятельности, и противодействия коррупции
Сафонов Алексей Александрович Сфера компетенций Миграционная политика и трудовое законодательство





Кокарев Николай Федорович

Сфера компетенций Природоохранная деятельность и обращение с отходами производства и потребления



Марченко Александр Александрович

Сфера компетенций Противодействие коррупции



Марченко Юрий Александрович

Сфера компетенций Контрольно-надзорная деятельность



Территориальные представители

В соответствии со статьей 13 Закона Оренбургской области от 12.11.2013 № 1869/568-V-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области», для оказания содействия Уполномоченному по правам предпринимателей в Оренбургской области (далее - Уполномоченный) в осуществлении полномочий в городах и районах Оренбургской области, Уполномоченным назначаются, с учетом мнения предпринимательского сообщества Оренбургской области, а также представительных органов муниципальных районов и городских округов общественные помощники Уполномоченного (далее — общественные помощники).

Общественные помощники выбираются из числа наиболее активных и успешных предпринимателей в муниципальных образованиях Оренбургской области, а также представителей общественных объединений предпринимателей

Деятельность общественных помощников осуществляется на общественных началах и строится на основе принципов гласности, инициативности, объективности и доступности. Общественные помощники осуществляют свою деятельность в целях содействия Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства в Оренбургской области, их признании и соблюдении государственными органами Оренбургской области (далее государственные органы), органами местного самоуправления в Оренбургской области (далее - органы местного самоуправления), их должностными лицами в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Уставом (Основным законом) Оренбургской области, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области, ФЗ об Уполномоченном по защите прав предпринимателей, законом Оренбургской области об Уполномоченном по защите прав предпринимателей и настоящим Положением.

Основными задачами общественных помощников являются: общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей в городах и районах Оренбургской области, регулярное информирование Уполномоченного о положении дел по данным вопросам, а также организация работы по правовому и экономическому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности предпринимателей, работа с обращениями предпринимателей.



Общественные помощники Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области в МО

Общественный помощник по г. Орску	Кныш Сергей Владимирович
Общественный помощник по Гайский городской округ	Казакова Татьяна Петровна
Общественный помощник по Илекскому району	Агапова Анна Викторовна
Общественный помощник по Кувандыкскому району	Нечаев Сергей Львович



Общественный помощник по г. Бугуруслан	Налетов Валентин Петрович
Общественный помощник по Сакмарскому району	Саранчуков Андрей Иванович
Общественный помощник по Октябрьскому району	Ковынев Алексей Антонович
Общественный помощник в МО г. Оренбург	Дараган Михаил Булатович



Общественный помощник в МО Татаро- Каргалинский сельсовет Сакмарского р-на Оренбургской области	Спиридонова Надежда Владимировна
Общественный помощник в МО Ясненский городской округ	Айжанов Консбек Успанович
Общественный помощник в МО г. Оренбург	Гильмутдинов Рустам Гаптрауфович
Шарлыкский район Оренбургской области	Ряховский Владимир Петрович



Персоны 2017 года общественные представители Уполномоченного

Левченко Олег Арийевич

Эксперт «pro bono», председатель «Городской» коллегии адвокатов



Олег Левченко – профессиональный адвокат высокого класса, кандидат юридических наук, является членом Совета Адвокатской палаты Оренбургской области, занимает должность Председатель Городской коллегии адвокатов г. Оренбурга. А также является заместитель председателя квалификационной комиссии при Адвокатской палате Оренбургской области

Решением Совета Федеральной палаты Российской Федерации от 20 июня 2012 года Левченко Олег Арийевич награжден медалью II степени "За заслуги в защите прав и свобод граждан".

Решением Ассоциации юристов России от декабря 2011 года награжден Дипломом за вклад в юридическую науку и практику.

Решением Ассоциации юристов России от декабря 2014 года награжден Дипломом за личный вклад в повышение правовой культуры в обществе.

Решением Совета палаты Оренбургской области от декабря 2014 года Левченко Олег Арийевич награжден медалью "150 лет адвокатуре"



Кокарев Николай Федорович

Общественный омбудсмен в сфере природоохранной деятельности и обращению с отходами производства и потребления



Является директор и единственным учредителем ООО «Комплексные Системы Утилизации» с 2011 года

Родился 08 января 1959 года в г. Екатеринбург.

Образование высшее, инженер-механик.

По окончанию ВУЗа работал на предприятиях нефтяной и газовой промышленности – ПО «Оренбургнефть» и ЗАО «Газпром нефть Оренбург».

С 1997 по 2008 годы основал и руководил рекламно-полиграфическим производственным предприятием – ООО «ОренЗнак».

В 2011 году создал научно-производственное предприятие ООО «Комплексные Системы Утилизации», которым и руководит в настоящее время.

Автор 7 изобретений, на которые получены патенты, так же автор 18 публикация в популярных научных изданиях. Предприятие заняло 2 место во всероссийском конкурсе ENES в номинации «Лучший проект по энергосбережению и повышению энергоэффективности на птицефабриках и в животноводческих хозяйствах», стало Лауреатом (победитель) в национальном ежегодном конкурсе Внешэкономбанка «Премия Развития» в номинации «Лучший проект в области экологии и «зеленых» технологий», Лауреатом (победитель) регионального этапа 19-го Конкурса Программы «100 лучших товаров России», Лауреатом (победитель) XIII конкурс «Национальная



экологическая премия имени В.И. Вернадского» в номинации: «Экология в сельского хозяйства. Экопродукция».

За многолетний и добросовестный труд, за значительный вклад в развитие города Оренбург неоднократно награждался благодарственными письмами Главы города Ю.Н. Мищерякова (до 2015 г.), Е.С. Арапова (с 2015 г.), депутата ГД IV-V созывов А.Б. Когана.

Хобби — рыбная ловля, чтение, путешествия. Женат, двое детей.



Спиридонова Надежда Владимировна

Общественный помощник Уполномоченного в МО Татаро-Каргалинский сельсовет Сакмарского р-на Оренбургской области.



Родилась в г. Лениногорске,

Получила высшее образование в г. Оренбурге : 2002 г., Филиал Московская государственная юридическая академия, гражданско-правовая специализация: юриспруденция, квалификация: юрист; в . 2001 г., Оренбургский государственный педагогический университет, специальность: филология; в 2007 г., Оренбургский государственный институт менеджмента, обучалась по Президентская программа «Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства», специальность - менеджмент организаций. Дипломный «Государственная поддержка субъектов проект теме: предпринимательства»; в 2006 г., прошла курс повышения квалификации по направлению «Управление некоммерческой организацией», г. Санкт Петербурге; в 2017 г., АНО «НИИДПО», прошла профессиональная переподготовка по программе дополнительного профессионального образования «Внутренний аудитор».

Экспертную деятельность по оценке предпринимательского климата начала со времени работы в должности исполнительного директора Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной



организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» в 2004 году.

В настоящее время работает в Государственном образовательном учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет», в должности заместителя начальника управления внутреннего контроля и аудита ОГУ.

Принимала участи в разработке отраслевых проектов, концепций: «Развитие туризма в Оренбургской области», «Создание Соль-Илецкого оздоровительного комплекса», «Создание и развитие сети бизнес инкубаторов в Оренбургской области», «Создание и развитие центров поддержки предпринимательства в Оренбургской области «ОПОРА РОССИИ»

Лауреат проекта «Профессиональная команда страны» по разделу «Промышленность и услуги»,

Награждена почетной грамотой «За вклад в развитие малого и среднего предпринимательства России» Президентом Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства С.Р. Борисовым.

Ведет активную экспертную деятельность в комиссиях государственных и муниципальных органов власти, член экспертной группы АСИ при Правительстве Оренбургской области.

Замужем, воспитывает четверых детей.



Взаимодействие регионального уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом органами государственной власти, органами местного самоуправления общественными объединениями предпринимателей

Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и его аппаратом

С целью эффективного взаимодействия уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей с региональными уполномоченными, а также организационно-методического обеспечения в структуре аппарата Уполномоченного при Президенте РФ сформирован департамент по работе с региональными уполномоченными.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области с аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей являются:

- ежемесячное направление в аппарат уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей справочной информации по установленной форме в виде отчета «Профиль региона»;
- постоянная работа в единой информационной системе, разработанной аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ, которая позволяет отслеживать работу регионального Уполномоченного в части учета и рассмотрения жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности;
- регулярный обмен информационно-аналитическими материалами, статистическими данными и иными сведениями по приоритетным направлениями деятельности Уполномоченного (о нарушениях прав предпринимателей, о законодательных инициативах и пр.);
- участие в вебинарах по различным тематикам, организованных аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, которые позволяют выработать общую позицию, задать интересующие вопросы, услышать мнения коллег и экспертов из других регионов.

Кроме того, в рамках взаимодействия с аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ регулярно проводятся Всероссийские совещания и конференции, в которых активное участие принимает Уполномоченный и общественные омбудсмены.

23 мая 2017 г., в Москве проходила IX Всероссийская конференция бизнес-омбудсменов по обсуждению ежегодного доклада Уполномоченного по



защите прав предпринимателей при Президенте Российской Федерации Бориса Титова.

Региональный Уполномоченный Оренбургской области принял самое активное участие в работе конференции. В рамках конференции проходили встречи с руководителями Федеральной службы по ветеринарному фитосанитарному надзору, Уполномоченный принял участие в заседании общественного совета ЦОП «Бизнес против коррупции». А так же главой ФАС Игорем Артемьевым тарифной политики естественных монополий и стоимости подключения к коммунальным сетям. С транспорта Российской Федерации Министром Максимом Соколовым проблемы, Оренбургский уполномоченный рассмотрел связанные автотранспортными перевозками. В завершении конференции состоялось заседание Федерального штаба Уполномоченных и ФНС по обеспечению перехода на новый порядок применения ККТ в регионах России.





Взаимодействие с органами государственной власти

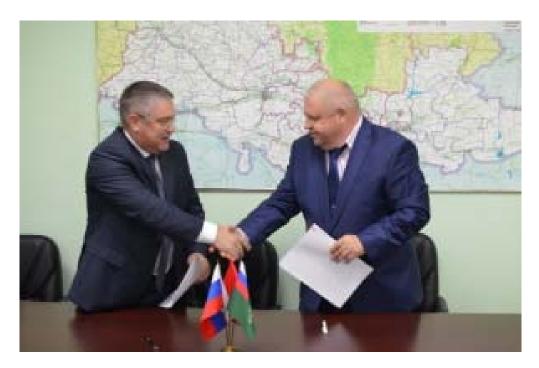
Организация взаимодействия cУполномоченного c органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями, предпринимателей является необходимым условием результативной работы с институтом Уполномоченного. В целях повышения результативности взаимодействия с органами государственной власти обеспечению гарантий защиты прав И законных интересов субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным ПО защите прав предпринимателей в Оренбургской области были подписаны соглашения взаимодействии следующими государственной co органами власти И организациями:

- Следственное управление Следственного комитета РФ по Оренбургской области
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области
- Управление Министерства Внутренних дел РФ по Оренбургской области
- Главный федеральный инспектор по Оренбургской области аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Оренбургской области
- Прокуратура Оренбургской области
- Управление Федеральной налоговой службы по Оренбургской области
- Главное управление МЧС России по Оренбургской области
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Оренбургской области
- Администрация города Оренбурга
- Центр специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Оренбургской области
- Министерство экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области
- Приволжская государственная инспекция пробирного надзора ФКУ "Пробирная палата России"
- Уральская транспортная прокуратура
- Федеральная служба по экологическому, техническому и атомному надзору
- Средневолжское территориальное управление Федерального агентства по рыбоводству
- Управление Россельхознадзора по Оренбургской области



В рамках подписанных соглашений проводятся рабочие встречи, для обсуждения часто встречающиеся вопросы предпринимателей, которые помогают в дальнейшем в оперативном режиме разрешать вопросы предпринимателей.

В 2017 году Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области подписал Соглашение о сотрудничестве с руководителем управления Россельхознадзора по Оренбургской области Сергеем Рябых.



Подписанию предшествовало знакомство с деятельностью Управления. Оренбургский бизнес-омбудсмен глубоко ознакомился с практикой взаимодействия надзорного ведомства с предпринимателями, рассказал об обращениях представителей бизнес-сообщества, связанных с вопросами, входящими в компетенцию Россельхознадзора.

Сергей Рябых выразил уверенность необходимости В тесного Уполномоченного сотрудничества институтом ПО защите прав предпринимателей В свете поддержки легального бизнеса. Стороны договорились вести совместный реестр обращений предпринимателей для быстрого медиативного решения всех возникших проблем.

Руководитель управления Россельхознадзора по Оренбургской области предложил включить представителей бизнес-омбудсмена в общественный совет своего ведомства, а также пригласил Уполномоченного к участию в выездных проверках Россельхознадзора для максимального соблюдения законных прав и интересов предпринимателей.

Взаимодействие с органам власти имеет и другие формы.

Во взаимодействии с Министерством экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области Уполномоченный



принял участие во многих мероприятиях направленных на повышение уровня предпринимательской грамотности. Так 4-5 июля 2017 года проходил семинар посвященный новым формам и правилам закупок в строительной отрасли и сфере ЖКХ будет посвящен семинар, организованный Министерством экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области для заказчиков и участников государственных закупок. Среди спикеров были Директор правового департамента ФАУ «РосКапСтрой» Минстроя России, ведущий эксперт в сфере закупок РАНХиГС при Президенте РФ Елена Шабанова, представители ОНФ, банковских структур.

Взаимодействие проходит так же в виде встреч Уполномоченного с предпринимателями. Так по инициативе Уполномоченного в июне 2017 г. в Оренбургском районе собрались В администрации муниципалитета предприниматели и представители органов власти, для обсуждения многих вопросов, связанные с ЕГАИС и онлайн- кассами. На встрече, инициированной бизнес-омбудсменом, присутствовали Глава Оренбургского региональным прокурор заместитель начальника УМВД муниципального образования, представители УФНС и областного Минэк.

Предприниматели высказали множество претензий к Указу губернатора, запрещающему торговлю разливным пивом в магазинах, расположенных в жилых домах. Большое количество нареканий прозвучало и в адрес нелегальной торговли алкоголем, процветающей в сельских поселениях.

По мнению представителя областного МинЭк, с нелегальным оборотом контрафактного алкоголя необходимо бороться всем миром, тогда как добросовестные предприниматели не спешат включаться в эту работу. Тем самым отсутствует прецедент, благодаря которому та же полиция могла бы получить карт-бланш на местах в процессе выявления и наложения взысканий на бутлегеров.

Уполномоченный отметил, что главное препятствие перед Оренбургским бизнесом заключается в затяжном падении доходов и отсутствии четкой программы, по какому плану следует действовать, чтобы вернуть рост оборотов и высокие доходы. Причем эту программу чиновники и предприниматели, к сожалению, понимают совершенно по-разному.

После завершения дискуссии Уполномоченный по защите прав предпринимателей встретился с представителями бизнес-сообщества муниципального образования и провел серию индивидуальных консультаций.

Также в течении 2017 года Уполномоченный провел ряд мероприятий посвященных вопросам непрозрачности и постоянному росту тарифов ограничивающих развитие бизнеса в России. На декабрьском совещании 2016 года региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей Глава ФАС Игорь Артемьев заявил о недопустимости принципа себестоимости, в которую руководитель компании может заложить все, что угодно, включая сосбственные кредиты. Уполномоченный по Оренбургской области активно



участвует в работе ФАС, которая в конечном счете вылилась в проект закона «Об основах государственного регулировании цен (тарифов) в Российской Федерации». Не остаются без внимания тарифные вопросы и на региональном уровне. в мае 2017 г. региональный Уполномоченный принял участие в совещании под руководством Губернатора Оренбургской области, посвященном антимонопольному и региональному тарифному регулированию. Также совместно с УФАС по Оренбургской области Уполномоченный провел рабочую секцию о стандартах конкуренции в Оренбургской области.

Взаимодействие с налоговой службой, при вступление в силу Федерального закона от 03.07.2016 № 290- ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (далее - Федеральный закон № 290-ФЗ) налоговыми органами Оренбургской области активизирована информационноразъяснительная и регистрационная работа по обеспечению перехода на новую систему применения контрольно-кассовой техники.

В рамках проведения информационной компании по обеспечению новую систему применения контрольно-кассовой перехода Оренбургской налоговыми органами области проведена масштабная разъяснительная работа с налогоплательщиками ПО вопросам изменений законодательства о применении ККТ, включающая проведение семинаров с налогоплательщиками, организацию выступлений на радио и телевидении, размещение статей в газетах и журналах, а также на интернет сайтах, в том числе на официальных сайтах муниципальных образований, направление уведомлений электронной форме писем В телекоммуникационным каналам связи и на бумажных носителях почтовыми отправлениями, проведение индивидуальных встреч с представителями центров технического обслуживания (сервисных центров) и пользователями ККТ, размещение в операционных залах инспекций информационных стендов, видеороликов с актуальной информацией, а также организация на постоянной работы по консультированию налогоплательщиков телефонной связи и в операционных залах инспекций, еженедельно по средам проводятся «Открытые классы» по вопросам перехода.

Уполномоченным Оренбургской области на постоянной основе проводились семинары с налогоплательщиками и ЦТО «О переходе на новый порядок», в том числе с привлечением исполнительной власти субъекта (Минэкономразвития, органов местного самоуправления).

На площадке Управления проводилась рабочая встреча по вопросу «Новый порядок применения контрольно - кассовой техники. Его преимущества. Проблемы внедрения» с руководителями региональных общественных организаций и органов власти (присутствовали: Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области В.А. Коршунов, Вице -



президент Союза «Торгово - промышленная палата Оренбургской области» А.В. Ушаков, Вице - президент Оренбургского областного фонда поддержки малого предпринимательства Л. В. Секерин, Заместитель директора Оренбургского областного союза промышленников и предпринимателей А.В. Пеньшина, Заместитель ВРИО руководителя Оренбургского областного регионального исполнительного комитета партии «Единая Россия» Е.В. Ивлева, Член совета Общероссийской Оренбургского областного регионального отделения общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» А.А. Ворона, Главный специалист комитета потребительского рынка, услуг и развития предпринимательства администрации г. Оренбурга И.В. Ромасенко, Ведущий специалист комитета потребительского рынка, услуг и развития предпринимательства администрации г. Оренбурга О.А. Семенова).

По результатам встречи при Управлении была создана рабочая группа по обеспечению перехода на новый порядок применения контрольно - кассовой техники, в состав которой в том числе включен Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (приказ от 28.04.2017 № 02- 02/151 «О создании рабочей группы по обеспечению перехода на новый порядок применения контрольно - кассовой техники при УФНС России по Оренбургской области»).



Одновременно уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области включен в состав созданного при Управлении оперативного штаба по обеспечению перехода на новый порядок применения контрольно - кассовой техники (приказ от 28.04.2017 № 02-02/150 «О внесении изменений в приказ У ФНС России по Оренбургской области от 28.07.2016 М 02-02/246 «О создании оперативного штаба по обеспечению перехода на новый порядок применения контрольно - кассовой техники при У ФНС России по Оренбургской области»).

Совместно с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области регулярно проводились выездные рабочие встречи с



представителями бизнеса по вопросам разъяснений изменений законодательства о применении ККТ.

Проводились встречи с союзами, ассоциациями и иными сообществами Оренбургской области по вопросу содействия в обеспечении замены (перевода) парка ККТ членов данных союзов на новый порядок применения ККТ (Союз «Торгово - промышленная палата Оренбургской области», Ассоциация операторов алкогольного рынка Оренбуржья» и др.).

Перечень отдаленных или труднодоступных местностей и перечень местностей, удаленных от сетей связи, приняты на региональном уровне:

Постановление Правительства Оренбургской области от 09.03.2017 № 177-п «Об утверждении перечня местностей, удаленных от сетей связи»;

Постановление Администрации Оренбургской области от 04.07.2005 № 184-п «Об утверждении перечня отдаленных или труднодоступных местностей на территории Оренбургской области, в которых организации и индивидуальные предприниматели могут осуществлять наличные денежные расчеты и (или) расчеты с использованием платежных карта без применения контрольно - кассовой техники» внесены в справочник «Отдаленные от сетей связи и труднодоступные местности».



По итогам проведенной работы прошло заседание штаба в управлении Федеральной налоговой службы под председательством Уполномоченного Титова Б.Ю и руководителя ФНС М.В. Мишустина. результат работы Уполномоченных получил высокую оценку.



Взаимодействие с органами прокуратуры

Уже ставшая постоянной практика совместной работе Уполномоченного и Прокуратуры в виде совместных выездных приемов предпринимателей, в муниципальных образованиях. С 2017 года эта практика расширилась, новыми формами.



Практика приема предпринимателей прокуратурами $P\Phi$ в единый день приема по всей стране стала новой формой взаимодействия Уполномоченного и Прокуратуры.

В августа такой прием состоялся и в Гайской межрайонной прокуратуре. Оренбургский в этот день Уполномоченный внимательно ознакомился с жалобами представителей местного бизнес-сообщества. Как выяснилось, все жалобы Гайских предпринимателей можно разделить на три основные группы: противоречивые действия муниципальных властей, препятствующие законной предпринимательской деятельности, недобросовестная конкуренция «теневиков» и плохое представление бизнесменами своих прав и обязанностей, которыми вольно или невольно пользуются в своих интересах гайские чиновники.

Проводивший прием первый заместитель прокурора Оренбургской области Алексей Волков поддержал инициативу Уполномоченного о необходимости координированных усилий всех ведомств для скорейшего решения неотложных задач по нормализации условий для развития предпринимательской активности в регионе.



В рамках Всероссийского дня приема предпринимателей, который проходит каждый первый вторник месяца, Оренбургский бизнес-омбудсмен побывал в транспортной прокуратуре региона.



Во время встречи с исполняющим обязанности транспортного прокурора области Русланом Калашниковым Уполномоченный обменялся мнениями о проблемах и способах защиты прав предпринимателей в транспортной сфере. К таковой относятся деятельность, связанная с работой железнодорожного, речного и авиационного транспорта, а также пляжи и транспортная безопасность.

Руслан Калашников рассказал о практике надзора за соблюдением прав хозяйствующих субъектов, с целью недопущения излишнего давления со стороны контрольно-надзорных органов государственной власти, органов муниципального контроля, правоохранительных органов, а также устранения административных барьеров на пути развития предпринимательства.

Встреча завершилась достижением договоренности о совместной работе, направленной на укрепление внутригосударственной экономики, обеспечение минимизации административного давления на бизнес, поддержание устойчивого спроса и предложения между отечественными производителями товаров (услуг) и потребителями.

Уполномоченный является членом Общественного Совета и членом Межведомственной рабочей группы при прокуроре Оренбургской области. где на рабочих заседаниях обсуждаются вопросы состояния законности и практики прокурорского надзора за исполнением законодательства о государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле. Так на заседании одной из рабочих группы был посвящен проверке выделения грантов и субсидий в



оренбургском Минсельхозе. Ошибок нашлось немало, министру готовится прокурорское предостережение

Так во исполнения решения межведомственной рабочей группы при прокуроре Оренбургской области на сайте Уполномоченного действует электронный сервис для предпринимателей «Реестр задолженности по контрактам», где предприниматель может сообщить об образовавшейся задолженности по исполненным государственным и муниципальным контрактам: http://omb56.ru/

Работа реестра задолженности имеет положительный результат, несмотря на то, что в большинстве случаев, при начале работы над обращением и направлением запросов о причинах возникновения задолженности, от имени Уполномоченного в адрес должника, в течении 2-х недель от обратившихся предпринимателей, поступают заявления о прекращении рассмотрения обращения в связи с исполнением обязательств, и получением сумм задолженности.

Также проводятся рабочие встречи, Уполномоченного и представителей прокуратур при совместном рассмотрении жалоб предпринимателей

На сайте Прокуратуры размещен единый реестр проверок контролирующих органов Оренбургской области http://www.orenprok.ru/right-menu/spspd/plans,

Уполномоченный с письменного заявления субъекта предпринимательской деятельности участвует в проводимых проверках в том числе в проверках проводимых Прокуратурой



Одной из основных тем взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой в 2017 году стал вопрос о сфабрикованных делал против предпринимателей.



Сорок семь дел в отношении оренбургских предпринимателей развалилось в Арбитражном суде только за шесть месяцев 2017 года.

Эта интересная цифра прозвучала на заседании рабочей группы под руководством заместителя прокурора Оренбургской области Юрия РЫВАЕВА. На ней присутствовал представитель регионального бизнес-омбудсмена, сотрудники СК по Оренбургской области, УМВД, регионального Минсельхоза, общественники. Наиболее активно «сырые» дела поставляют в арбитраж оренбургские Минэк и Роспотребнадзор. В результате страдают все: предприниматели, бюджет и здравый смысл, которым тоже не мешало бы иногда руководствоваться в административном рвении.

Что касается практики возбуждения уголовных дел в отношении предпринимателей, то тут картина выглядит более радужной. Ни полиция, ни следственный комитет не стали избирать арест, как меру пресечения в отношении предпринимателей — фигурантов 26 возбужденных за 5 месяцев 2017 года уголовных дел. А среди этих дел не оказалось ни одного «заказного».

.



Взаимодействие с органами местного самоуправления

Работа института уполномоченного по защите прав предпринимателей на муниципальном уровне, неразрывна связанна с работой над проблемами развития среднего, малого, и микро – предпринимательства а, также в создании благоприятного инвестиционного климата региона.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области принял участие в работе муниципальной конференции Октябрьского района по взаимодействию местной администрации и предпринимателей.



На конференции было отмечено четкое и слаженное взаимодействие сторон Уполномоченный подчеркнул, что с удовлетворением наблюдает за успехами октябрьского бизнеса и уверен в колоссальных возможностях муниципалитета, которые должны повысить интерес инвесторов к району.

В свою очередь Глава района Александр Самойлов призвал бизнес уважать власть, потому что «сегодня в урну бросают чиновников, а завтра вам разобьют витрины. А витрины, между прочим, денег стоят». Еще одним ярким высказыванием Главы стала мысль о том, что «частный бизнес работает эффективнее, потому что там один карман, тогда как в государственном их два».

Рассказывая о проблемах предпринимателей муниципалитета, Александр Самойлов отметил трудности с реализацией меда, отсутствие собственного строительного бизнеса и предпринимателей, работающих в сфере ЖКХ. Да и в сельском хозяйстве район сдает позиции. Если недавно здесь было зарегистрировано 128 крестьянско-фермерских хозяйств, то на сегодняшний момент их осталось только 53.



«Нам нужно бросить все силы на поиск инициативных людей и создать им все условия для создания собственного бизнеса!» Таким призывом Глава района закончил свое инвестиционное послание.

Глава Оренбургского района выступил с инвестиционным посланием перед предпринимателями. На муниципальной конференции, приуроченной ко Дню российского предпринимателя, принял участие и Уполномоченный.



Глава района Василий Шмарин в своем выступлении высоко оценил заслуги Уполномоченного в сфере нормализации отношений бизнеса и власти. «Малый и средний бизнес в районе продолжает активно развиваться. Увеличиваются количество торговых площадей новой формации и предприятий в сфере услуг. Наблюдается значительное расширение ассортимента товаров. работают Предприниматели В стабильном режиме, чему способствует деятельность Института защиты их прав, важный труд регионального Уполномоченного».

В Оренбургском районе зарегистрированы 3400 предпринимателей. Они обеспечивают работой 16900 человек или 41 процент от численности занятого населения муниципалитета. Среди важнейших задач, стоящих перед районом, Глава выделил создание новых производств, развитие альтернативной энергетики и сельского хозяйства. «Нам необходимо создать сельхозкооперацию на селе, а параллельно систему эффективных хранения, транспортировки и сбыта товаров. В этом смысле, строение консервного завода на территории района – необходимая и крайне важная мера!»

Василий Шмарин призвал предпринимателей «в разы» увеличить экспорт пообещав оказать финансовую рубеж, даже помощь продукции потенциальным экспортерам. При этом Глава отметил, что в районе была реализация программы поддержки малого среднего задержана предпринимательства. «У нас большие задолженности перед бизнесом. На покрытие долгов из бюджета района с февраля 2017 года было отвлечено более



60 миллионов рублей», — констатировал Глава, туманно призвав предпринимателей «жить по средствам».

Оренбургский бизнес-омбудсмен в своем выступлении отметил, что данная позиция способствует экономической неопределенности, которая весьма негативно влияет на настроения бизнес-сообщества и призвал Администрацию муниципалитета приложить все усилия для немедленного погашения имеющихся долгов перед предпринимателями.

В завершение мероприятия Виктор Коршунов предложил провести выездной прием бизнесменов муниципалитета совместно с Главой района.

Традиционная неделя предпринимательства в Оренбургской области началась с выездных приемов регионального Уполномоченного . 19 мая он встретился с Грачевскими бизнесменами.



Неформальное общение с Уполномоченными, главой муниципалитета, представителями Прокуратуры, ФНС, Роспотребнадзора и МЧС для многих грачевских предпринимателей стало своего рода откровением. Представительный десант создал уникальную возможность для решения множества вопросов прямо на месте. Ранее для достижения этой цели предпринимателям приходилось совершать многочисленные поездки в областной центр и тратить время, обивая пороги раличных инстанций.

К слову сказать, грачевские предприниматели показали себя знающими и дисциплинированными профессионалами. Удаленность района от больших дорог, видимо, способствует тому, что вопросы, связанные с осуществлением своей деятельности, грачевские бизнесмены прорабатывают глубоко. Поэтому и вопросы, заданные гостям, звучали конкретные, емкие, точные. А некоторые из этих вопросов нас просто поразили.

Например, владелец кондитерского цеха, который по заявлению граждан посетили с внеплановой проверкой сотрудники «Роспотребнадзора», призвал взыскивать с заявителей стоимость дорогостоящих экспертиз в том случае, если приведенные в жалобе требования не найдут подтверждения.



Внимательно выслушали предприниматели сообщение представителя ФНС о новом порядке работы с «онлайн-кассами». Горячих обсуждений, как во множестве других регионов, в Грачевке не последовало. Отчасти потому, что район освобожден от онлайн-передачи данных новой ККТ, отчасти из-за присутствия на территории района пятнадцати поселений, отнесенных к разряду «труднодоступных». В таких населенных пунктах применение контрольно-кассовых аппаратов не требуется. Но все же главной причиной спокойного отношения предпринимателей к, казалось бы, острой проблеме стала все та же дисциплина. Большинство уже приобрели новые аппараты и даже зарегистрировали их в налоговой.

Среди других прозвучавших вопросов следует отметить жалобы на отсутствие сертификатов соответствия у продуктовых оптовиков, которые требуют при заключении контрактов с конечных продавцов, завышенную кадастровую стоимость земли и строений, засилие сетевых магазинов и недобросовестную конкуренцию со стороны несанкционированной торговли.

Встреча завершилась импровизированным личным приемом Уполномоченного Грачевских предпринимателей.

Муниципальному предпринимательству — надежную защиту, под таким лозунгом прошла встреча Уполномоченного с главой и предпринимателями Акбулакского района.



Нет сомнения, что там, где районные руководители по-настоящему и всесторонне подготовились к этому важному для экономики периоду ежедневной работы с предпринимателями, успех дела обеспечен.



Примером хозяйской заботы о муниципальном бизнесе может послужить позиция, занятая Администрацией Акбулакского района. Свыше 500 субъектов малого предпринимательства обеспечивают стабильной работой, практически, половину всего занятого населения. Муниципальная казна в 2016 году пополнилась 9 с половиной миллионов рублей из налогов, уплаченных бизнесом. Быстрыми темпами в районе развивается производство, что не может не радовать руководство муниципалитета, потому что торговых организаций здесь уже больше необходимого.

«Раньше предприниматели получали гранты и превым делом покупали себе легковой автомобиль», — отметил в своем докладе заместитель Главы Акбулакского района Александр Осипович, — «Сейчас такого нет. Люди поняли, что такое экономика».

Общественный бизнес-омбудсмен Андрей Саблин обозначил пути дальнейшего развития предпринимательства на селе. «Во взаимоотношениях власти и муниципального бизнеса необходимы, прежде всего, ясность и прозрачность. К сожалению, на муниципальном уровне предприниматели зачастую разобщены и не могут должным образом отстаивать свои интересы. Помочь предпринимателям объединиться — это задача, которую взял на себя Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области», — такими словами закончил свое обращение к предпринимателям Акбулака общественный омбудсмен.

В Саракташе при участии Уполномоченного состоялась конференция по улучшению инвестиционного климата и ведения бизнеса.



В мероприятии приняли участие представители бизнес -сообщества Саракташского района, главы сельских поселений, первый заместитель министра экономического развития, промышленной политик и торговли Оренбургский области Н.О.Струнцова, помощник прокурора Саракташского района Н.Бондаренко, общественный омбудсмен аппарата Уполномоченного по защите



прав предпринимателей в Оренбургской области В.Д.Щенятский, представители банков, реализующих программы поддержки малого и среднего бизнеса, Гарантийного фонда Оренбургской области, администрации МО «Саракташский район».

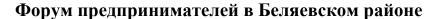
С инвестиционным посланием выступил глава Саракташского района Б.Н.Жанбаев. В докладе были озвучены данные о реализуемых проектах в сельском хозяйстве, строительстве, сфере ЖКХ, производственной сфере и др.

Глава рассказал о «дорожной карте» развития конкуренции и повышении инвестиционной привлекательности муниципалитета, о других нормативных актах, направленных на повышение привлекательности ведения бизнеса.

Были даны отдельные поручения ответственных лицам администрации МО «Саракташский район» по рассматриваемым вопросам, в том числе, по привлечению инвесторов.

При этом Б.Н.Жанбаев отметил низкую ответственность бизнеса, выраженную в занижении собственных финансовых показателей, что негативно сказывается на инвестиционной привлекательности района. Это также негативно отражается на наполняемости районного бюджета.

Благодарственными письмами были отмечены руководители бизнесструктур, внёсших весомый вклад в социально-экономическое развитие района.





356 субъектов малого и среднего предпринимательства зарегистрированы на 1 января 2017 года в Беляевском районе. Такие цифры привел в своем докладе Глава муниципалитета Александр Динер, открывая VII форум предпринимателей своего района.

«Среди них, к сожалению, есть и такие, которых мы даже в глаза не видели. Они не платят налоги в район, осуществляя свою деятельность где-то за его пределами», — посетовал Александр Андреевич. Налогов, кстати, в 2016



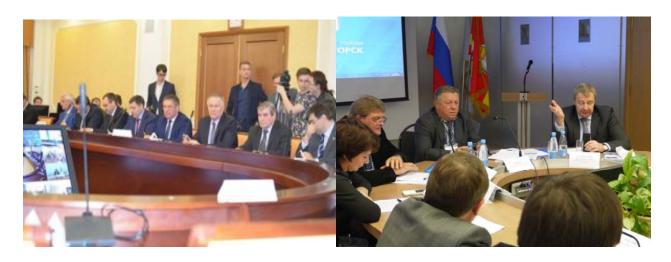
году малыми и средними предпринимателями Беляевки было выплачено 86 миллионов рублей (и цифра эта, по сравнению с 2015 годом, выросла весьма ощутимо).

Бюджет района, практически, наполовину состоит из денег, поступивших от субъектов МСП, поэтому отношение к «своему» бизнесу в Беляевке можно назвать теплым и конструктивным. Глава муниципалитета призвал собравшихся стратегически подходить к ведению собственного дела, жить не только сиюминутной прибылью, но и думать о том, какой продукт будет востребован в ближайшей и отдаленной перспективе.

Как всегда, много вопросов было задано оренбургскому бизнесомбудсмену Виктору Коршунову. Предприниматели рассказывали о сложностях, связанных с ЕГАИС, о избыточных требованиях, предъявляемых к ним раличными структурами, а присутствовавшие на мероприятии акбулакские фермеры сообщили о непростых отношениях со своей администрацией, сложившихся вокруг аренды сельхоз-земель.

В свою очередь, Уполномоченный призвал предпринимателей активнее осваивать внешние рынки, сообща создать обстановку нетерпимости к нелегальным предпринимателям (одной из болевых точек в Беляевском районе, как оказалось, стал теневой рынок ассенизаторских услуг). В завершении форума оренбургский бизнес-омбудсмен посетил беляевский МФЦ для бизнеса и высказал ряд пожеланий по оптимизации его работы.

Первая онлайн- конференция правительства и городских округов Оренбургской области.



С особым вниманием оренбургский бизнес-омбудсмен Виктор Коршунов отнесся к первой онлайн-конференции правительства и городских округов области, посвященной реализации Федеральной программы «Формирование комфортной городской среды». Конференция с участием первых замов губернатора Оренбуржья прошла в Зале заседаний Дома советов. Работы по данному проекту предполагают большое количество муниципальных контрактов



с предпринимателями, поэтому Уполномоченный чрезвычайно серьезно подошел к своей работе на данном форуме, заключающейся в профилактике возможных нарушений в договорной сфере.

В рамках реализации программы в 2017 году планируется освоить более 600 миллионов рублей. Проект курируется лично Юрием Бергом, о чем спикер совещания, вице-губернатор Сергей Балыкин неоднократно напоминал собравшимся. Руководитель оренбургской «Единой России» Олег Димов, также присутствовавший в зале, призвал глав территорий подходить к делу не починовничьи: «Мы первый регион, который заключил соглашение с Минстроем о реализации этого проекта! И мы должны предоставить лучшую практику»

Впрочем, глав на онлайн-линии оказалось немного. Большинство предпочло выставить вместо себя своих замов, что вызвало недовольство вицегубернатора. «Присутствие всех глав — строго обязательно!» — сказал он, подчеркнув, что подобные совещания будут проходить не реже двух раз в месяц.



Деятельность Уполномоченного направленная на реализацию проекта реформирования государственного и муниципального контроля и надзора

В конце 2016 года на заседании президиума совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, был утвержден паспорт проекта по реформе контроля и надзора в рамках этого паспорта были определены три ключевых цели

- 1) снижение ущерба по контролируемым государством рискам
- 2) снижение административной нагрузки на бизнес
- 3) повышение качества госконтроля

Для достижения этих целей ведется внедрение риск- ориентированного подхода при осуществлении контрольно-надзорной деятельности

Существующая модель контрольно надзорной деятельности обязывает контрольно-надзорные органы осуществлять с заданной периодичностью сплошную проверку подконтрольных объектов, что зачастую приводит к неэффективному расходованию ресурсов.

Используя методы оценки риска для снижения общей административной нагрузки на бизнес, с одновременным повышением уровня эффективности контрольно-надзорной деятельности органов власти, позволит улучшить систему контрольно-надзорной деятельности.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области также принимает участие в процессе внедрения риск -ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности.

12 общественных представителей от Уполномоченного рекомендованы в АСИ и стали членами экспертных групп по мониторингу внедрения целевых моделей в том числе по Осуществлению контрольно-надзорной деятельности в Оренбургской области.

Уполномоченный принимает участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики и соблюдении обязательных требований при проведении контрольно-надзорной деятельности проводимых во всех Территориальных органах Федеральных органов исполнительной власти в Оренбургской области.

Уполномоченный является членом комиссии по реформированию контрольно-надзорной деятельности при правительстве Оренбургской области.



Территориальный орган Росздравнадзора по Оренбургской области провел публичные обсуждения результатов правоприменительной практики за 1 квартал 2017 года в рамках реализации Программы профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении хозяйственной деятельности

В обсуждении приняли участие руководитель регионального Росздрава Евгений Васильев, заместитель министра здравоохранения Юлия Балтенко, общественный здравоохранения бизнес омбудсмен В сфере Гильмутдинов, руководители медицинских учреждений здравоохранения, представители общественных организаций. Заместитель начальника правового отдела Елена Кутафина представила участникам результаты проверок за 1 квартал 2017 года. В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2009 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведены 18 проверок, из них: —плановых — 3 (16,7 % от общего числа проверок), все проверки выездные; — внеплановых – 15 (83,3 % от общего числа проверок), в том числе: выездных – 8, документарных — 7. Основаниями для проведения внеплановых проверок явились следующие факты: — контроль исполнения ранее выданного предписания – 9 (60% от внеплановых проверок); — поступление информации о причинении вреда жизни и здоровью граждан – 2 (13,3% от внеплановых проверок); — поступление информации об угрозе причинения вреда жизни и здоровью граждан – 4 (26,7% от внеплановых проверок); По результатам проверок выдано 3 предписания (16,7% от общего количества проверок), из них по плановым проверкам — 1, по внеплановым – 2.



В ходе мероприятия Евгений Васильев, Юлия Балтенко и Рустам Гильмутдинов обсудили текущие проблемы в системе здравоохранения, требующие межведомственного подхода. Ими стали сбор частными лицами средств на лечение (чаще за рубежом) граждан, без наличия документов, подтверждающих факт обращения в региональные медицинские учреждения и



Оренбургской области. министерство здравоохранения Также требуется командный подход вопросах выявления лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без наличия лицензии на осуществление фармацевтической Последний медицинской либо деятельности. факт конкуренцию законопослушным частным компаниям ограничивает государственным учреждениям здравоохранения.

Сфера Недобросовестной конкуренции лицензированных центров медицинских услуг со стороны нелегальных предпринимателей в настоящее время находится на контроле у Уполномоченного.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Виктор Коршунов принял участие в публичном обсуждении результатов правоприменительной практики Управления Росприроднадзора по Оренбургской области.



Главной темой встречи стало обсуждение проходящей реформы контрольно-надзорной деятельности. Основной акцент в реформе сделан на смену ориентиров, уход от палочного, линейного надзора, в поле дистанционного взаимодействия, смещению вектора в сторону профилактики нарушений и предотвращению ущерба.

В ходе мероприятия были озвучены типовые нарушения природоохранного законодательства Российской Федерации, выявленные при проведении контрольно-надзорных мероприятиях, даны разъяснения и рекомендации по их устранению и надлежащему применению обязательных требований.

Участники слушаний прямо в зале получили ответы на поставленные вопросы.



2017 обсуждение июле года состоялось публичное правоприменительной практики Государственной инспекции труда Оренбургской области реализации В рамках реформированию контрольно-надзорной деятельности Российской Федерации.



В данном мероприятии принял участие бизнес-омбудсмен региона Виктор Коршунов, представители бизнес-объединений и предприниматели.

Руководитель Государственной инспекции труда в Оренбургской области Владимир Колесников выступил с докладом по правоприменительной практике федерального государственного надзора в сфере труда, осуществленного ведомством в 1 полугодии 2017 года

В ходе обсуждений сотрудниками ведомства озвучены типовые и массовые нарушения обязательных требований законодательства, выявленные при проведении контрольно-надзорных мероприятиях, даны разъяснения и рекомендации по их устранению и надлежащему применению обязательных требований, ответы на вопросы присутствующих.

«На сегодняшний день мы видим динамику, при которой количество проверок и давление на бизнес со стороны федеральных контрольно-надзорных ведомств снижается. Новый формат проведения подобных встреч показал свою эффективность, предпринимателям было предоставлена актуальная информация о деятельности контрольно-надзорного органа и ответы на вопросы, интересующие представителей предпринимательского сообщества. Практика организации таких мероприятий должна быть продолжена» — подвел итог мероприятия Виктор Коршунов.



В Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области проходили публичные обсуждения результатов правоприменительной практики ведомства. В мероприятии принял участие бизнес-омбудсмен региона Виктор Коршунов, представители бизнес-объединений и предприниматели.

В ходе обсуждений сотрудниками ведомства озвучены типовые и массовые нарушения обязательных требований законодательства, выявленные при проведении контрольно-надзорных мероприятиях, даны разъяснения и рекомендации по их устранению и надлежащему применению обязательных требований, ответы на вопросы присутствующих.

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области Наталья Вяльцина акцентировала внимание присутствующих на то, что работа по снижению административного барьеров на добросовестный бизнес, по реализации риск-ориентированного подхода при осуществлении контрольнонадзорной деятельности продолжится. И параллельно с этим будут внедряться различные механизмы профилактической работы с предпринимателями. Публичные слушания – одно из таких мероприятий.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Виктор Коршунов в своем выступлении выразил мнение, что новый формат общения контрольно-надзорного органа с бизнесом интересен, полезен и дает предпринимателям необходимую, важную информацию, которой им остается только правильно воспользоваться.

Участники мероприятия поблагодарили за возможность диалога, отметили необходимость подобных встреч и их актуальность.





В мае 2017 г. Управление Россельхознадзора по Оренбургской области провело первое публичное обсуждение правоприменительной практики, с целью разъяснения хозяйствующим субъектам типовых нарушений обязательных требований нормативных правовых актов с возможными примерами по их устранению.



На мероприятии так же присутствовал общественный бизнес-омбудсмен Николай Кокорев.

Руководитель Управления Россельхознадзора по Оренбургской области Сергей Рябых рассказал об основных полномочиях ведомства, итогах работы за 2016 год и 1 квартал 2017 года, основных нарушениях выявляемых при проведении контрольно – надзорных мероприятий.

Представитель пограничного управления ФСБ России по Оренбургской области Алексей Рясной прочитал доклад об основных нарушениях, выявляемых на российско—казахстанском участке границы, о требованиях к хозяйствующим субъектам при нахождении в пограничной зоне.

Николай Кокарев, озвучил вопрос об урегулировании оборота ветеринарных сопроводительных документов и необходимости разграничения полномочий предусмотренных постановлением Правительства РФ от 14.12.2009 №1009.

Участниками мероприятия заполнены анкеты, позволяющие оценить состоявшееся мероприятие, а также оставить предложения и замечания по дальнейшему совершенствованию публичных обсуждений.

Материалы публичных обсуждений и итоги анкетирования участников будут размещены на официальном сайте Управления Россельхознадзора по Оренбургской области – в разделе «Публичные обсуждения».



Одной из важнейших задач для Уполномоченного является совместная работа с представителями бизнеса, властей региона и муниципалитетов по совершенствованию систему контроля и надзора регионального и муниципального уровня. От эффективности реформирования контрольнонадзорной деятельности зависит уровень инвестиционной привлекательности нашего региона, прозрачность и понятность контрольно-надзорных действий органов власти в целом обеспечит гарантии защиты прав инвестора.

Получение консультационной поддержки со стороны экспертного сообщества, на сегодняшний день это реальная возможность достижения качественных результатов в поставленных задачах реформирования контрольнонадзорной деятельности.



Взаимодействие с общественными объединениями

Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области подписаны соглашения о взаимодействии со многими общественными организациями и объединениями предпринимательского сообщества

- Оренбургское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства ОПОРА РОССИИ
 - Торгово-промышленная палата Оренбургской области
- НП "Оренбургское региональное агентство по поддержке малого и среднего бизнеса"
 - Общественная палата Оренбургской области
- АНО Центр общественных процедур "Бизнес против коррупции в Оренбургской области"
- Совет (ассоциация) муниципальных образований Оренбургской области
- Оренбургское отделение Общероссийской общественной организации Деловая Россия
- Региональное отделение Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей "Объединение потребителей России"

В рамках подписанных соглашений предусмотрено:

- рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности о нарушениях и прав и законных интересов;
- принятие мер по устранению выявляемых нарушений и восстановлению нарушенных прав предпринимателей;
- работа по совершенствованию действующих нормативно-правовых актов с целью снижения административных барьеров;
- проведение совместных мероприятий, круглых столов, конференций, совещаний, направленных на укрепление законности и правопорядка в сфере защиты прав субъектов предпринимательской деятельности в Оренбургской области.
- с Торгово-промышленной палатой Оренбургской области предусмотрено о взаимодействии сторон на базе медиативного центра ТПП Оренбургской области при работе с обращениями предпринимателей.

В этой работе активное участие принимают общественные помощники и представители Регионального Уполномоченного.



Взаимодействие Уполномоченного с Общероссийским Народным Фронтом



Множество проектов значимых для развития предпринимательства связанны с инициативами ОНФ региональный уполномоченный не остается в стороне от этих проектов, а некоторые из них находят возможность реализации непосредственно во взаимодействии с Уполномоченным.

Оренбургский общественный бизнес-омбудсмен Сергей Козка возглавил проект ОНФ «АгроСинергия».

Это лакмусовый проект для страны. В случае успешной реализации на территории Оренбуржья его масштабируют на всю Российскую Федерацию. Так что ответственность перед общественным бизнес-омбудсменом стоит колоссальная.





Впрочем, Сергей Козка, председатель областного «Агросоюза» не боится трудностей и обладает достаточно широкими связями для того, чтобы добиться положительного результата. Уже по составу членов рабочей группы, в которую вошли видные профессионалы в нескольких областях бизнеса, госуправления и общественной деятельности, видно, что к делу Сергей Козка подошел ответственно и серьезно.

Проект «АгроСинергия» призван мониторить выполнение мероприятий Государственной программы развития сельского хозяйства, пропагандировать правовую грамотность фермеров, обеспечить прозрачность деятельности органов власти всех уровней в области сельского хозяйства.

Срок реализации проекта: 2017 — 2020 гг.

«Народный фронт» провел презентацию новых проектов: «Профстажировка» и «АгроСинергия».

Проект «Профстажировки» запущен Центром мониторинга развития промышленности на базе портала Superjob.ru при поддержке ОНФ, подать заявку на участие в проекте можно на сайте профстажировки.рф. Там будет аккумулирована вся актуальная информация о практиках и стажировках, проводимых на промышленных предприятиях. Откликнуться на вакансию сможет любой желающий, а портал будет бесплатным как для работодателей, так и для работников.

«О профориентации выпускников, их дальнейшем сопровождении эксперты ОНФ говорят не первый год — инициативы ОНФ в качестве общественных предложений были направлены губернатору в январе 2017 г. Проект «Профстажировки» как раз может помочь студентам подобрать стажировку по специальности, а предприятиям — привлечь на работу молодых профильных специалистов из всех регионов страны», — отметил представитель регионального отделения ОНФ, общественный бизнес-омбудсмен Олег Бочкарев.

Региональный проект ОНФ «АгроСинергия» направлен на поддержку местных сельхоз товаропроизводителей. По мнению его автора – представителя



регионального штаба ОНФ Сергея Козки, в сельском хозяйстве Оренбуржья сегодня трудится 19,5% всех занятых в экономике. Поэтому реализация инициатив фермеров, повышение их правовой грамотности и уровня доверия к деятельности государства поможет вывести эту отрасль на другой уровень.

«Основные усилия в рамках регионального проекта ОНФ «АгроСинергия» будут направлены на вовлечение всех участников сельскохозяйственного рынка Оренбуржья в постоянную совместную работу. Мы должны добиться эффективного распределения субсидий, своевременного доведения до сельхоз товаропроизводителей бюджетных средств, решения вопросов льготного кредитования фермеров», — отметил Козка. Региональный проект ОНФ рассчитан до 2020 г., в ближайшее время проект будет представлен региональным властям.

Участие Уполномоченного в развитии проекта «Стратегия Роста».

Продолжается общественное обсуждение программы среднесрочного социально-экономического развития России «Стратегия роста».

19 января на площадке Финансового университета при Правительстве РФ прошла сессия, посвященная вопросам обеспечения долгосрочного кредита по конкурентным ставкам.

Авторы «Стратегии Роста» выделили ряд глобальных вызовов финансовой системе страны:

- инвестиционный кризис, спровоцированный резким снижением инвестиций как в основные средства, так и в человеческий капитал со стороны государственных корпораций, публичных компаний с государственным участием, государственных банков и консолидированного бюджета.
- несоответствие (неразвитость) финансового сектора по сравнению с масштабами экономики;
- высокую стоимость кредитов для представителей большинства отраслей. (В начале 2016 года ставка по банковским кредитам для малых и средних предприятий в России составляла 18-19%. Для сравнения в Китае этот показатель равен 7,9%, в Италии 5,4%, в США, Швеции и Великобритании в среднем 3,5%);
- высокую ключевую ставку Центробанка (в два раза больше инфляции) и невозможность компенсации ее негативного влияния на не сырьевой сектор действующими мерами господдержки.

«Стратегия роста» предусматривает незамедлительный переход к планомерному снижению ключевой ставки ЦБ (в 1 полугодии 2017 г. – 8%), до финансирование, институтов развития на 700 млрд. рублей в год, запуск новых специальных инструментов рефинансирования кредитов ЦБ в системе проектного и торгового финансирования.

Также предлагается создать банк плохих долгов с капитализацией не менее 600 млрд. руб. и провести масштабную программу реструктуризации задолженности. «Распределение «плохих долгов» в российской банковской



системе односторонне, — замечает заместитель директора Института народнохозяйственного прогнозирования РАН Александр Широв. — 65% всей просроченной задолженности находится в активах всего 4-х банков. Это Банк Москвы, Сбербанк, ВТБ и Россельхозбанк. Это значит, что решение проблемы может быть локализовано».

Помимо этого, предлагается существенно снизить требования ЦБ по нормированию и резервированию при выдаче коммерческих кредитов. «Банковский сектор в России регулируется избыточно жестко даже по сравнению с международными практиками, — говорит Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Борис Титов. — Общий объем банковских активов составляет 77 трлн. руб. (95% ВВП) (из которых 47 трлн. руб. — это активы госбанков), но они сейчас фактически не работают на экономику. Избыточные требования к заемщику и требования к резервированию увеличивают стоимость кредита. Спрэд процентных ставок (разница между ставками по депозитам и по кредитам) у нас один из самых высоких в мире — 6,5%. Это является отражением не только высоких рисков предприятий в России, но и чрезмерно жесткой политики резервирования. В Китае, например, спрэд составляет 2,85%, в Японии — 0,8%».

В результате доля банковского кредита в источниках инвестиционного развития предприятий составляет всего 5,9%, констатируется в «Стратегии роста». Процент малых и средних предприятий, имеющих хотя бы один действующий кредит, составляет всего 22%, против 42% в среднем по развитым странам.

Реализации пакета мер «Стратегии роста» в сфере денежно-кредитной политики должна позволить выйти на следующие КРІ:

- трехкратный рост корпоративных кредитов в процентах от ВВП, с 48% в 2015 году до 165% в 2025 году.
- снижение реальной процентной ставки по коммерческим кредитам до 3% в 2019 году
- рост доли кредитов сроком более трех лет в общем объеме кредитов нефинансовым организациям с 2,1% в 2015 году до 5% в 2019 и 10% в 2035 году.

Напомним, что разработка «Стратегии Роста» осуществляется на базе доклада «Экономика роста», представленного Столыпинским клубом в ноябре прошлого года. На сегодняшний день она является первым и единственным документом подобного рода, который основан на анализе успешного международного российского И опыта, сделанном c использованием макроэкономических расчетов.

Работа над программой ведется по поручению Президента России, с этой целью была создана Межведомственная рабочая группа по разработке «Стратегии роста», действующая на площадке Аналитического центра при Правительстве РФ. В состав рабочей группы входят представители Института



экономики роста им. Столыпина (председатель Научного совета Я. Миркин, председатель Наблюдательного совета Б. Титов).



В Оренбурге 02 ноября 2017 г. при непосредственной организационной поддержке Уполномоченного состоялась конференция Создание высокопроизводительных рабочих мест — Стратегия Роста для России

В соответствии с резолюцией Заседания Промышленного комитета ОНФ «Повышение производительности труда и создание высокопроизводительных рабочих мест», состоявшегося 29 июня 2017 года, было принято решение о проведении цикла конференций более чем в 70 субъектах Российской Федерации: «Создание высокопроизводительных рабочих мест – стратегия роста для России» в период с 15 сентября по 30 октября 2017 г. Целью проведения цикла региональных конференций является организация широкой общественной дискуссии в рамках ответа на вопросы о стимулировании процесса создания высокопроизводительных рабочих мест (ВПРМ) в регионе и на федеральном уровне, повышении эффективности занятости в экономике России и поддержке стабильности на рынке труда.

В Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике» даны четкие целевые ориентиры в сфере социально-экономического развития: к 2020 году в России должно быть 25 миллионов ВПРМ.

В выступлениях на конференции отмечалось, что рабочие места — это зарплаты, а доход по месту работы является главным источником доходов населения. Высокопроизводительные же рабочие места — это современные технологии, высокая производительность труда и достойная заработная плата.

Фактически, создание ВПРМ – цель, объединяющая все общество – это высокие зарплаты людей, высокий уровень и качество их жизни, высокая прибыль предприятий и, соответственно, высокие налоговые поступления, т.е. высокие доходы бюджета.



В настоящее время в России 16,6 млн. ВПРМ, количество ВПРМ с 2011 года увеличилось на 3,88 млн. ед., и сегодня, консолидировав свои действия, мы можем выполнить Указ Президента Российской Федерации, направив все усилия на обеспечение условий для создания рабочих мест в несырьевом бизнесе.

По данным Экспертного центра при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, рассчитанных на основе данных Федеральной налоговой службы, в Оренбургской области в 2016 году насчитывается 99 тысяч ВПРМ:

- Отрасли-лидеры по числу рабочих мест: сельское хозяйство (90,4 тыс. ед.) и торговля (74,4 тыс. ед.). На 3-м и 4-м местах добыча полезных ископаемых (64,8 тыс. ед.) и операции с недвижимым имуществом (62,9 тыс. ед.). В топ-10 по числу рабочих мест попала 1 отрасль обрабатывающей промышленности металлургическое производство (46,6 тыс. ед.).
- По числу ВПРМ с большим преимуществом лидирует сектор добычи полезных ископаемых (27,4 тыс. ед.). Крупнейшая по занятости отрасль сельского хозяйства по числу ВПРМ занимает 2 место (15,7 тыс. ед.). На 3-м месте металлургия (13,5 тыс. ед.). В топ-10 по числу ВПРМ попала еще 1 отрасль обрабатывающей промышленности производство прочих неметаллических минеральных продуктов (4, 8 тыс. ед.).
- По объему добавленной стоимости с боле чем четырехкратным преимуществом лидирует сектор добычи полезных ископаемых (159,3 млрд руб.). На 2-м и 3-м местах сектора торговли (36,5 млрд. руб.) и металлургического производства (32,1 млрд. руб.).
- По доле ВПРМ в общем числе рабочих мест лидирует сектор управления (81,9%). На 2-м и 3-м государственного обрабатывающей расположились отрасли промышленности: (59,3%)производство производство химическое И неметаллических минеральных продуктов (51,7%). Только в этих 3-х отраслях доля ВПРМ превышает 50%. В топ-10 отраслей по доле ВПРМ общем числе рабочих мест вошло отраслей обрабатывающей промышленности.

Потенциал создания ВПРМ в Оренбургской области оценивается экспертами, как высокий:

В случае выполнения Стратегии Роста, направленной на стимулирование частного бизнеса к созданию ВПРМ за счет улучшения соотношения риск/доходность Оренбургская область сможет увеличить число ВПРМ до 154,8 тыс. ед. (+55,4 тыс. ед.) к 2020 г. При наличии внешних факторов, ограничивающих экономическую конъюнктуру, реализация этого потенциала возможна только к 2025 г.

Что нужно для того чтобы реализовать потенциал?



Первое – с целью реализации потенциала Оренбургской области в части создания ВПРМ продолжить на территории области реализацию приоритетных проектов.

Ключевые проекты – точки роста Оренбургской области:

- 1. Развитие транспортно-логистического комплекса строительство международного транспортного коридора «Западная Европа Западный Китай».
- Модернизация обрабатывающих отраслей промышленности (модернизация Гайского горно-обогатительного комбината, производство абразивных материалов с использованием шлакоотвалов Южно-Уральского никелевого комбината в г. Орске, производство электролитического хрома на Новотроицком хромовых соединений, заводе модернизация «Орскнефтеоргсинтез», выпуск установок ДЛЯ подземного бурения Оренбургском Заводе бурового оборудования, производство буровых замков на Орском машзаводе и др.).
- 3. Развитие пищевой и перерабатывающей промышленности (Сорочинский маслоэкстракционный завод).
- 4. Развитие туристско-рекреационного комплекса (бальнеологический и климато-оздоровительный курорт «Соль-Илецкие озера», горнолыжный комплекс «Долина», заповедник «Оренбургская тарпания», где возрождается популяция лошади Пржевальского, национальный парк «Бузулукский бор» и др).
- 5. Развитие человеческого капитала (реализация программы по формированию комфортной городской среды в Оренбургской области, развитие сети общеобразовательных учреждений в регионе).

Второе – реализовать на региональном и федеральном уровне системные решения, направленные на стимулирование бизнеса к созданию ВПРМ в Оренбургской области.

Увеличить доходность: снижение ставок по кредитам, снижение налогового бремени, снижение конечных тарифов на услуги инфраструктурных монополий, стимулирование спроса);

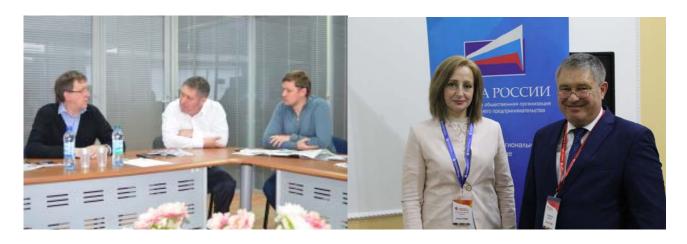
Снизить риски: снижение административного и уголовного давления на бизнес, совершенствование судебной системы;

Реализовать иные системные решения: пространственное развитие, активизация, введение в коммерческий оборот «спящих» имущественных и земельных активов.



Взаимодействие Уполномоченного с Оренбургским региональным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства ОПОРА РОССИИ

Работа регионального отделения «Опоры России» построена на тесном сотрудничестве с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области



Этим заявлением лидер областного отделения общественной организации малого и среднего бизнеса Олег Бочкарев открыл заседание штаба. На заседании были рассмотрены вопросы, связанные с информационным обеспечением работы «Опоры России».

— Вот мы вместе с вами, — сказал Виктор Коршунов, — добились существенных налоговых льгот для предпринимателей. Мы добились даже принятие двухлетних налоговых каникул. оптимальных предпринимателей применяющих патентную систему налогообложения. Наши инициативы наша совместная работа рост предпринимательству дает Оренбургской области.

На заседании штаба также присутствовал председатель комитета по молодежному предпринимательству федеральной «Опоры России» Артем Андросов. Он рассказал о работе своего комитета и призвал молодежное подразделение оренбургской общественной организации попасть в десятку лучших по стране.

— Молодежные комитеты на местах сейчас активно регистрируются, и, как я думаю, скоро такой же появится и в Оренбургской области! — выразил надежду Артем Андросов.

Новые возможности, новые направления — региональный бизнесомбудсмен обсудил взаимодействие с Гарантийным фондом Оренбургской области и Корпорацией развития МСП



Взаимодействие Уполномоченного с Гарантийным фондом Оренбургской области.

На заседание консультативного общественного совета при Уполномоченном была приглашена Альмира Куприянова, директор ГФОО и Сергей Плужников, региональный директор ПАО «Промсвязьбанк». Один из вопросов, который обсудили общественные омбудсмены — это взаимодействие с Гарантийным фондом региона и «Федеральной корпорацией по развитию малого и среднего предпринимательства».

Общественный омбудсмен в сфере банковского дела Сергей Плужинков представил актуальные сведения по предоставляемым мерам поддержки предпринимателей со стороны государственных институтов, в частности Корпорации МСП. Основные задачи Корпорации – поддержка субъектов МСП и организаций инфраструктуры, маркетинговая и информационная поддержка, расширение доступа к закупкам компаний с государственным участием, финансовая и гарантийная поддержка, помощь во взаимодействии с органами власти, субъектами РФ, имущественная и правовая поддержка. Омбудсмены детально обсудили порядок взаимодействия между клиентами, банкамипартнерами и корпорацией.

Альмира Куприянова, директор НКО «Гарантийный фонд для субъектов предпринимательства Оренбургской среднего области малого (Микрофинансовая организация)» рассказала о работе фонда, особенностях взаимодействия с малым и средним бизнесом и банками. Некоммерческая субъектов «Гарантийный фонд ДЛЯ малого предпринимательства Оренбургской области» учреждена Правительством Оренбургской области в декабре 2008 года. Его задача – поддержка и помощь в развитии малого и среднего предпринимательства в Оренбургской области. Фонд создан для предоставления гарантий перед банками по получаемым предпринимателями кредитам, если возникает проблема недостаточности залогового обеспечения. Возможность получить поддержку, микрозайм или обеспечение по кредиту есть у каждого предпринимателями. Главное – прийти, обратиться и разобраться.

Обсудили общественные омбудсмены и возможность использования при выполнении контрактов в Оренбуржье факторинга. По всем контрактам – как государственным, муниципальным, так и от коммерческих организаций – сейчас идет отсрочка отплаты до 90 дней. МСП выполняет свои обязательства по договору, а оплату получает через 3 месяца – у предпринимателей возникает банальная нехватка оборотных средств. Они не могут взяться за другой контракт, нечем платить работникам и пр. Многие предприниматели вынуждены обращаться в банк за кредитами, чтобы выполнить контракт. Эта проблема звучит из многих районов и беспокоит местных бизнесменов.



Одним ИЗ возможных решений этой предприниматели называют факторинг, но сегодняшний день оренбургские заказчики: на муниципальные, И коммерческие, отказываются работать c банками И специализированными компаниями, выступающими факторами. средний бизнес готов воспользоваться факторинга, банки также согласны, но все упирается в нежелание компаний заказчиков идти на сотрудничество, а без их согласия, схема не будет работать.

Омбудсмены в очередной раз подняли эту проблему на заседании совета и предложили включить этот вопрос в ежегодный отчет Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области за 2016 год. Бизнесомбудсмен Оренбургской области готовит предложения и проблемы, которые войдут в доклад Уполномоченного при Президенте РФ Бориса Титова. Российский бизнес-омбудсмен представит их Владимиру Путину.



Взаимодействие Уполномоченного с Агентством Стратегических Инициатив

Новый проект АСИ - работа Уполномоченного в проекте Специализированный штаб по внедрению лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в Оренбургской области.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области включился в работу по формированию региональных экспертных групп по оценке внедрения целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов РФ. С просьбой о содействии к Уполномоченному при Президенте России Борису Титову обратился генеральный директор Агентства стратегических инициатив Андрей Никитин.

В феврале 2017 г. в Правительстве Оренбургской области состоялось первое в этом году заседание специализированного организационного Штаба по внедрению лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в Оренбургской области. В мероприятии приняли участие представители органов исполнительной власти, общественных объединений, бизнес-ассоциаций, эксперты.

Штаб одобрил рабочие группы по достижению каждой целевой модели и мероприятия соответствующих «дорожных карт». 12 утвержденных «дорожных карт» будут размещены на специально созданной Агентством стратегических инициатив информационной площадке «REGION-ID» в Интернете, где в режиме реального времени будут открыты для мониторинга их реализации. При этом каждый желающий может зайти в данную систему и получить сведения по внедрению целевых моделей в Оренбургской области и других субъектах РФ.

Напомним, 6 февраля Дмитрий Медведев утвердил 12 целевых моделей, задача которых — за год навести порядок в региональных и муниципальных нормативных правовых базах, привести их в соответствие с федеральным законодательством, и значительно сократить сроки выдачи предпринимателям разрешений на стройку и подключение к сетям.

Как пишет информационное агентство ТАСС, благодаря дорожным картам Национальной предпринимательской инициативы, федеральное законодательство уже внесло существенные изменения в процедуры ведения бизнеса. Так, например, в два раза сокращен срок государственной регистрации прав и кадастрового учета недвижимости, введена возможность подачи документов для государственной регистрации прав в электронной форме, вдвое необходимых сокращено количество процедур, ДЛЯ технологического присоединения к сетям.

Но многие вопросы по-прежнему регламентируются муниципальным и региональным законодательством. В результате сроки получения одного и того же разрешения в разных регионах могут варьироваться от нескольких недель до



нескольких месяцев, и предприниматели не могут почувствовать улучшения, принятые на федеральном уровне, из-за региональных бюрократических барьеров.

Для того чтобы определить максимальный срок получения тех или иных разрешений на местах, было принято решение разработать целевые модели по ключевым направлениям, которые волнуют бизнес; среди них — выдача разрешений на строительство, подключение к сетям, поддержка МСП, снижение административного давления на бизнес. Всего было разработано 12 целевых моделей. Каждая из них предлагает набор измеримых показателей регулирования и правоприменения по ключевым факторам, которые помогут сделать региональное законодательство комфортным для ведения бизнеса и позволят в полном объеме исполнять федеральные законы.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области отметил, что нормативная база Оренбургской области и ее муниципалитетов, как и любого другого субъекта России, нуждается в инвентаризации. «Наша задача — ориентируясь на целевые модели, понять по каким показателям наш регион недотягивает, а уже потом привести свою нормативную базу в соответствие с этими требованиями. И нужно понимать, что федеральная модель — это минимальная планка, к которой нужно стремиться, если, например, сроки разрешения у нас будут меньше — не стоит их искусственно затягивать под модель. Главное — не превышать заданный срок».

Также в каждом регионе должны быть составлены планы проверок на 2018 год, утвержден порядок оценки результативности и эффективности контрольнонадзорной деятельности. Для эффективной поддержки малого и среднего бизнеса целевые модели предлагают утверждать региональные и муниципальные стратегии развития МСП, развивать сельскохозяйственные кооперации, создавать налоговые льготы для малого и среднего предпринимательства на уровне своих субъектов.

Взаимодействовать с региональными проектными офисами по внедрению целевых моделей будет Минэкономразвития и АСИ. Также на плечи министерства ляжет задача по координации федеральных министерств, ответственных за мониторинг внедрения целевых моделей в регионах, подготовка сводной информации и докладов о проделанной работе и внесение в правительство предложений об изменении целевых моделей.

Для работы над оценкой внедрения целевых моделей Уполномоченным было делегировано 12 экспертов из числа общественных омбудсменов, результативность этой работы можно увидеть по рейтингу Оренбургской области вошедшей в десятку лучших регионов по инвестиционной привлекательности субъектов РФ по итогам 2017 года.



Международная практика работы Уполномоченного

В рамках Дней Актюбинской области в Оренбурге Уполномоченный по защите прав предпринимателей Виктор Коршунов провел встречу с представителями женского бизнеса Казахстана.







Радостно и торжественно встретили актюбинские бизнес-вуман Виктора Коршунова. Уполномоченный рассказал собравшимся о своей работе, основных проблемах оренбургского бизнеса и призвал женщин обращаться непосредственно к нему в случае возникновения трудностей на пути бизнесинтеграции.

В заключение встречи ПО инициативе руководителя Управления Актюбинской предпринимательства области Анар Даржановой между Ассоциациями женщин-предпринимателей двух стран был подписан Меморандум о сотрудничестве.

На конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей Казахстана и России прошедшей в г. Астане 1-3 сентября 2017 года, было подписано «Открытое соглашение о сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности» между Уполномоченным по защите прав предпринимателей при Президенте



Российской Федерации Борисом Титовым и Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана Болатом Палымбетовым.

В продолжении сотрудничества с казахстанскими коллегами, в порядке исполнения предусмотренных соглашением мероприятий, в ноябре 2017 года в Оренбурге прошла панельная сессия региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей.

Это мероприятие было посвящено рассмотрению актуальных вопросов улучшению предпринимательского климата и защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Достигнутая цель мероприятия: обмен опытом, обсуждение проблем бизнеса и выработка предложений по улучшению инвестиционного климата, защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Казахстана и России.

Участие в мероприятии приняли: Представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана в Актюбинской области М. Г. Бисенгалиев, Представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана в Западно-Казахстанской области Н.Е Максотов, Представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана в Костанайской области С.С. Садвакасов. А также региональные уполномочены по защите прав предпринимателей из других регионов России.

Стороны по итогам мероприятия подписала Меморандум о сотрудничестве (дорожную карту) цель которой упорядочить порядок сотрудничества в области защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности где будет осуществляться ряд мероприятий:

- мониторинг над соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательства действующих на территории сторон;
- обмен информацией о нарушенных правах и законных интересах субъектов предпринимательской деятельности действующих на территории сторон.

Информацию о результатах мониторинга, и о нарушенных правах и законных интересах субъектов предпринимательской деятельности стороны направляют друг другу в оперативном режиме посредством электронной почты или факсимильной связи, и в случае необходимости направляют друг другу документы заказной почтовой корреспонденцией по указанным ниже реквизитам.



Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного

С начала деятельности института защиты законных прав и интересов субъектов предпринимательской деятельности в Оренбургской области ведется работа по информированию предпринимательского сообщества о деятельности уполномоченного, его возможностях, правах и обязанностях. В 2016 году работа по всем направлением была продолжена.

В настоящее время главным коммуникационным средством является Интернет, и основной упор в популяризации работы Уполномоченного делается на этот сегмент. В 2014 году был создан официальный сайт регионального уполномоченного — http://www.omb56.ru/. На сайте публикуется актуальная информация о текущей деятельности Уполномоченного и общественных омбудсменов, справочные и аналитические материалы, полезные предпринимателям.

За 2017 год на сайт было выложено121 сообщений, в том числе анонсы, историй успеха (обращения к Уполномоченному, закончившиеся решениями в пользу предпринимателей), информационные, разъяснительные статьи и статистические данные от организаций и ведомств, в соответствии с условиями заключенных соглашений о сотрудничестве, и ведется активный обмен информацией. Это прокуратура Оренбургской области, таможня Оренбургской области, Управление Роспотребнадзора РФ по Оренбургской области, Торговопромышленная палата Оренбургской области и пр.

В качестве дополнительного инструмента популяризации деятельности Уполномоченного в сети Интернет используется общероссийский сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей http://ombudsmanbiz.ru/. В разделе региональных новостей освещаются наиболее значимые события каждого субъекта Российской Федерации. Число опубликованных релизов от аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области составляет 33, в том числе 10 историй успеха.

Страница Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области в facebook также активно заполняется — собственными новостями, комментариями, ссылками на актуальные бизнес-новости региона, полезные новости для предпринимателей (ombudsmanbiz.ru, asi.ru, rg.ru и пр.)

Повышение узнаваемости Уполномоченного в регионе возможно с помощью такого инструмента, как участие в общественных и экспертных советах органов власти и некоммерческих организаций. Участие бизнесомбудсменов в обсуждении важных ведомственных решений позволяет положительно влиять на условия ведения предпринимательской деятельности в регионе. Кроме того, позиция и мнение Уполномоченного по защите прав предпринимателей могут быть интересными представителям СМИ.



Открытость для прессы является одним из основополагающих принципов работы Уполномоченного В Оренбургской области. Экспертное мнение Уполномоченного привлечения являются хорошим инструментом общественного Бизнес-омбудсмен и его деятельности. внимания К общественные помощники делятся своим мнением представителями региональных СМИ.

Так в 2016 году количество упоминаний о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области – 98. В том числе 10 интервью и комментариев на местных телеканалах (Россия 1, Вести Оренбуржья, Россия 24, ТК Регион, ТК ОРТ Планета); 70 упоминаний в новостях информационных агентств (Regnum, vestirama, ria56, ural56, oreninform, oren и др.); 28 сообщений на сайтах ГФИ по Оренбургской области, прокуратуры Оренбургской области, правительства Оренбургской области, ТПП Оренбургской области и др.

Резонансным информационным поводом о деятельности Уполномоченного в 2016 году стало проведение совместно с прокуратурой Оренбургской области интерактивного форума для субъектов предпринимательской деятельности, в режиме телемоста

Как информационное издание в 2016 году был издан журнал – «Прокурор.Власть.Бизнес», и выпущен фильм размещенный на сайте Уполномоченного http://omb56.ru/?page_id=2573

К информационной обеспеченности так же относится и размещения социальной рекламы для бизнеса, информирующей о законных способах защиты прав субъектов предпринимательской деятельности.



Виктор Коршунов, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, ответил на множество вопросов заместителю главного редактора влиятельной газеты «Южный Урал» Вассе Якушевой.

Интервью бизнес-омбудсмена так или иначе свелось к главной болевой теме — переходу на онлайн-кассы. Максимально доступно, на множестве примеров Уполномоченный дал обильную пищу для ума всем вдумчивым предпринимателям. Принципиально, с болью за оренбургский бизнес, Виктор



Коршунов рассказал о причинах массового недовольства бизнес-сообщества новым Законом, и высказал свои мысли о путях нормализации сложившейся ситуации.

Например, в настоящее время в Оренбургской области созданы постоянно действующие штаб и горячая линия, где вместе с налоговиками будет осуществляться ответственный контроль на базе обратной связи с предпринимателями за сложившейся ситуацией с переходом на онлайн-кассы.



Работа по противодействию коррупции в Аппарате Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области

В Аппарате Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области работа по противодействию коррупции представляет собой проведение комплекса мероприятий, направленных на профилактику коррупционных явлений.

Организация данной работы строится в строгом соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 01.04.2016 № 147 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2016-2017 годы» и «Планом мероприятий по профилактике и противодействию коррупции в Аппарате Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области», утв. приказом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области от 11.05.2016 № 11/п.

Приказом Уполномоченного назначено ответственное должностное лицо за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Аппарате.

В рамках нормативно-правового регулирования антикоррупционной деятельности утвержден перечень функций Аппарата, при реализации которых могут возникать коррупционные риски, а также перечень должностей государственной гражданской службы в Аппарате, замещение которых связано с коррупционными рисками, при назначении на которые и при замещении которых государственные гражданские служащие обязаны представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей (приказ от 14.03.2016 № 7/п).

Указом Губернатора Оренбургской области от 07.10.2016 № 550-ук образована «Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и урегулированию конфликта интересов».

Основания для проведения заседаний комиссии в анализируемом периоде отсутствовали.

На 2017 год комиссией утвержден План работы комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и урегулированию конфликта интересов.

В анализируемом периоде Аппаратом издавались нормативные правовые акты в сфере противодействия коррупции с учетом последних изменений, внесенных в антикоррупционное законодательство Федеральными законами от 05.10.2015 № 285-Ф3, от 03.11.2015 № 303-Ф3.



Сведения о доходах размещены на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (www.omb56.ru).

В целях выявления и предотвращения конфликта интересов при приеме на государственную гражданскую службу в Аппарате обеспечено ознакомление лиц с понятием «конфликт интересов на государственной службе», а также с основными положениями Федерального закона № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

На постоянной основе проводится разъяснительная работа, направленная на доведение до гражданских служащих Аппарата мер ответственности за не предотвращение или не урегулирование конфликта интересов.

Гражданские служащие Аппарата ознакомлены с Памятками по типовым ситуациям конфликта интересов на государственной службе Российской Федерации и порядке их урегулирования.

В анализируемом периоде случаев возникновения конфликта интересов, одной из сторон которого являются гражданские служащие Аппарата не выявлено.

Разработка комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению гражданскими служащими запретов, ограничений и требований, установленных в целях противодействия коррупции Аппаратом осуществляется самостоятельно.

Фактов нарушения несоблюдения ограничений и запретов, случаев получения подарков гражданскими служащими Аппарата в анализируемом периоде не выявлено. Меры юридической ответственности к гражданским служащим не применялись.

Уведомления об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений от гражданских служащих не поступали.

В рамках повышения эффективности деятельности по профилактике коррупции и иных правонарушений, а также вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики на территории Оренбургской области, осуществления взаимодействия с гражданами и организациями по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности Аппарата, формирования нетерпимого отношения к проявлениям коррупции организована работа телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции.

Также в целях привлечения внимания субъектов предпринимательской деятельности к проблемам коррупции и нарушения прав, последних в анализируемом периоде Аппаратом совместно с прокуратурой города Оренбурга на территории «МО «город Оренбург» была размещена социальная реклама «Защита прав предпринимателей — под государственным контролем».

Эффективное решение такой сложной задачи, как противодействие коррупции, возможно только при участии гражданских институтов.



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (далее — Уполномоченный) осуществляет тесное взаимодействие с общественной организацией, занимающейся проблемами бизнеса, противодействием коррупции в бизнесе и защитой бизнеса «Опора России».

В текущем году Уполномоченным совместно с Оренбургским отделением «Опора России» осуществлены выездные дни в районы области, в ходе которых были проведены встречи с представителями бизнес сообщества с целью формирования негативного отношения к коррупции.

Доступ к информации о деятельности Аппарата обеспечен путем поддержки в актуальном состоянии официального сайта – www.omb56.ru.



Работа уполномоченного связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав

Информационно аналитическая справка об Оренбургской области

Оренбургская область расположена в предгорьях Южного Урала. На северовостоке граничит с Республикой Татарстан, на западе – с Самарской и Саратовской областями, на севере – с Республикой Башкортостан, на северовостоке – с Челябинской областью. Область является приграничной территорией: восток и юг региона граничит с Актюбинской, Костанайской и Западно-Казахстанской областями Республики Казахстан.

Географическое местоположение области исторически служило реализации связи европейской части России со странами Средней и Юго-Восточной Азии и в настоящее время обеспечивает значительную долю транзита грузовых и пассажирских потоков. Роль региона возрастет с прокладкой на его территории автомагистрали «Шелковый Путь», строительство которой намечено на 2017 год (до границы с Оренбургской областью трасса уже доведена).

По природным богатствам, объему разведанных запасов и добыче полезных ископаемых Оренбургская область входит в ведущую группу регионов России. На ее территории разведано свыше 2500 месторождений 75 видов полезных ископаемых. Здесь добывается более 20 млн. тонн нефти и 20 млрд. кубометров газа в гол

Промышленную деятельность на территории области осуществляют более 3000 предприятий, в том числе около 300 крупных и средних, на долю которых приходится свыше 90 % от общего объема промышленной продукции.

Базовые отрасли экономики – газовый, нефтяной, энергетический, металлургический, машиностроительный комплексы. Значимое место в экономики региона занимает и сельское хозяйство.

По оперативным данным министерства финансов Оренбургской области, консолидированный бюджет за январь-октябрь 2016 года исполнен с дефицитом 1099,3 млн. рублей.

Индекс промышленного производства в январе-октябре 2016 года составил 94 % к уровню прошлого года, индекс потребительских цен на товары и услуги – 103,2 %, индекс производства продукции сельского хозяйства – 108, 5 %.

Оборот розничной торговли в январе-ноябре 2016 года сложился в объеме 249 100,5 млн. рублей, что в товарной массе на 5,3 % меньше, чем в январеноябре 2015 года.

Средняя номинальная заработная плата, начисленная в октябре 2016 года, составила 25 258,2 рубля и по сравнению с сентябрем 2016 года уменьшилась на



1,7 %. Реальная заработная плата, рассчитанная с учетом индекса потребительских цен, к уровню сентября 2016 года составила 97,8 %.

В данных условиях значение развития малого и среднего предпринимательство в Оренбургской области представляется одной из необходимых мер экономического и социального благополучия региона. Деятельность Уполномоченного в этом процессе становится чрезвычайно важной. Легализация теневого бизнеса и всемерная защита легальных предпринимателей – фундаментальная основа деятельности Уполномоченного в Оренбургской области.



Количественные и качественные показатели работы с обращениями

Обращения, поступившие в ОП Уполномоченного за 2017 г.

Всего в 2017 году к уполномоченному поступило 453 обращения (жалоб)

Количество обращений оформленных в письменном виде - 165

Устные обращения — 288

Источники поступления обращений к Уполномоченному

основная масса обращений поступает напрямую уполномоченному во время регулярного и выездных приемов предпринимателей. А так же путем передачи Уполномоченному на рассмотрение в порядке компетенций, а именно:

Аппарат Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей - 7

Правительства Оренбургской области — 2

Уполномоченного по правам человека Оренбургской области - 1

Региональные уполномоченных других субъектов РФ — 2

Результаты рассмотрений:

Количество письменных обращений рассмотренных в отчетном периоде — 131 в том числе переданы по компетенции — 6

Количество обращений, в ходе рассмотрения которых подтвердилась информация о заявленных нарушениях составили - 72 %

по сферам нарушений обращения распределились следующим образом:

- 1) на действия контрольно надзорных органов: 18%
- 2) спор хозяйствующих субъектов: 11%
- 3) жалобы на действия кредитных организаций: 5%
- 4) нарушения связанные с исполнением государственных и муниципальных контрактов: 5%
- 5) заявления субъектов предпринимательства о привлечение Уполномоченного к участию в проведении проверок органами государственного и муниципального контроля надзора, участию в суде: 3%
- 6) воспрепятствование законной предпринимательской деятельности со стороны органов власти (ст. 169 УК): 1%



- 7) обжалование действий муниципальных и исполнительных органов власти: 4%
- 8) арендные отношения с государственным и муниципальным имуществом: 3%
- 9) нарушения в сфере земельных отношений: 3%
- 10) нарушения при оказании государственных и муниципальных услуг: 1%
- 11) незаконные действия органов полиции и следственных органов: 7%
- 12) незаконное уголовное преследование: 1%
- 13) жалобы на действие прокуратуры: 1%
- 14) оказание государственной поддержке предпринимательству: 6%
- 15) иная сфера: 28%



Реализация специальных полномочий Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области

Федеральным законом от 07.05.2013 № 78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации", а также Законом Оренбургской области от 12.11.13 №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» предусмотрено право Уполномоченного принимать письменного согласия субъектов c предпринимательской деятельности участие в выездной проверке, проводимой в государственного рамках контроля (надзора) муниципального контроля.

Подобное право также закреплено и за субъектами предпринимательской деятельности положением ст.21 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.

В 2016 году по обращениям заявителей Уполномоченный посредством делегирования полномочий своим помощникам, принял участие в 6 выездных проверках в рамках государственного контроля (надзора). Проверки осуществлялись в различных контролирующих (надзорных) органах:

МЧС – 1 проверка;

Таможенное управление по Оренбургской области – 1 проверка;

Роспотребнадзор – 1 проверка;

ИФНС по Оренбургской области – 2 проверки;

Прокуратура г. Новотроицка Оренбургской области – 1 проверка.

В рамках реализации своих компетенций Уполномоченный в 2016 году провел большое количество стационарных и выездных мероприятий.

Прошло 27 выездных встречи с предпринимателями муниципалитетов области на местах, на которые вместе с Уполномоченным выезжали представители областной Прокуратуры, Роспотребнадзора, МЧС, Таможни, транспортной Прокуратуры, и другие. Данные встречи, как правило, позволяют оперативно решать многочисленные проблемы предпринимателей, которые, в противном случае, оказались бы неразрешимыми.



Системные проблемы предпринимателей Оренбургской области

Конкуренция со стороны теневиков.

Очередной прием предпринимателей Оренбургским бизнес-омбудсменом Виктором Коршуновым высветил системную проблему, характерную для множества отраслей хозяйственной деятельности.

Сразу несколько предпринимателей обратились к Уполномоченному с просьбой оградить легальный бизнес от недобросовестной конкуренции со стороны теневиков. «Мы платим за различные разрешительные документы. Мы уязвимы, потому что прозрачны, и этим все активнее пользуются те, кто не желает платить налоги и вести добропорядочный бизнес. Наши обращения в контролирующие инстанции не дали никакого результата, потому что с теневым бизнесом бороться никто не хочет!» Таким словами описали ситуацию оренбургские легальные предприниматели.

Задача легализации бизнеса является для Уполномоченного одной из важнейших на сегодняшний момент. С целью нормализации обстановки было принято решения создать рабочую группу с представителями всех заинтересованных ведомств для разработки алгоритма взаимодействия, который ляжет в основу дорожной карты по планомерному выводу из тени оренбургских предпринимателей.

Предприниматели обращались по вопросам, запрета розничной продажи алкогольной продукции на розлив в торговых объектах, расположенных в нежилых встроенных, встроенно-пристроенных, пристроенных помещениях жилых домов и жилых многоквартирных домов на территории МО г.Оренбург, незаконного уголовного преследования предпринимателя.

обратившимся даны необходимые разъяснения требований действующего законодательства, рекомендации для дальнейших действий. Уважаемые предприниматели бизнеса, представители И В целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Оренбургской области, а также гражданам, планирующим начать ведение предпринимательской деятельности в регионе внедрено новое направление работы предусматривающее предоставление отделениями МФЦ для бизнеса государственной услуги «Прием обращений и жалоб к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Оренбургской области от субъектов предпринимательской деятельности».

Проблемы, связанные с внедрением онлайн-касс.

До 1 июля 2017 года предприниматели Оренбуржья должны были заменить более 20 тысяч кассовых аппаратов старого образца на новые. Массовые обращения предпринимателей к Уполномоченному поступившие до указанного срока показали о неготовности субъектов МСП к нововведению, вызванной отсутствием новых онлайн-касс в свободной продаже, низким



уровнем информированности предпринимательского сообщества со стороны ФНС об алгоритме работы в сложившихся условиях, дороговизной необходимой техники и неравномерной зоной покрытия региона Интернетом.

Для решения данной проблемы Уполномоченный инициировал несколько выездных конференций для предпринимателей с участием представителей ФНС и Министерства экономического развития Оренбургской области, на которых предпринимателям был подробно разъяснен порядок работы с онлайн-кассами. По данной теме была выпущена памятка предпринимателю, состоялось несколько разъяснительных выступлений Уполномоченного в СМИ.

Оренбургский Уполномоченный по защите прав предпринимателей Виктор Коршунов принял участие в работе оперативного штаба УФНС по обеспечению перехода на новый порядок применения контрольно – кассовой техники.

Стороны подвели промежуточные итоги совместных усилий, направленных на разъяснение изменений законодательства о применении ККТ. Представители Оренбургского УФНС познакомили оренбургского бизнесомбудсмена со статистическими данными о переходе предпринимателей на «онлайн-кассы». На 1 мая 2017 года В Оренбургской области зарегистрировано 4198 онлайн – касс.

812 ККТ зарегистрированы индивидуальными предпринимателями и 3386 юридическими лицами. Наибольшую активность по переходу на новый порядок проявляют юридические лица. Через личный кабинет (не посещая налоговый орган) зарегистрировано 3367 онлайн — касс и 831 — посредством подачи заявлений на бумажном носителе.

Уполномоченный с удовлетворением отмечал усилия Оренбургской УФНС по решению проблем, связанных с несвоевременной поставкой «онлайн-касс». В целях решения указанной проблемы налоговиками были проведены длительные переговоры с производителем фискальных накопителей ООО «РИК». Благодаря этим действиям, ситуация с фискальными накопителями в регионе исправилась, поставки возобновились. Аппарат Уполномоченного совместно с сотрудниками УФНС в постоянном режиме вели мониторинг цен на «онлайн-кассы» у конечных продавцов. В завершении встречи Виктор Коршунов призвал налоговиков к оперативному содействию в разрешении проблемных ситуаций с «онлайн-кассами», информация о которых поступит в устных или письменных обращениях к уполномоченному

Оренбуржье стало одним из первых российских регионов, в котором по инициативе бизнес-омбудсмена, создан межведомственный штаб для контроля ситуации с вводом онлайн-касс

«Социальная напряженность». Такими словами исполняющая обязанности руководителя областной налоговой службы Любовь Прутовая охарактеризовала ситуацию, связанную с внедрением онлайн-касс. Случилось это на первом заседании рабочей группы, в которую помимо налоговиков вошел



Уполномоченный по защите прав предпринимателей, общественники и работники городской администрации.

Снять причины «напряженности» и призвано новое формирование. Люди запугивают друг друга всевозможными слухами, которые, катаясь по степным нашим просторам, принимают все более и более искаженные формы? Дадим альтернативный источник достоверной информации, объединим каналы коммуникации всех аппаратов и институтов, работающих с бизнесом!

Главный государственный налоговый инспектор по Оренбургской области Александр Дасаев рассказывал о преимуществах нововведения. «Предпринимателям не нужно больше платить за техобслуживание, они избавляются от обязанности заполнять кипу отчетной документации, кассу можно за 15 минут зарегистрировать через интернет, а предприниматель, самостоятельно сообщивший о допущенной им ошибке, освобождается от штрафа».

На первых этапах работы Штаба получилось, донести информацию до социально напряженных предпринимателей, активно протестующих против внедрения онлайн-касс: Новый порядок приводит только к положительным моментам.

Оренбургский бизнес-омбудсмен заметил, что негатив, образовывался у предпринимателей в ином отношении: это высокие цены на оборудование, длительные сроки его поставки, а также трудности с предполагаемой процедурой внедрения онлайн-касс. То есть, предприниматели элементарно боялись сделать ошибку при настройке оборудования, а специализированные консалтинговые компании, выросшие на благодатной проблемой почве в неимоверном количестве, прося за свои услуги несоразмерные деньги. «Поэтому давайте просвещать бизнес по всей линии фронта!» — призвал Уполномоченный, предложив использовать для этого все возможные формы, от массовых выездов в районы области до публикации постов в социальных сетях. К эффективным методам информирования общественности оренбургский бизнес-омбудсмен отнес и горячую линию, которая работала в его приемной, и работу межведомственного оперативного штаба, были делегированы куда представители всех заинтересованных организаций.

Борьба против шаговой доступности алкоголя, закон «против пивнушек»

Закон «против пивнушек» не коснется главного круглосуточного продавца разливных напитков в Оренбурге — кафе «Бочка». Сеть принадлежит бизнесвумен из Орска. Прибыли недосчитается малый бизнес, местная сеть «Совин» и федеральная — «Красное и белое». По подсчетам минэкономики области, новшества коснутся почти 700 объектов региона — 35% от их общего количества.



На городском форуме «Город – бизнесу, бизнес – городу» один из выступающих рассказал, что приезжие называют Оренбург «пивной столицей». Заслуженность звания по сравнению с другими регионами остается под вопросом, зато вряд ли найдется житель, по крайней мере, областного центра, для которого алкоголь еще не находится в шаговой доступности.

28 апреля губернатор Оренбургской области Юрий Берг подписал постановление о запрете продаж алкоголя в барах и разливных напитков в торговых объектах, находящихся в жилых домах. Пивнушки отнюдь не пострадают.

Документ разрабатывало минэкономики области. В качестве цели ужесточения регулирования рынка названы «обеспечение защиты здоровья и благополучия населения Оренбургской области» и «ограничение доступности алкогольной продукции по месту ее розничной продажи», говорится в сводном отчете к документу на портале публичного обсуждения проектов нормативных актов.

В решении проблемы, по мнению минэкономики, заинтересованы жители Оренбургской области, проживающие в домах, где расположены магазины по продаже алкоголя в розлив. Ведомство напоминает, что аналогичные нормы действуют на территориях, например, Курской области и Краснодарского края.

Норма вводится на фоне увеличения продажи алкоголя впервые с 2012 года. По данным Оренбургстата, пик продаж в 2000-2017 годах пришелся на 2012 год. Продажи увеличились с 2000 по 2012 год с 1,1 тысяч дкл до 1,34 тысяч дкл в абсолютном алкоголе. В 2013-2015 годах наблюдалось снижение до 943,5 тысяч дкл. В 2016 году показатель подрос до 964 тысяч дкл. При этом, по данным статистики, продажи пива не увеличились (см. график).

Давление крупных сетевых компаний

Семь обращений поступило к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Виктору Коршунову во время одного из еженедельного приема.

Малый бизнес жалуется на давление крупных сетевых компаний, коррупционные схемы муниципальных чиновников при отводе земельных участков, диктат инфраструктурных монополий и даже опасные тенденции в сфере регулирования IT-индустрии.

Каждая ситуация — как пьеса абсурда. Каждый обратившийся предприниматель — на грани отчаяния. Работа по защите и восстановлению нарушенных прав предпринимателей ведется методично и последовательно, но права предпринимателей в этой ситуации можно защитить только во взаимодействии с органами региональной и муниципальной власти.



Истории успеха

По обращению Ассоциации перевозчиков Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области была инициирована проверка изложенных в обращениях доводов, с привлечением прокуратуры г.Оренбурга, УФАС по Оренбургской области.

Проведенная проверка показала, что постановлением администрации города Оренбурга от 05.06.2017 № 2168-п «О городской транспортной комиссии» (далее — Постановление № 2168-п) создана городская транспортная комиссия.

Согласно сведениям полученным из «Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, крестьянских юридических лиц, (фермерских) хозяйств» Ассоциация перевозчиков Оренбурга 16.10.2017. В связи с чем, представители данной организации в транспортную комиссию города не включены. Кроме того, по имеющейся информации, в администрацию города в период действия транспортной комиссии предложения о включении в ее состав членов из действующих перевозчиков города не поступали.

Вместе с тем, Оренбургским УФАС России в действиях Администрации г.Оренбурга установлены признаки нарушения ч.1 ст.15 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006 «О защите конкуренции» в Постановлении № 2168-п, выразившиеся во включении в состав Комиссии хозяйствующего субъекта — МКП «Оренбургские пассажирские перевозки» муниципального образования Оренбург», ЧТО создает ДЛЯ этой организации воздействовать на общие условия оказания услуг на рынке услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, что может повлечь ограничение указанном рынке. Администрации г.Оренбурга выдано конкуренции на об нарушающего предупреждение изменении акта, антимонопольное законодательство.

Касаемо вопроса проведения конкурса на пассажирские перевозки.

Постановлением администрации города Оренбурга от 14.10.2016 №3150-п «Об утверждении документа планирования регулярных перевозок муниципальным маршрутам регулярных перевозок города Оренбурга межмуниципальным садоводческим маршрутам регулярных перевозок граждан до территорий садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений на 2016-2020 годы» утвержден документ планирования регулярных муниципальным маршрутам регулярных перевозок города перевозок ПО межмуниципальным садоводческим маршрутам регулярных Оренбурга перевозок граждан до территорий садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений на 2016-2020 годы. Данным муниципальным НПА предусмотрено проведение во втором полугодии 2017 года открытых конкурсов



на право получения свидетельств об осуществлении перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам.

В соответствии с постановлением администрации города Оренбурга от 07.09.2017 №3640-п «Об утверждении порядка проведения открытых конкурсов на право получения свидетельства об осуществлении пассажирских перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок города Оренбурга по нерегулируемым тарифам» (далее — Постановление № 3640-п) 13.09.2017 администрацией горда объявлен открытый конкурс на право получения свидетельства об осуществлении пассажирских перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок города Оренбурга по нерегулируемым тарифам.

Администрацией города неоднократно, а именно 11.09.2017, 03.11.2017 и 29.11.2017 вносились изменения в извещение о проведении конкурса.

По результатам проверки, Оренбургским УФАС России в действиях Администрации г.Оренбурга выявлены нарушения при организации торгов и выдано предписание об аннулировании открытого конкурса на право получения свидетельства об осуществлении пассажирских перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок города Оренбурга по нерегулируемым тарифам.

На основании данного решения прокуратурой города на Постановление № 3640-п принесен протест о внесении изменений и дополнений в муниципальный НПА.

Таким образом, в результате рассмотрения обращения Уполномоченным, доводы о нарушении прав субъекта предпринимательской деятельности нашли подтверждение, которые в настоящий момент устранены, а права восстановлены.

Обращения на неправомерные действия (бездействие) органов полиции

Рассмотрение обращения ООО «С» К Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Оренбургской области обратился директор ООО «С» с жалобой на действия полиции и власти Сакмарского района.

ООО «С» оказывает услуги по добыче, перевозке ПГС и временному хранению инертных материалов. В сентябре 2016 по договору с МУП ЖКХ «Наше село» общество производило добычу и перевозку песчано-гравийной смеси с земельного участка заказчика в поселок Сакмара. Также ПГС возили на территорию «С» для временного хранения также по договору с заказчиком. 8.09.2016 на место погрузки ПГС приехали сотрудники полиции с понятыми. Они остановили работы, составили протокол и забрали технику на штрафстоянку. Все документы полиции были представлены на следующий день, но технику обществу так и не вернули. Представитель ООО «С» обратился к прокурору Сакмарского района и начальнику ОМВД по Сакмарскому району с просьбой вернуть задержанную технику и объяснить причину задержания.



Ответа не последовало. Адвокат общества обратился в Сакмарский районный суд, где жалобу признали недействительной под довольно спорным предлогом.

Как итог – техника задержана, прошло больше месяца, «Строй Сервис» не может выполнять работы по договору и продолжает платить аренду за технику, которую не может использовать. Обращаясь к Уполномоченному, предприниматель надеялся на содействие и справедливое разрешение этой ситуации.

Бизнес-омбудсмен Оренбургской области инициировал проверку по обращению. Совместно с прокуратурой проверялись действия сотрудников ОЭБ и ПК ОМВД России. Как выяснилось, изъятая у ООО «С» техника по оперативной информации использовалась для незаконной добычи песчаногравийной смеси в пойме р. Сакмары. Техника была изъята, 09.09.2016 осмотрена и помещена на ответственное хранение. Доследственная проверка по факту незаконной добычи ПГС продолжается, окончательное решение не принято. Задержанная техника была возвращена ООО «Строй Сервис» после вмешательства Уполномоченного Виктора Коршунова 17.10.2016.

Рассмотрение обращения владельцев ветеринарных магазинов

16 февраля 2017 года Россельхознадзор по Оренбургской области инициировал внеплановую проверку двух ветеринарных магазинов города. Поводом для проверки послужило обращение через электронную почту от лица Макарова Сергея Николаевича (фамилия изменена), в котором тот пожаловался на низкое качество приобретенных в данных магазинах средств для лечения животных. По результатам проверки сотрудники ведомства вынесли постановление по делу об административном правонарушении, подвергнув предпринимателя наказанию в виде штрафа в 20 тысяч рублей.

7 марта 2017 года предприниматели обратились за помощью к оренбургскому бизнес-омбудсмену. В обращении на его имя было указано, что внеплановая проверка Россельхознадзора проводилась на основании анонимки, т.к. идентифицировать заявителя не представилось возможным. Сверив многочисленные данные о продаже указанных заявителем лекарств, владельцы магазинов не смогли найти соответствия реальных покупок упомянутым фактам, а номер телефона, указанный недовольным клиентом, соответствовал телефонному коду п. Новосергиевка.

К слову сказать, практика «закошмаривания» бизнеса через электронные обращения в различные контролирующе органы Оренбургской области не нова и используется довольно часто. По существующему законодательству никто не обязан проверять указанные в заявлении данные на предмет их соответствия реальным людям. Данная норма используется нечистоплотными гражданами с целью недобросовестной конкуренции, мести и по иным недружественным поводам.



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области направил в региональную прокуратуру обращение с просьбой изучить доводы, указанные владельцами ветеринарных магазинов, и принять соответствующие меры.

27 марта прокуратура области признала внеплановую проверку нарушающей требования Закона, которые гласят, что «обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки».

По результатам проверки в отношении должностного лица Управления Россельхознадзора по Оренбургской области возбуждено дело об административном правонарушении, а в Арбитражный суд направлено заявление о признании незаконным и отмене постановления контролирующего органа, нарушившего Закон.

Права предпринимателей восстановлены в полном объеме.

Проверка законности действий со стороны министерства лесного и охотничьего хозяйства по обращению ООО «Д»

Для проверки законности действий со стороны министерства лесного и охотничьего хозяйства Оренбургской области (далее — Министерство) по рассмотрению вопроса об установлении границ рыбопромысловых участков, Уполномоченным была привлечена прокуратура Оренбургской области.

В ходе проверки установлено, что 18.06.2015 Вами, как руководителем ООО «Д», в соответствии с Положением о межведомственной комиссии по определению границ рыбопромысловых участков Оренбургской области (далее — Положение), утвержденного приказом Министерства от 01.08.2014 № 144 подано заявление о включении части водного объекта р. Сакмара в перечень рыбопромысловых участков.

Анализ применения Положения показал, что обращение ООО «Д» по существу комиссией не рассматривалось, в связи с отсутствием административных процедур рассмотрения таких предложений.

Прокуратурой области проведена антикоррупционная экспертиза Положения, в которой выявлены коррупциогенные факторы.

Так, в целях реализации ст. 18 Федерального закона от 20.12.2004 № 166-ФЗ «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов», приказа Минлесхоза России от 22.03.2013 № 143 «Об утверждении Порядка определения границ рыбопромысловых участков» Министерством утверждено Положение о межведомственной комиссии по определению границ рыбопромысловых участков Оренбургской области, в том числе принципы деятельности комиссии, ее функции и состав.

В соответствии с п. 4.2 Положения комиссии по определению границ рыбопромысловых участков уполномочена рассматривать заявления и



обращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о внесении изменений и дополнений в перечень рыбопромысловых участков.

В то же время проверка показала, что порядок рассмотрения таких обращений не определен, в Положении отсутствуют требования относительно сроков рассмотрения обращений, порядка направления ответов и уведомлений на обращения о результатах их рассмотрения. Положением не определены правовые нормы и условия, устанавливающие периодичность проведения заседаний комиссии, не предусмотрены нормы ПО информированию заинтересованных лиц о принятых решениях, о размещении протоколов с отражениями результатов рассмотрения предложений открытых, общедоступных информационных источниках.

Таким образом, п.п. 4.2, 4.5 Положения содержат широту дискреционных полномочий, отсутствие или неопределенность сроков, условий или оснований принятия решения по рассматриваемым заявлениям и обращениям юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о внесении изменений и дополнений в перечень рыбопромысловых участков, что является коррупциогенным фактором, предусмотренным п. «а» ч.3 Методики проведения антикоррупционной экспертизы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2010 № 96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».

Кроме того, Положение в целом не отвечает требованиям п.3 ст.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в соответствии с которыми основными принципами противодействия коррупции являются публичность и открытость деятельности государственных органов.

По факту нарушений прокуратурой области в адрес Министерства внесено требование об устранении указанных нарушений требований федерального законодательства.

Обращение по вопросу оплаты страховых взносов.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным предприняты меры по восстановлению прав и законных интересов индивидуального предпринимателя в соответствии с наделенными полномочиями.

По информации, полученной от ИП сведения об оплате страховых взносов между ОПФ РФ по Оренбургской области и ИФНС по Дзержинскому району г.Оренбурга скорректированы.

Таким образом, в результате рассмотрения обращения Уполномоченным, доводы о нарушении прав субъекта предпринимательской деятельности нашли подтверждение, которые в настоящий момент устранены, а права индивидуального предпринимателя восстановлены.

Нарушения прав при получение заключения санитарноэпидемиологической экспертизы



Обращение, поступившее к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Оренбургской области по вопросу получения заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы, рассмотрено.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным предприняты меры по восстановлению прав и законных интересов ООО «КС» в соответствии с наделенными полномочиями.

По информации, полученной от законного представителя организации (от 28.12.2017 №56-00164-УПП) в настоящий момент указанное заключение получено, ранее предъявленные ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» замечания отсутствуют.

Таким образом, в результате рассмотрения обращения Уполномоченным, доводы о нарушении прав субъекта предпринимательской деятельности нашли подтверждение, которые в настоящий момент устранены, а права ООО «КС» восстановлены.

Проверка законности действий сотрудников МУ МВД России «Оренбургское» по принимаемым им процессуальным решениям, Уполномоченным по защите прав предпринимателей, была привлечена прокуратура Оренбургской области.

Так, в ходе проверки установлено, что 30.05.2016 СУ МУ МВД России «Оренбургское» возбуждено уголовное дело № 60..... по признакам состава преступления, предусмотренного ч.4 ст.159 УК РФ (хищение имущества ОР «Ф С»).

Производство №60.... уголовному неоднократно ПО делу приостанавливалось установлением В связи c не лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого, а также прекращалось по причине истечения сроков давности. В рамках надзора указанные постановления отменялись прокуратурой г. Оренбурга как незаконные, необоснованные.

По результатам предварительного следствия 15.02.2017 следователем ОРП № 4 (на территории Промышленного района г.Оренбурга) СУ МУ МВД России «Оренбургское» Дусимовой В.И. принято процессуальное решение о приостановлении данного производства по основаниям п.1 ч.1 ст.208 УПК РФ, которое 10.04.2017 отменено прокуратурой города, установлен дополнительный срок по следствию.

В связи с нарушениями уголовно-процессуального законодательства прокуратурой города в адрес начальника СУ МУ МВД России «Оренбургское» внесено представление.

По результатам рассмотрения представления следственным органом приняты меры к устранению нарушений законодательства РФ.

По результатам дополнительного следствия в связи с наличием признаков преступления, предусмотренного ст.303 УК РФ, необходимостью объективного и всестороннего исследования обстоятельств уголовного дела прокуратурой



города уголовное дело №60/156-2016 изъято из производства СУ МУ МВД России «Оренбургское» и передано для организации дальнейшего расследования в следственный отдел по ЮАО г.Оренбурга СУ СК России по Оренбургской области.

Помимо этого, установлено, что ОРП №1 СУ МУ МВД России «Оренбургское» проведена процессуальная проверка по сообщению о мошеннических действиях директора ООО «ЮФ».

24.06.2017 следователем ОРП №1 СУ МУ МВД России «Оренбургское» вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием в действиях руководителя состава преступления, предусмотренного ч.3 ст.30, ч.3 ст.159 УК РФ.

Данное решение признано прокуратурой Ленинского района г.Оренбурга необоснованным и 27.06.2017 отменено, в связи с необоснованностью. Установлен дополнительный срок проверки.

В связи с нарушениями требований разумности сроков уголовного судопроизводства прокуратурой района начальнику ОРП №1 СУ МУ МВД России «Оренбургское» 27.06.2017 внесено представление, которое находится на рассмотрении.

Результаты расследования и производства доследственной проверки контролируются прокуратурой Оренбургской области.

Рассмотрев Ваше обращение от 29.03.2017 № 56-00032-УПП, по вопросу нарушения Ваших прав со стороны Управления Россельхознадзора по Оренбургской области, информацию прокуратуры Оренбургской области, с учетом действующего законодательства Российской Федерации, сообщаю следующее.

Нарушения при проведении проверок. С 1 мая 2009 года вопросы, связанные с проведением в отношении субъектов предпринимательской деятельности мероприятий по контролю, в том числе плановых и внеплановых проверок, разрешается с соблюдением требований Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее — Федеральный закон № 294-ФЗ).

По обращению индивидуального предпринимателя Н Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области была инициирована проверка действий должностных лиц Управления Россельхознадзора по Оренбургской области, с привлечением органов прокуратуры.

Проверкой установлено, что внеплановая выездная проверка в отношении Вас проведена в нарушение требований ч.3 ст.10 Федерального закона № 294-Ф3.



По результатам проверки в отношении должностного лица Управления Россельхознадзора по Оренбургской области возбуждено дело об административном правонарушении. Материалы направлены мировому судье Дзержинского района г.Оренбурга для рассмотрения по существу.

Что касается вопроса законности вынесенного постановления по делу об административном правонарушении, в Арбитражный суд Оренбургской области направлено заявление о признании его незаконным и отмене данного постановления.

Таким образом, в результате рассмотрения обращения Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, доводы о нарушении прав нашли свое подтверждение, которые устранены, а права предпринимателя восстановлены.



Результат

работы регионального уполномоченного по вопросам/проблемам, обозначенным в докладе Руководителю субъекта РФ в 2017 году

Проблемы из доклада за 2016 г.

1) Значительные территории Оренбургской области заняты сельским хозяйством, при этом в регионе сложился крайне низкий уровень, практически, отсутствие развития сельхоз кооперации.

Результаты решений

В 2017 году впервые за последние несколько лет остановлено падение уровня внутриобластной кооперации, и даже достигнут небольшой рост на 118,2 процентов. Оренбургская продукция становится востребована и за пределами области. Вывоз в другие регионы России товаров и услуг на 96,9 млрд. рублей больше чем ввоз. Экспорт оренбургской продукции в страны Евразийского экономического сотрудничества (Республики Казахстан и Белоруссия) вырос в 1,5 раза за 2017 год.

2) Решая вопросы о внедрении интернет -технологий для бизнеса, такие как онлайн-кассы, чипование импортных товаров, и просто получение государственных услуг в электронном виде, предприниматель сталкивается с проблемой неравномерной доступности интернет ресурсов в отдалении от регионального центра.

Результаты решений

Проведена полная инвентаризация и утвержден актуальный перечень отдаленных или труднодоступных местностей и перечень местностей, удаленных от сетей связи, на региональном уровне:

Постановление Правительства Оренбургской области от 09.03.2017 № 177-п «Об утверждении перечня местностей, удаленных от сетей связи»;

Постановление Администрации Оренбургской области от 04.07.2005 № 184-п «Об утверждении перечня отдаленных или труднодоступных местностей на территории Оренбургской области, в которых организации и индивидуальные предприниматели могут осуществлять наличные денежные расчеты и (или) расчеты с использованием платежных карта без применения контрольно - кассовой техники» внесены в справочник «Отдаленные от сетей связи и труднодоступные местности». принятые решения помогут предпринимателям идти по пути развития интернет технологий сбалансировано исходя из реальных возможностей территории.



3) Деятельность органов местного самоуправления (органов государственной власти) в части формирования земельных участков и их дальнейшего предоставления на праве аренды или в собственность. Существует серьезная связанная \mathbf{c} практически полным отсутствием государственном реестре недвижимости (ЕГРН) сведений о границах между субъектами РФ, границами муниципальных образований, границ населенных Как сообщает Росреестр, на 01.01.2017 года в ЕГРН содержатся сведения о 26 из 380 границ между субъектами Российской Федерации (6,8% от их общего количества). Таким образом, сведения о менее чем 7% границ между регионами России содержатся в государственном реестре. Это тревожная цифра, поскольку она отражает реальное положение дел не только в вопросе постановки земель на государственный кадастровый учет, но и в вопросе управления регионами в целом.

Результаты решений

Вопрос продолжает носить актуальный характер, работа по его разрешению будет продолжатся в следующем году.

4) Для развития малого и среднего предпринимательства огромное значение имеет инфраструктурная поддержка. Отсутствие наполняемости объектов инфраструктуры имущественной поддержкой сказывается и на возможностях СМП получить, инновационно-производственную, имущественную поддержку

Результаты решений

Новым инструментом в моногородах стало создание территорий опережающего социально-экономического развития (ТОСЭР). Для них на региональном уровне установлены максимально возможные преференции: обнулен налог на прибыль, имущество и землю, по патенту — снижено вдвое. Первая такая территория создана в г. Новотроицке. Задача 2018 года — создание еще одной ТОСЭР в г. Ясном.



Предложение по повышение эффективности деятельности института

Предложения Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, по повышению эффективности деятельности института из опыта работы предыдущих лет деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области можно увидеть, что в органах власти в региона и муниципалитетов сформировалась ответственное понимание прав предпринимателей. Задача защиты прав предпринимателей стала восприниматься как социально-экономическое политическое у культурное развитие Оренбургской области

Работа Уполномоченного в 2017 году в основном находила понимание среди должностных лиц исполнительной и законодательной (представительной) власти, хотя такие моменты, как ответы на запросы Уполномоченного не вовремя или не по существу, имели место.

Взаимодействии Уполномоченного с органами власти, стало принимать характер командной работы.

В аппарате Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, общественных помощников и экспертов сложилась команда единомышленников и специалистов высокой квалификации. Этот коллектив штатных сотрудников и общественников в основном позволяет решать задачи по всему спектру защиты прав предпринимателей согласно областному и федеральному законам об Уполномоченном по защите прав предпринимателей.

Однако, следует отметить, что рассмотрение обращений требует высокой квалификации и разностороннего подхода в работе со стороны сотрудников аппарата Уполномоченного и привлеченных специалистов-юристов, поскольку содержание обращений содержит широкий спектр юридических направлений от административных правонарушений до вопросов уголовного права. Эффективность работы при рассмотрении обращений напрямую связана с качеством подготовки итоговых документов по результатам проверок (подготовка заключений).

Имеющаяся практика показывает, ЧТО только при наличии профессионального заключения, принимаемые органами власти (судами, органами государственной власти), дают результат. А этого можно достичь исключительно при наличии подготовленных специалистов-юристов. Частично, но только частично, эта проблема решается за юристов общественников. этой В связи сложилась потребность в увеличении штата Аппарата Уполномоченного на 2 сотрудника.

Для решения этой проблемы и созданию условий качественного и в полном объеме выполнения положений Закона Российской Федерации от 07.05.2013 № 78-ФЗ «ОБ уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и закона Оренбургской области от 12.11.2013 г. №1869/568-V-ОЗ



«Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» в части обеспечения деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей требуется увеличить бюджетные ассигнования на финансирование деятельности Уполномоченного и его аппарата на 20%, что позволило бы решить кадровые проблемы.

В 2018 году Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и его аппарат продолжит свою работу по защите прав и законных интересов предпринимателей, пропаганде и популяризации предпринимательской деятельности, содействию и улучшению инвестиционного климата в Оренбургской области, притоку новых инвестиций в регион и правовому просвещению предпринимателей.



Предложения органам государственной власти и органам местного самоуправления по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области

- 1) Развитие молодежного предпринимательства должно стать отдельной программой развития малого и среднего бизнеса региона. Поддержка молодых это должны быть не разовые выплаты грантов, а должно стать системной работой привлечения и развития молодежи в предпринимательстве с последующим сопровождением и поддержкой.
- 2) Работа над повышением активности предпринимательских и экспертных сообществ к участии в проведения Оценки регулирующего воздействия принимаемых законодательных и нормативно правовых актов влияющих на предпринимательский климат региона, должно стать приоритетным направлением в развитии и улучшении предпринимательского климата региона.
- 3) Проблема наличия не учтенных на кадастровом учете земель во многом тормозит и негативно влияет на развитие предпринимательства, создавая коллизии и вынуждая предпринимателей к обращению в суды за защитой своих прав.



Заключение

Результаты анкетирования «Административная среда для ведения бизнеса в регионе»

В течение 2017 года Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области во время выездных встреч с представителями МСП муниципалитетов проводилось анкетирование субъектов малого и среднего бизнеса. Обработка объемной анкеты, состоящей из 38 вопросов, позволяет сделать определенные выводы об отношении собственников бизнеса к административной среде, сложившейся в регионе и Российской Федерации.

Более половины опрошенных (60,5%) считают, что административная нагрузка на бизнес в минувшем году не изменилась. Ее объем большинство опрошенных (34,2%) оценивают в 20% от выручки.

Основную административную нагрузку для бизнеса составляют налоги и иные обязательные платежи государству. Затраты на подключение к коммунальной инфраструктуре, содержание избыточного непроизводительного оборудования, помещений и персонала; составление налоговой, кадровой и технической отчетности; получение разрешений/согласований; проведение проверок, стабилизировались и стали прогнозируемыми.

Ужесточение позиции прокуратуры в отношении проверок субъектов МСП контролирующими органами дало свои результаты, их количество в Оренбургской области сокращается. Сократились и сроки проведения проверок большинство опрошенных предпринимателей (53, 9 %) отметили сроки проведения проверки от 1 до 3 дней, в 2017 году. В основном это плановые (53, 7 %) проверки. Однако настораживает достаточно большой показатель внеплановых повторных проверок (31, 5 %). Рейдовые проверки также являются достаточно частым явлением в Оренбургской области (22, 2 %).

По результатам проверок предприниматели (50, 0 %) отметили что результаты не выявили никаких нарушений. При этом 51, 9 % от субъектов МСП у которых были выявлены нарушения готовы незамедлительно выполнить все обязательные требования по их устранению. Что явно указывает на повышение грамотности и ответственности в предпринимательской среде.

Наиболее активно проверки оренбургских предпринимателей в 2017 году осуществляли Роспотребнадзор (26, 8 %), ФНС России (26, 8 %) и Россельхознадзор (23, 2 %). Проверки предпринимателей не проводились лишь ФТС России и Рособрнадзор. В то же время подавляющее количество региональных бизнесменов (55, 3 %) не смогли указать ведомство, оказывающее, по их мнению, наибольшее содействие в ведении предпринимательской деятельности. Отметим лишь абсолютно «нулевые» (0 %) результаты у таких государственных органов, как Роструд, Росфиннадзор, Росздравнадзор и Рособрнадзор.



Более половины представителей малого и среднего предпринимательства (53, 9 %) не смогли указать и ведомство, создающее максимальные административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности. 19, 7 % опрошенных считают таковым ФНС России, 10, 5 % - Роспотребнадзор, и лишь ФТС России не назвал никто. Кстати, и ФНС России, и Роспотребнадзор предприниматели считают наиболее ресурсоемкими (31, 6 % и 23, 7 % - соответственно). Исполнение их обязательных требований, по мнению субъектов МСП, связано с наибольшими издержками для бизнеса.

Федеральная налоговая служба является еще и самой «жесткой», при отсутствии планомерной разъяснительной работы. 15, 8 % предпринимателей считает, что ФНС предъявляет принципиально неисполнимые требования, заведомо предопределяющие вынесение наказания. В основной массе (55, 3 %) таковым наказанием является административный штраф. Наиболее суровые наказания для ведения бизнеса: конфискация орудия совершения или предмета административного преступления, дисквалификация должностных лиц компании, административное приостановление деятельности по отношению к опрошенным не применялись.

Общая экономическая ситуация в Оренбургской области, по мнению большинства (55, 3 %) предпринимателей в течении года не претерпела значительных изменений и потрясений, и оценивается как стабильная. И лишь меньшая часть (1 %) опрошенных в этих условиях может рассмотреть предложения о продаже своего бизнеса, остальные 99% считают что, у них есть перспективы развития бизнеса.

Одними из наиболее негативных аспектов, влияющих на региональный бизнес, предприниматели считают повышение ставок по кредитам (30,3 %) и повышение кадастровой стоимости земли(25 %).