



**Уполномоченный по защите прав предпринимателей  
В Оренбургской области**

# **ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД ЗА 2014**

**г. Оренбург, 2015**

## Содержание

<b>Введение.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Формирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области... ..</b>	<b>5</b>
1.1 Формирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, нормативно-правовая база деятельности уполномоченного .....	5
1.2 Цели и задачи.....	8
1.3 Организационное и ресурсное обеспечение деятельности регионального уполномоченного.....	10
1.4 Коллегиальные органы при Уполномоченном... ..	12
1.5 Создание и деятельность автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Оренбургской области».....	20
1.6 Оказание юридической помощи на условиях «pro bono publico»... ..	22
1.7 Формирование института Уполномоченных на муниципальном уровне. Организация работы общественных приемных Уполномоченного в муниципальных образованиях Оренбургской области .....	26
1.8 Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями, предпринимателей.....	29
1.9 Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного.....	33
<b>2. Работа уполномоченного связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав.....</b>	<b>36</b>

2.1	Количественные и качественные показатели работы с обращениями, истории успеха. ....	36
2.2	Проблемы предпринимателей связанные с массовым нарушением законодательства или массовыми ошибками правоприменительной практики. Предложения по решению или результат.....	40
2.3	Результат работы регионального уполномоченного по вопросам/проблемам, обозначенным в докладе Главе субъекта РФ в 2013 году.....	9
2.4	Предложения по повышению эффективности деятельности института (проблемы в деятельности института и предложения по их устранению)....	59
<b>3.</b>	<b>Условия ведения предпринимательской деятельности в субъекте РФ.....</b>	<b>60</b>
3.1	Условия ведения предпринимательской деятельности в субъекте РФ..	60
3.2	Исполнение программ поддержки предпринимателей.....	67
<b>4.</b>	<b>Рекомендации органам государственной власти и органам местного самоуправления по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области.....</b>	<b>69</b>
	<b>Заключение.....</b>	<b>72</b>
	<b>Информация о работе В.К. Лагуновского уполномоченного по защите прав предпринимателей при Губернаторе Оренбургской области .....</b>	<b>74</b>

## **Введение**

*«...Для формирования совершенной системы государственных услуг для бизнеса необходимо время. А текущие проблемы, когда предприниматель сталкивается с нарушением своих прав, бюрократическим давлением, коррупцией, административными барьерами, – нужно решать уже сегодня все эти проблемы.*

*Именно поэтому также в контакте с бизнесом в России создаётся новый специальный институт уполномоченного по правам предпринимателей – как отечественных, так и иностранных, хочу подчеркнуть. Он получит право отстаивать интересы бизнеса в суде, приостанавливать ведомственные и нормативные акты до решения суда и в качестве обеспечительных мер обращаться в суд с оперативным приостановлением действий чиновников».*

***Из выступления Президента РФ Владимира Путина  
на 16-м Петербургском международном экономическом форуме***

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с частью 6 статьи 10 Закона Российской Федерации от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и закона Оренбургской области от 12.11.2013 г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» с целью информирования о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (далее Уполномоченного) в 2014 году, оценки условий для осуществления предпринимательской деятельности на территории Оренбургской области, формулирования рекомендаций по улучшению правового положения субъектов предпринимательской деятельности в регионе.

## **1. Формирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области**

### **1.1 Формирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, нормативно-правовая база деятельности**

Впервые о создании института уполномоченных по защите прав предпринимателей было объявлено в Указе Президента РФ от 7 мая 2012 года за №596 «О долгосрочной государственной экономической политике».

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей на территории Оренбургской области был создан в ноябре 2013 года.

В первой редакции закона Оренбургской области от 12.11.2013г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области», должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей состояла при Губернаторе Оренбургской области, и Уполномоченный вел свою работу на общественных началах. Общественным уполномоченным по защите прав предпринимателей при Губернаторе Оренбургской области был Вячеслав Кашифович Лагуновский.

16 апреля 2014 года Законодательным собранием Оренбургской области было принято постановление №2302/671-V-ОЗ о внесении изменений в Закон Оренбургской области от 12 ноября 2013 года №1869/568-V-ОЗ "Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области". Официальное опубликование – газета "Оренбуржье" от 21 ноября 2013 года - бюллетень Законодательного Собрания области, 2013, двадцать шестое заседание. Постановление утвердило должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей

в Оренбургской области как государственная должность Оренбургской области.

В июле 2014 года Губернатор Оренбургской области – Юрий Берг предложил на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области Виктора Коршунова. Кандидатура была согласована с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей – Борисом Титовым и бизнес-сообществом Оренбуржья.

14 июля 2014 года указом Губернатора Оренбургской области от 14.07.2014 №439-ук "О назначении на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области" на государственную должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области сроком на пять лет назначен Коршунов В.А.

С этого момента началось формирование государственного института защиты прав предпринимателей в Оренбургской области.

Правовым основанием деятельности Уполномоченного в Оренбургской области является, Федеральный закон от 7 мая 2013 г. N 78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации" и закон Оренбургской области от 12.11.2013г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области», с изменениями от 16 апреля 2014 года принятыми Законодательным собранием Оренбургской области постановлением №2302/671-V-ОЗ о внесении изменений в Закон Оренбургской области от 12 ноября 2013 года №1869/568-V-ОЗ "Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области" (газета "Оренбуржье" от 21 ноября 2013 года - бюллетень Законодательного Собрания области, 2013, двадцать шестое заседание). Этим постановлением были уточнены

некоторые положения закона об уполномоченном и расширены права Уполномоченного и сотрудников его аппарата.

Этим же постановлением Законодательного собрания Оренбургской области от 16 апреля 2014 года №2302/671-V-ОЗ в статью 6 Закона Оренбургской области от 12 ноября 2013 года №1869/568-V-ОЗ "Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области" были внесены дополнения, уточняющий срок полномочий Уполномоченного, а также регламентирующие ограничения, запреты и обязанности, связанные с замещением должности Уполномоченного. Так, одно и то же лицо не может быть назначено на должность Уполномоченного более чем на два срока подряд.

Статья 11 Закона Оренбургской области №1869/568-V-ОЗ была дополнена частью 2, устанавливающей, что вмешательство в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение, неисполнение должностными лицами требований, установленных настоящим Законом, а равно воспрепятствование деятельности Уполномоченного в иной форме влечет за собой ответственность, установленную Законом Оренбургской области "Об административных правонарушениях в Оренбургской области".

Статья 13 Закона Оренбургской области №1869/568-V-ОЗ была дополнена частью 4, согласно которой Уполномоченный вправе назначать общественных представителей, действующих на общественных началах, оказывающих субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного.

Закон Оренбургской области №1869/568-V-ОЗ был дополнен главой III-1 «Организационное и финансовое обеспечение деятельности уполномоченного», в которой прописан механизм создания аппарата Уполномоченного, его функции и порядок работы.

В соответствии с Законом Оренбургской области №1869/568-V-ОЗ Уполномоченный в целях оказания консультативной помощи может образовывать на общественных началах экспертный совет из числа лиц, обладающих необходимыми познаниями в области прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Согласно статье 13 Закона №1869/568-V-ОЗ положение о деятельности экспертного совета утверждается Уполномоченным. Кроме того, Уполномоченный вправе образовывать консультативные и общественные советы, рабочие группы и иные совещательные органы, действующие на общественных началах, а также привлекать для участия в их деятельности представителей предпринимательского сообщества, общественных организаций, представителей органов государственной власти и органов местного самоуправления.

## **1.2 Цели и задачи**

Должность уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области учреждена с целью обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных на территории Оренбургской области и субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Оренбургской области.

Основными задачами Уполномоченного, в соответствии с Законом Оренбургской области от 12.11.2013г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» являются:

- защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;



- осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в области, органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований области;
- содействие восстановлению нарушенных прав и охраняемых законом интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности в вопросах осуществления принадлежащих им прав и способов их защиты;
- содействие улучшению делового и инвестиционного климата в Оренбургской области;
- информирование общественности о соблюдении и защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

В процессе реализации вышеуказанных задач, особое внимание Уполномоченного в 2014 году было направлено на выявление и принятие мер по устранению системных проблем ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области, а также совершенствование нормативно-правового регулирования, касающегося вопросов осуществления предпринимательской деятельности на территории Оренбургской области.

### **1.3 Организационное и ресурсное обеспечение деятельности регионального уполномоченного**

В соответствии со статьей 13-1 Закона Оренбургской области от 12.11.2013г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» для реализации задач Уполномоченного и в целях обеспечения его деятельности идет формирование аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (далее – Аппарат).

Аппарат является государственным органом с правами юридического лица. Задачами Аппарата являются юридическое, организационное, информационно-справочное и иное обеспечение деятельности Уполномоченного, направленной на осуществление:

- содействия обеспечению гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства;
- содействия восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательства;
- совершенствования механизма обеспечения и защиты прав и законных интересов предпринимателей;
- внесения предложений по совершенствованию законодательства о предпринимательской деятельности;
- пропаганды и популяризации предпринимательской деятельности;
- участия в региональном и международном сотрудничестве в области обеспечения прав и законных интересов субъектов предпринимательства.

В соответствии с действующим законодательством 25.07.2014 года в Единый государственный реестр юридических лиц была внесена запись о

регистрации аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в качестве юридического лица.

Аппарат Уполномоченного выполняет следующие задачи:

- обеспечивает работу с жалобами субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Оренбургской области (далее – заявители), на решения и (или) действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц по фактам нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- обеспечивает взаимодействие Уполномоченного с компетентными государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами, правоохранительными и судебными органами, некоммерческими организациями, выражающими интересы субъектов малого и среднего предпринимательства, иными органами и организациями;
- осуществляет информационно-справочное, организационное, юридическое и иное обеспечение деятельности Уполномоченного, общественных помощников Уполномоченного и Общественного экспертного совета при Уполномоченном.

Численность, структуру и штатное расписание аппарата определяет уполномоченный, в пределах выделенного бюджетного финансирования.

На период июль-декабрь 2014 года Аппарату было выделено бюджетных средств на содержание Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и помощника Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской.

Приказы и распоряжения по вопросам, связанным с деятельностью аппарата, издает уполномоченный, а также непосредственно руководит его работой, назначает на должности сотрудников аппарата и распределяет между ними обязанности, решает иные вопросы деятельности аппарата.

В соответствии с Уставом Аппарата сотрудники Аппарата являются государственными гражданскими служащими Оренбургской области. Права, обязанности и ответственность сотрудников аппарата Уполномоченного, а также условия прохождения ими государственной гражданской службы определяются федеральным и областным законодательством.

Для полноценного выполнения своих функций Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, одной из первейших задач, на следующий 2015 год является расширение штата Аппарата Уполномоченного.

Правительством Оренбургской области было согласовано предоставление аппарату Уполномоченного на безвозмездной основе 1 кабинета общей площадью 40 кв. м. по адресу: г. Оренбург, улица 9 января, д. 64. Предоставленный кабинет был ранее оборудован как медицинский пункт, и требовал косметического ремонта, переоборудования и инженерно-технического оснащения. К началу 2015 года ремонт и переоборудование кабинета было завершено.

#### **1.4. Коллегиальные органы при Уполномоченном**

*Координационный совет.* Согласно статье 13 Закона Оренбургской области от 12.11.2013г. №1869/568-V-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области» Уполномоченный вправе создавать экспертные, консультативные и общественные советы, рабочие группы и иные совещательные органы, действующие на общественных началах. В целях реализации этих задач, Уполномоченным был создан Координационный Совет при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (далее – Координационный совет) образован для координации деятельности представителей Уполномоченного по направлениям (далее - Общественных омбудсменов).

Координационный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами Оренбургской области, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, правовыми актами Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и иными нормативно правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и Оренбургской области.

Координационный совет при Уполномоченном выполняет следующие задачи:

- совместно с Аппаратом Уполномоченного систематизирует и обобщает жалобы и обращения предпринимателей, выявляет наиболее проблемные для предпринимателей отрасли и ведомства;
- координирует работу над проблемами, обращениями предпринимателей, относящимися к нескольким направлениям (сферам) предпринимательской деятельности, в том числе, рекомендует меры по решению указанных проблем;
- определяет информационную политику по связям с общественностью и по связям с органами власти для устранения выявленных проблем и продвижения предлагаемых решений;
- определяет наиболее проблемные сферы предпринимательства, требующие назначения Общественного омбудсмана;
- дает рекомендации по кандидатурам Общественных омбудсменов из числа авторитетных и признанных в соответствующей области экспертов;
- дает рекомендации по направлениям образовательных программ и просвещения, связанных с деятельностью по защите прав предпринимателей;

- рассматривает ситуации возникновения конфликта интересов в деятельности Общественных омбудсменов, предлагает меры по их устранению.

В состав Координационного совета входят Общественные омбудсмены, Председатель Экспертного совета при Уполномоченном. Члены Координационного совета назначаются Уполномоченным на 1 год. Полномочия членов Координационного совета автоматически продлеваются, если иное не предложено Уполномоченным, либо членом Координационного совета. Количество сроков пребывания в составе Координационного совета не ограничено. Общее руководство деятельностью Координационного совета осуществляет Председатель Координационного совета, который избирается из числа членов Координационного совета по представлению Уполномоченного.

Работа членов Координационного совета осуществляется на общественных началах (на безвозмездной основе). Члены Координационного совета имеют право:

- участвовать в заседаниях Координационного совета;
- предлагать вопросы в повестку дня заседаний Координационного совета;
- вносить на рассмотрение Совета предложения по различным вопросам деятельности Координационного совета;
- получать информацию о деятельности Координационного совета;
- представлять в письменном виде особое мнение по решениям Координационного совета;
- инициировать создание рабочих групп Координационного совета.

**Общественные омбудсмены в Оренбургской области,**

**члены Координационного совета при Уполномоченном по защите прав  
предпринимателей в Оренбургской области**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Сфера</b>	<b>Должность</b>
1	Четвериков Олег Константинович	Малый и средний бизнес	Директор НП «Оренбургское региональное агентство поддержки малого и среднего бизнеса»
2	Беяк Александр Владимирович	Молодежное предпринимательство	Страховая группа «Компаньон» Заместитель директора ТУ «Поволжье»; Председатель молодежного парламента Оренбургской области при Законодательном Собрании Оренбургской области
3	Налетов Валентин Петрович	Контрольно- надзорная деятельность	Председатель правления НПНО Бугурусланский центр поддержки малого бизнеса
4	Болдырев Дмитрий Николаевич	Закупки	Директор ООО «Фаворит+»; Преподаватель Оренбургского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего

			профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
5	Пахомов Дмитрий Сергеевич	Нарушение прав предпринимателей при исполнении судебных решений и осуществлении процедур, применяемых в делах о несостоятельности (банкротстве)	Доцент кафедры предпринимательского права и гражданского процесса Оренбургского аграрного университета; Директор ООО «Ассоциация арбитражных управляющих»
6	Фомин Сергей Александрович	Иностранные инвестиции, внешнеэкономическая деятельности и таможня	Преподаватель международного и таможенного права ОИ МГЮА; Директор ООО «Юрсфера»
7	Бочкарев Олег Викторович	Противодействие коррупции	Генеральный директор АНОО «Учебный центр СЭМС»
8	Захаров Александр Анатольевич	Пожарная безопасность, гражданская оборона	Директор ООО «СТЭК»



		и защита населения при ЧС	
9	Волков Александр Николаевич	Строительство	Генеральный директор СРО НП «Альянс проектировщиков Оренбуржья»
10	Пальниченко Виктор Михайлович	Электроэнергетика, теплогазоснабжение, коммунальные услуги, экологическая безопасность	Ответственный за электрохозяйство ООО
11	Плужников Сергей Викторович	На рынке банковских услуг	Региональный директор ООО «Оренбургский» ОАО «Промсвязьбанк»
12	Смоленский Дмитрий Викторович	Сельское хозяйство	Генеральный директор группы компаний «Альянс»
13	Крючкова Лариса Юрьевна	Выставочная деятельность	Генеральный директор ООО «Постоянно действующая выставка Оренбургской области»
14	Лагуновский Вячеслав Кашифович	Контрольно- надзорная деятельность	Директор исполнительной дирекции Оренбургского союза промышленников и предпринимателей
15	Козка Сергей Петрович	Сельское хозяйство	Председатель правления ОССОСПК «Современные агротехнологии»,

			Исполнительный директор Агропромышленный союз Оренбургской области
16	Ворона Александр Александрович	Налогообложение	Арбитражный управляющий, заместитель директора ООО «ЮрКомКонсалтинг»
17	Хамидуллин Эльвир Ильдарович	Кадастров, земельных отношений и имущественных прав	Директор ООО «Меридиан»
18	Цинберг Марк Беньяминович	Научно-техническое и инновационное предпринимательство	Президент ООО «Научно- производственная фирма «Экобиос»
19	Иванов Михаил Викторович	Незаконное уголовное преследование предпринимателей	Адвокат Оренбургской областной коллегии адвокатов «Содействие»
20	Тугов Михаил Николаевич	миграционная политика и трудовое законодательство	Генеральный директор «Евразийский Фонд Интеграции Миграции»
21	Бородин Александр Сергеевич	Операции с недвижимостью	Директор ООО «Титан»
22	Щенятский Вячеслав Дмитриевич	Контрольно- надзорная деятельность	Член Торгово- промышленной палаты Оренбургской области.

Свои заседания Координационный совет проводит еженедельно. В состав Координационного совета вошли общественные омбудсмены по

вопросам ликвидации нарушений прав предпринимателей в различных сферах: закупки, исполнение судебных решений, осуществлении процедур, в делах о несостоятельности (банкротстве), противодействие коррупции, и многие другие. Все члены совета являются яркими и значимыми представителями каждый из своей отрасли. Что качественно повышает результативность работы самого уполномоченного, а решения по обсужденным вопросам на совете является экспертными.

Всего к общественной работе за 2014 г. удалось привлечь 22 человека. Общественные омбудсмены сразу включились в работу над рассмотрением жалобами предпринимателей.

Членами координационного совета в течение 2014 года обсуждались не только поступающие жалобы, но и другие вопросы деятельности:

- об оценке проектов правовых актов Оренбургской области и проектов муниципальных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской деятельности в регионе.
- об итогах IV Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей (06-10.12.2014г., г. Москва);
- о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области в 2014 году.

На итоговом заседании совета в 2014 году работа Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области была признана эффективной. Было принято решение продолжать практику сотрудничества с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями по созданию общественных приемных Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области муниципальных образованиях региона.

*Общественная приемная.* Одной из основных задач в работе Уполномоченного на 2015 год – это создание на территории Оренбургской области общественной Приемной Уполномоченного при Президенте

Российской Федерации по защите прав предпринимателей, оказывающей субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, требуется выполнить следующие задачи. Ввиду ограниченного финансирования деятельности самого Уполномоченного вопрос о финансировании деятельности общественной приемной является одним из сложнейших.

Для решения этой задачи Уполномоченным было направлено обращение на имя вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по финансово-экономической политике Н.Л. Левинсон с предложением выбора методики по организации работы уполномоченного органа исполнительной власти субъекта РФ при создании общественной приемной. А именно воспользоваться возможностями, предусмотренными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2009г. №178 «О распределении и предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства».

### **Создание и деятельность автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Оренбургской области»**

19 ноября 2014 года на территории Оренбургской области зарегистрирован и приступил к работе АНО «Центр общественных процедур Бизнес против коррупции» в Оренбургской области». Инициатива создания в Оренбургской области ЦОПа принадлежит бизнес-сообществу нашего региона, а учредителем выступил федеральный ЦОП - АНО «Центр общественных процедур Бизнес против коррупции».

Миссией Центра общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Оренбургской области» (далее – Центр) является защита представителей бизнеса от рейдерства и коррупционного давления.

Основные направления деятельности Центра:

- оперативное направление – рассмотрение обращений предпринимателей по конкретным случаям рейдерства и коррупции на базе общественной оценки, оказание содействия предпринимателям в обращении в органы государственной власти и органы местного самоуправления;
- аналитическое направление – мониторинг ситуации с коррупционным и рейдерским давлением в бизнес-среде, анализ ситуации посредством данных социологических опросов, специальных Интернет-ресурсов, работы с экспертными центрами;
- информационное направление – создание информационных ресурсов и широкое публичное освещение проблематики, предание гласности фактов коррупционного давления на бизнес и рейдерских атак;
- законодательное направление – разработка предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации с учетом мнения предпринимателей о сложившейся практике правоприменения, направленных на противодействие коррупции, снижение административных барьеров и улучшение инвестиционного климата.

Основные принципы деятельности Центра:

- эффективность и ориентация на результат;
- профессионализм и ответственность;
- гласность и информационная открытость;
- неукоснительное соблюдение регламента работы и постоянное развитие.

В компетенцию Центра входит рассмотрение обращений предпринимателей в связи с нарушением их законных прав и интересов, обладающих в совокупности двумя признаками (далее – Обращения):

1) объектом неправомерного посягательства в конфликте является предприниматель или компания. Защита граждан, не являющихся предпринимателями, не входит в миссию Центра.

2) в конфликте имеются признаки рейдерского и (или) коррупционного правонарушения соединенного с признаками незаконного уголовно-правового преследования предпринимателя или отсутствия уголовно-правовой защиты их прав. Рассмотрение частных споров между предпринимателями и частными лицами не входит в миссию Центра.

К моменту открытия Центра в адрес уполномоченного уже поступило обращение субъекта предпринимательской деятельности рассмотрение которого входит в компетенцию Центра которое и было передано в «Центр общественных процедур Бизнес против коррупции» в Оренбургской области».

## **1.6 Оказание юридической помощи на условиях «pro bono publico»**

*«pro bono publico» - ради общественного блага (лат.)*

Многие опытные юристы считают своим долгом работать на условиях «pro bono publico».

Юридические компании, работающие на этих условиях, уверены, что эта деятельность помогает создать имидж социально-ответственного бизнеса, что работает на повышение доверия к компании и привлечении клиентов, является показателем успешности в сфере оказания юридических услуг и механизмом привлечения квалифицированных кадров.

Оказание профессиональной юридической помощи на условиях «pro bono publico» стало важным элементом работы института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области.

Юридическая помощь оказывается на основе соглашений о безвозмездной экспертной правовой помощи. Экспертная правовая помощь осуществляется в целях правовой оценки жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступающих на рассмотрение Уполномоченному, выработки юридических рекомендаций для защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Кроме того, безвозмездная экспертиза обращений предпринимателей предоставляется профессиональными юристами для рассмотрения на заседаниях центра общественных процедур «Бизнес против коррупции».

В 2014 году экспертами «pro bono» в Оренбургской области стали общественные помощники Уполномоченного:

- Омбудсмен по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере иностранных инвестиций, внешнеэкономической деятельности и таможни Фомин Сергей Александрович, Эксперт от ОИ МГЮА в Оренбургской таможне, преподаватель международного и таможенного права ОИ МГЮА, Директор ООО «ЮрСфера».
- Омбудсмен по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере закупок Болдырев Дмитрий Николаевич, директор ООО «Фаворит +», преподаватель Оренбургского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В 2014 года оба эксперта «pro bono» от Оренбургской области получили сертификаты установленного образца от Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей. 10 декабря в Москве на IV Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей была проведена церемония награждения региональных

экспертов почетными сертификатами эксперта PRO BONO PUBLICO. За активную работу в сфере защиты прав предпринимателей, а также за содействие в развитии института Уполномоченного по защите прав предпринимателей на территории Оренбургской области, Борис Титов наградил Дмитрия Болдырева и Сергея Фомина, общественных омбудсменов Уполномоченного в Оренбургской области. Наш регион стал единственным, от которого сертификаты получили сразу двое экспертов.

Оренбургские эксперты «pro bono» оказывают консультативную помощь предпринимателям в широком спектре вопросов. За 4 месяца работы в 2014 году к Фомину С.А. поступило порядка 20 обращений. Часть вопросов решалась в рабочем порядке, другие жалобы – рассматривались в судах.

В сфере иностранных инвестиций в 2014 году возникали вопросы, связанные с реализацией иностранным инвестором (американская компания John Deere) приоритетного инвестиционного проекта на территории Оренбургской области и оформлением имущественных прав на недвижимое имущество. Проблема до конца не урегулирована и находит свое продолжение в текущем году.

Основные проблемы предпринимателей касались возврата субсидий, арендной платы за землю, деятельности, связанной с корпоративными спорами и проведением проверок. 8 коллективных обращений, касающихся возврата полученных ранее субсидий, сейчас рассматриваются в арбитражном суде. Участие экспертов «pro bono» в процессах затрудняется тем, что они не могут войти в процесс в Оренбургской области в качестве третьего лица. Из-за отсутствия законодательных норм и единообразия арбитражной практики, нет отработанного механизма вхождения представителей Уполномоченного по защите прав предпринимателей в процесс. Если в других регионах, например, Республике Башкортостан, таких затруднений нет, то на территории Оренбургской области пока такие сложности возникают.



Отношения с судебными инстанциями находятся в стадии становления, и от активности экспертов «pro bono» в Оренбургской области зависит формирование арбитражной практики, о том, как наладится взаимодействие Уполномоченного по защите прав предпринимателей с судебной системой в регионе, и, в целом, в стране. В 2014 году оренбургские эксперты «pro bono» обратились в Верховный суд РФ с надзорной жалобой, касающейся арендной платы за землю. Она не была удовлетворена по существу, но она была рассмотрена в Верховном суде, что позволяет говорить о создании прецедента участия регионального Уполномоченного в обжаловании вступивших в силу законодательных актов.

Эксперт «pro bono» Фомин С.А. после ряда обращений, касающихся нарушений при проведении проверок на предприятиях, лично принял участие в ряде из них. В 2 случаях проверки были перенесены из-за их незаконности (эксперт «pro bono» обнаружил нарушения в разрешительных документах), в других случаях проверки проводились в присутствии общественного омбудсмена.

К эксперту «pro bono» Болдыреву Д.Н., специализирующемуся на вопросах, связанных с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере закупок, в 2014 году поступило порядка 25 профильных обращений. Жалобы предпринимателей решались в рабочем порядке совместно с региональным Управлением ФАС и все решились положительно.

Другое направление работы Болдырева Д.Н. – это нарушения в сфере рекламного законодательства. После внесения изменений в закон о рекламе в 2013 году, размещение наружной рекламы в Оренбурге стало возможным только после проведения аукциона. По его итогам лишь 5 из 20 заявленных участников были одобрены. По настоящее время на рассмотрении у эксперта «pro bono» находится коллективное обращение о том, что на территории Оренбурга рекламный бизнес осуществляется с нарушением законодательства. Выяснилось, что это системная ошибка, несовершенство

действующего законодательства. Сейчас готовится предложение к ЦОПу о внесении изменений в законодательство, упрощающее и конкретизирующее получение разрешения на размещение наружной рекламы на улицах г. Оренбурга.

В 2014 году оренбургские эксперты «pro bono» приняли участие в работе Федерального «Центра общественных процедур».

Эксперты «pro bono» отличаются непредвзятостью и независимостью мнения, у них нет материальной заинтересованности, и при рассмотрении обращений они руководствуются только «буквой закона», а не субъективными интересами предпринимателей. Так, в Оренбургской области в 2014 году был случай, когда эксперт «pro bono» дал отрицательное заключение после рассмотрения жалобы предпринимателя на сотрудника Управления Роспотребнадзора. Оренбургские представители бизнес-сообщества почувствовали поддержку от института Уполномоченных по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, стали чаще обращаться с жалобами и за консультациями. Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области становится более популярным и более востребованным благодаря работе экспертов «pro bono».

### **1.7 Формирование института Уполномоченных на муниципальном уровне. Организация работы общественных представителей и общественных приемных Уполномоченного в муниципальных образованиях Оренбургской области**

Для обеспечения своей деятельности в территориях Оренбургской области Уполномоченный вправе назначать общественных помощников (представителей) в муниципальных образованиях Оренбургской области и общественных помощников (представителей) по отдельным направлениям, которые действуют на общественных началах.

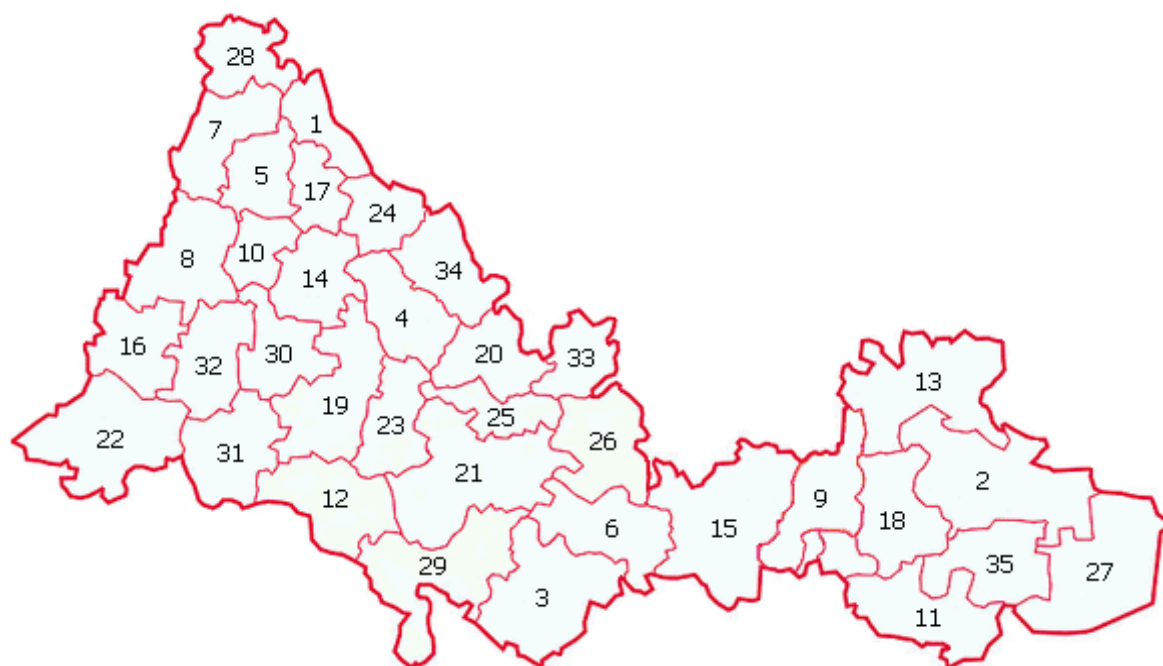
Следующей важнейшей задачей уполномоченного является открытие общественных приемных в муниципальных образованиях, что позволит решить проблему доступности института Уполномоченного и оперативно реагировать на обращения и жалобы предпринимателей из отдаленных территорий.

Общественные приемные создаются для выполнения следующих задач:

- информирование субъектов предпринимательской деятельности об институте Уполномоченных;
- первичное консультирование на этапе написания жалобы или обращения к Уполномоченному;
- консультирование субъектов предпринимательской деятельности по вопросам, поднятым в обращениях к Уполномоченному;
- оказание помощи субъектам предпринимательской деятельности при составлении обращений к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и Уполномоченному при Президенте РФ по защите прав предпринимателей;
- при необходимости прием заявлений, жалоб и ходатайств, а также другой информации, материалов и документов для рассмотрения и ответа заявителю;
- направление заявлений, жалоб и ходатайств, а также другой информации, материалов и документов в аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области;
- ведение учета и регистрация устных и письменных обращений;
- внесение предложений региональному Уполномоченному по организации и проведению в муниципальных образованиях семинаров, круглых столов, встреч с предпринимательским сообществом и иных мероприятий по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Общественные приемные в муниципальных образованиях открываются вместе с назначением общественных представителей уполномоченного в территории. С начала образования в Оренбургской области института Уполномоченного по защите прав предпринимателей ведется работа по привлечению общественных помощников в муниципальных образованиях области, проведено ряд собеседований с кандидатурами общественных помощников, на конец года в четырех районах области общественные помощники уже назначены и приступили к работе.

### Карта административного деления Оренбургской области



- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1. <a href="#">Абдулинский район</a> ,     | 13. <a href="#">Кваркенский район</a> ,       | 25. <a href="#">Сакмарский район</a> ,   |
| 2. <a href="#">Адамовский район</a>        | 14. <a href="#">Красногвардейский район</a> , | 26. <a href="#">Саракташский район</a> , |
| 3. <a href="#">Акбулакский район</a> ,     | 15. <a href="#">Кувандыкский район</a> ,      | 27. <a href="#">Светлинский район</a> ,  |
| 4. <a href="#">Александровский район</a> , | 16. <a href="#">Курманаевский район</a> ,     | 28. <a href="#">Северный район</a> ,     |
| 5. <a href="#">Асекеевский район</a> ,     | 17. <a href="#">Матвеевский район</a> ,       | 29. <a href="#">Соль-Илецкий район</a> , |
| 6. <a href="#">Беляевский район</a> ,      | 18. <a href="#">Новоорский район</a> ,        | 30. <a href="#">Сорочинский район</a> ,  |
| 7. <a href="#">Бугурусланский район</a> ,  | 19. <a href="#">Новосергиевский район</a> ,   | 31. <a href="#">Ташлинский район</a> ,   |
| 8. <a href="#">Бузулукский район</a> ,     | 20. <a href="#">Октябрьский район</a> ,       | 32. <a href="#">Тоцкий район</a> ,       |

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 9. <a href="#">Гайский район</a> ,       | 21. <a href="#">Оренбургский район</a> , | 33. <a href="#">Тюльганский район</a> , |
| 10. <a href="#">Грачёвский район</a> ,   | 22. <a href="#">Первомайский район</a> , | 34. <a href="#">Шарлыкский район</a> ,  |
| 11. <a href="#">Домбаровский район</a> , | 23. <a href="#">Переволоцкий район</a> , | 35. <a href="#">Ясненский район</a> ,   |
| 12. <a href="#">Илекский район</a>       | 24. <a href="#">Пономарёвский район</a>  |   |

**Общественные помощники Уполномоченного по защите прав  
предпринимателей в Оренбургской области в МО**

<b>№</b>	<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>МО</b>
1.	Общественный помощник	Нечаев Сергей Львович	Кувандыкский р-н
2.	Общественный помощник	Саранчуков Андрей Иванович	Сакмарский р-н
3.	Общественный помощник	Ковынев Алексей Антонович	Октябрьский р-н
4.	Общественный помощник	Чуряк Оксана Александровна	г. Оренбург

**1.8 Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями, предпринимателей**

***Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и его аппаратом***

С целью эффективного взаимодействия уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей с региональными уполномоченными, а также организационно-методического обеспечения в

структуре аппарата Уполномоченного при Президенте РФ сформирован департамент по работе с региональными уполномоченными.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области с аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей являются:

- ежемесячное направление в аппарат уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей справочной информации по установленной форме в виде отчета «Профиль региона»;
- постоянная работа в единой информационной системе, разработанной аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ, которая позволяет отслеживать работу регионального Уполномоченного в части учета и рассмотрения жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности;
- направление пресс-релизов о деятельности Уполномоченного для размещения их на официальном сайте Уполномоченного при Президенте РФ;
- регулярный обмен информационно-аналитическими материалами, статистическими данными и иными сведениями по приоритетным направлениям деятельности Уполномоченного (о нарушениях прав предпринимателей, о законодательных инициативах и пр.);
- участие в вебинарах по различным тематикам, организованных аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, которые позволяют выработать общую позицию, задать интересующие вопросы, услышать мнения коллег и экспертов.

Кроме того, в рамках взаимодействия с аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ регулярно проводятся Всероссийские совещания и конференции, в которых активное участие принимает Уполномоченный и общественные омбудсмены.

***Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями, предпринимателей***

Для обеспечения деятельности Уполномоченного подписаны соглашения о сотрудничестве с федеральными структурами и ведомствами и с общественными организациями, объединениями Оренбургской области

Организация взаимодействия с Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями, предпринимателей является необходимым условием результативной работы с институтом Уполномоченного. В целях повышения результативности взаимодействия с органами государственной власти по обеспечению гарантий защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Оренбургской области были подписаны соглашения о взаимодействии со следующими органами государственной власти и организациями:

- Главный федеральный инспектор по Оренбургской области аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе (А53-9/1839 от 14.08.2014);
- Управление Министерства внутренних дел РФ по Оренбургской области (1/1076 от 28.08.2014);
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Оренбургской области (26/03/2014-56907-33 от 01.09.2014);
- Следственное управление Следственного комитета РФ по Оренбургской области (№18 от 10.09.2014);
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области (от 17.09.2014);
- Прокуратура Оренбургской области (25.09.2014);

- Управление Федеральной налоговой службы по Оренбургской области (56/04-28/0211/08 от 24.10.2014);
- Торгово-промышленная палата Оренбургской области (14.10.2014);

Кроме того, подписаны соглашения с общественными организациями:

- Оренбургское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства ОПОРА РОССИИ (№24-09 от 12.09.2014);
- НП «Оренбургское региональное агентство по поддержке малого и среднего бизнеса» (14.10.2014).

В рамках подписанных соглашений предусмотрено:

- рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности о нарушениях и прав и законных интересов;
- принятие мер по устранению выявляемых нарушений и восстановлению нарушенных прав предпринимателей;
- работа по совершенствованию действующих нормативно-правовых актов с целью снижения административных барьеров;
- проведение совместных мероприятий, круглых столов, конференций, совещаний, направленных на укрепление законности и правопорядка в сфере защиты прав субъектов предпринимательской деятельности в Оренбургской области.

Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественными объединениями предпринимателей должно привести к повышению качества защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и стать эффективным инструментом в решении проблем предпринимательского сообщества в Оренбургской области.

Уполномоченный является членом действующего в регионе совета по



развитию малого и среднего предпринимательства при Губернаторе Оренбургской области. Совет играет важную роль в определении целей и задач развития региона, реализации мер государственной поддержки, обсуждения и решения проблем, возникающих у предпринимателей, взаимодействия бизнес-сообщества и власти. В его состав помимо представителей власти, бизнеса входят представители организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства и общественных объединений, таких как Оренбургское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», Оренбургский областной союз промышленников и предпринимателей (работодателей), Оренбургский областной фонд поддержки малого предпринимательства, Торгово-промышленная палата Оренбургской области.

В 2014 году состоялось 2 заседания совета, на которых были рассмотрены вопросы развития бизнеса на селе как приоритета власти, развития института оценки регулирующего воздействия в Оренбургской области и реализации проекта «Школа начинающего предпринимателя» на примере моногорода Новотроицка (в процессе совместной работы Правительства Оренбургской области, администрации г. Новотроицка и компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»). Также обсуждалось улучшение ведения предпринимательской деятельности за счёт оптимизации процедур получения разрешений на строительство в Оренбургской области и итоги реализации программы микрофинансирования в Оренбургской области за 2012-2014 гг.

### **1.9 Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного**

Становление нового института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и в целом в стране невозможно без информационной поддержки, если граждане не будут знать о нем и не

будут понимать, какую помощь омбудсмен может оказать. С самого начала формирования института защиты законных прав и интересов субъектов предпринимательской деятельности в Оренбургской области ведется работа по информированию предпринимательского сообщества о деятельности Уполномоченного, его возможностях, правах и обязанностях.

В настоящее время главным коммуникационным средством является Интернет, и основной упор в популяризации работы Уполномоченного делается на этот сегмент. В 2014 году был создан официальный сайт регионального уполномоченного – [www.omb56.ru](http://www.omb56.ru). На сайте публикуется актуальная информация о текущей деятельности Уполномоченного и общественных омбудсменов, справочные и аналитические материалы, полезные предпринимателям.

В качестве дополнительного инструмента популяризации деятельности Уполномоченного в сети Интернет используется общероссийский сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей [www.ombudsmanbiz.ru](http://www.ombudsmanbiz.ru). В разделе региональных новостей освещаются наиболее значимые события каждого субъекта Российской Федерации. Число опубликованных релизов от аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области составляет 2.

Повышение узнаваемости Уполномоченного в регионе возможно с помощью такого инструмента, как участие в общественных и экспертных советах органов власти и некоммерческих организаций. Участие бизнес-омбудсменов в обсуждении важных ведомственных решений позволяет положительно влиять на условия ведения предпринимательской деятельности в регионе. Кроме того, позиция и мнение Уполномоченного по защите прав предпринимателей могут быть интересными представителям СМИ.

Уполномоченный входит в состав общественных и экспертных советов при Губернаторе Оренбургской области, советов по поддержке

предпринимательства при прокуратуре, антимонопольной службе, Роспотребнадзоре, МЧС и других органах, ведущих контрольно-надзорные мероприятия в отношении субъектов предпринимательской деятельности. В работе общественных советов Уполномоченный принимает самое активное участие. В пресс-релизы и публикации, посвященные деятельности этих советов, регулярно попадают комментарии Уполномоченного.

Открытость для прессы является одним из основополагающих принципов работы Уполномоченного в Оренбургской области. Экспертное мнение Уполномоченного являются хорошим инструментом привлечения общественного внимания к его деятельности. Бизнес-омбудсмен и его общественные помощники делятся своим мнением с представителями региональных СМИ.

Проведение приема граждан Уполномоченным в приемной Президента Российской Федерации в Оренбургской области стало одним из значимых информационных поводов послужившее распространению информации о начале деятельности уполномоченного. Количество обращений после проведенного приема резко увеличилось, многие предприниматели не успели попасть в день приема, или только через приемную Президента узнали о работе Уполномоченного.

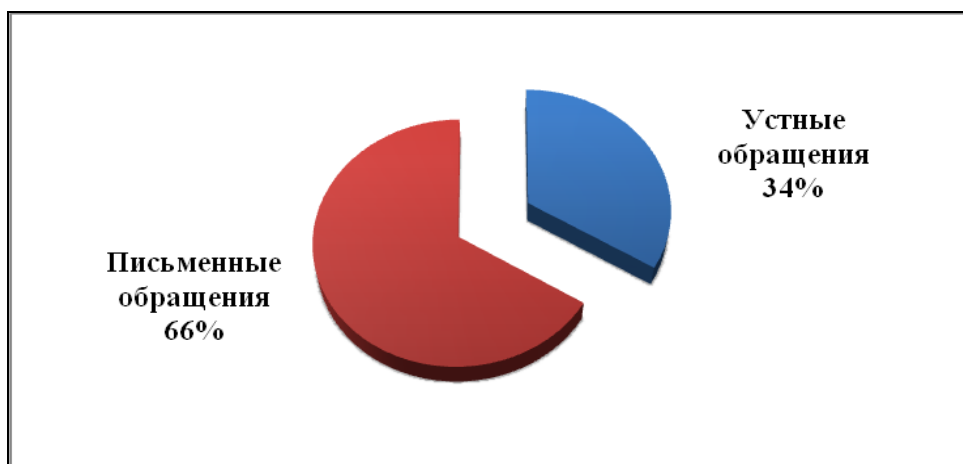
Для распространения информации о деятельности уполномоченного был разработан и издан буклет в помощь предпринимателям распространяемый через администрации муниципальных образований на территории Оренбургской области.

## **2. Работа уполномоченного связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и восстановление, в пределах компетенции, их нарушенных прав**

### **2.1. Количественные и качественные показатели работы с обращениями**

За время работы Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Оренбургской области поступило 74 обращения, в том числе 43 - устных. Из общего числа заявлений 31 жалоба, из них – 1 уголовная, основную массу обращений составляют административные нарушения.

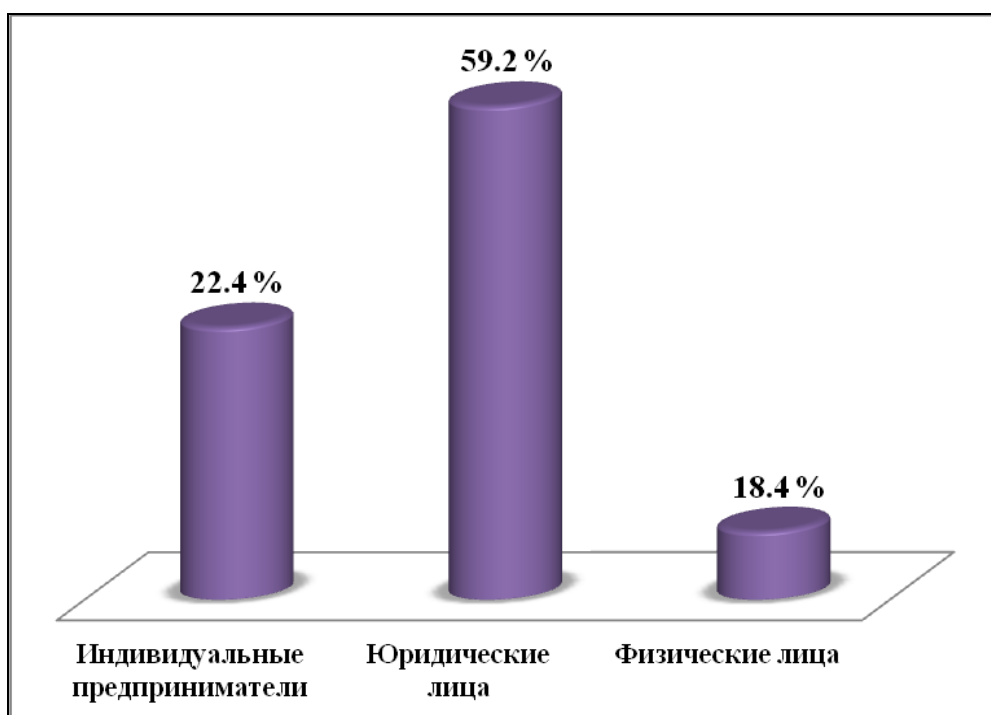
#### **Соотношение письменных и устных обращений к РУП**



Кроме того, две жалобы от субъектов предпринимательской деятельности были переданы на рассмотрение регионального уполномоченного из аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Аналитика поступивших жалоб в разрезе соотношения заявителей «юридические и физические лица» показывает – преобладание заявителей юридических лиц. Это объясняется более высоким уровнем юридической грамотности среди организаций, нежели среди индивидуальных предпринимателей.

#### **Соотношение поступивших заявлений по видам заявителей**

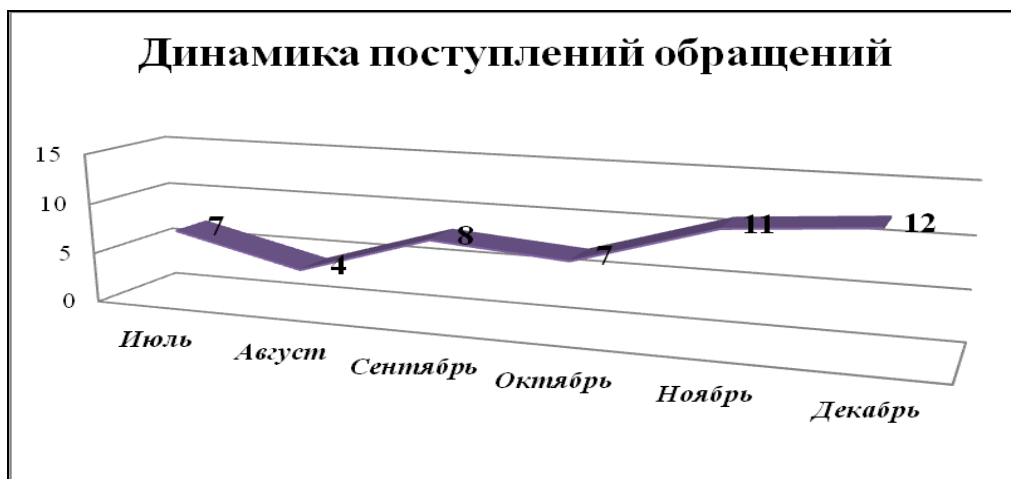


Такой же вывод был получен и при проведении личного приема субъектов предпринимательской деятельности региональным уполномоченным, основная часть устных консультаций, за которыми обращаются предприниматели это разъяснения по вопросам, какими правовыми способами предприниматель может защитить, восстановить свои права.

Обращения к региональному уполномоченному стали поступать с первых дней начала его работы, однако, эти обращения носили единичный характер, что можно связать с малой информативностью о начале работы

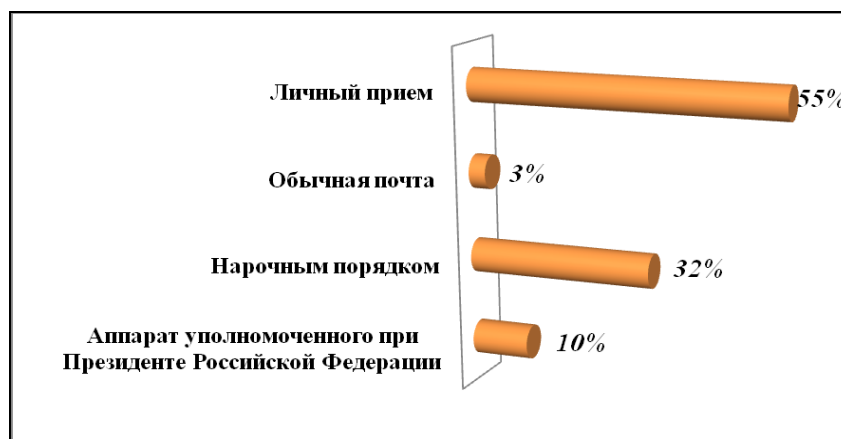
института уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области.

11 ноября 2014 г. уполномоченный по защите прав предпринимателей провёл прием в Приемной Президента Российской Федерации в Оренбургской области. Информация об этом приеме прошла по всем региональным каналам СМИ, что способствовало большей популяризации работы уполномоченного в регионе, и привело к значительному увеличению обращений к уполномоченному по защите прав предпринимателей и расширило географию обращений.



При вступлении в должность в начале своей работы Уполномоченный не располагал общественной приемной и личный прием предпринимателей вел ежедневно в своем рабочем кабинете. После приема предприниматели оставляли свои жалобы и обращения, из чего сложилась тенденция большого количества обращений поступивших на личном приеме.

### **Способы поступления обращений к РУП**



Учитывая не обеспеченность уполномоченного штатными сотрудниками, в работе над обращениями предпринимателей в большинстве случаев привлекались общественные омбудсмены. Чья деятельность в этой работе регламентируется подписанными ими меморандумами.

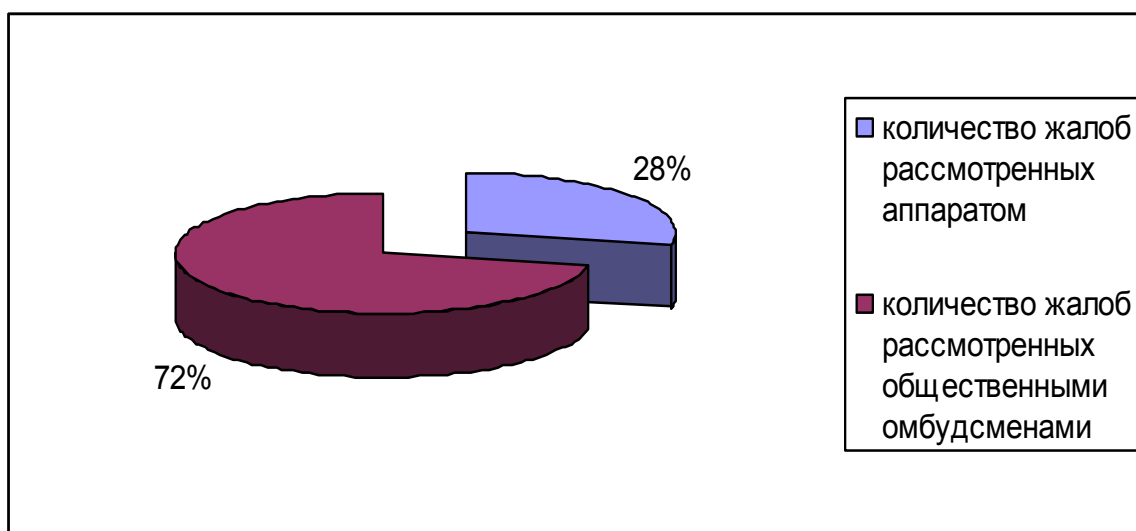
Меморандум общественного омбудсмена возлагает на него определенные обязательства:

- придерживаться высоких этических и моральных принципов, обусловленных особой важностью и ценностью моей деятельности в содействии Уполномоченному в защите прав и законных интересов предпринимателей;
- сообщать Уполномоченному о всех фактах давления со стороны органов власти, предпринимателей и иных лиц в попытках воздействия на решения, предлагаемые мной как представителем Уполномоченного (Общественным омбудсменом);
- не разглашать и не использовать в собственных интересах либо в интересах третьих лиц сведения конфиденциального характера, служебную информацию, персональные данные, ставшие мне известными в связи с работой с конкретными обращениями предпринимателей;
- давать экспертные консультации и готовить проекты ответов на направленные Уполномоченным в мой адрес обращения

предпринимателей в соответствии с формой и в сроки, предусмотренные Регламентом работы представителя Уполномоченного (Общественного омбудсмана в Оренбургской области) с обращениями предпринимателей, в количестве не менее 10 обращений в месяц, если в адрес Уполномоченного поступит такое количество дел в сфере, относящейся к моей компетенции.

Уполномоченный опирается на мнение общественных омбудсменов при формировании своей позиции при принятии решений по дальнейшим действиям в каждом конкретном случае.

### **Обращения, рассмотренные аппаратом и общественными омбудсменами**



### **2.2 Проблемы предпринимателей, связанные с массовым нарушением законодательства или массовыми ошибками правоприменительной практики. Предложения по решению.**

По сферам своей направленности поступающие обращения достаточно разнообразны. Основные проблемы, с которыми обращались



предприниматели в 2014 году, связаны с рекламной деятельностью, земельными отношениями, транспортными пассажирскими перевозками. Большое коллективное обращение поступило от предпринимателей участников муниципальной программы поддержке предпринимательства получателей субсидий.



Отдельно стоит отметить коллективные обращения и обращения аналогичные поступившие от предпринимателей транспортной сферы, рекламной сферы. При рассмотрении таких жалоб по существу жалобы были определены системные проблемы, связанные с «пробелами» регионального законодательства, регулирующие эти сферы.

### ***Сфера транспорта***

Жалобы предпринимателей из сферы пассажирских перевозок пригородных автовокзалов выявили проблемы, связанные с деятельностью автовокзалов и проведением контрольных мероприятий за деятельность автоперевозчиков:

- нарушения условий договора в части продажи проездных документов (билетов) пассажирам на рейсы, согласованные в установленном порядке.

- нет контроля над исполнением графиков движения маршрутов;

- продажа билетов на определенные маршруты, дезинформирование пассажиров о движении транспорта по маршруту (водитель не вышел на маршрут, транспорт сломался);

- нарушения в ходе проведения проверок деятельности автотранспортных предприятий со стороны УГАДН;

- нарушения, связанные с порядком выдачи лицензий на пассажирские перевозки автотранспортом.

По обращениям в органы прокуратуры г.Орска, в Управление ФАС России по Оренбургской области оценка действий ООО «ОрскАвтоТранс» не проведена оценка действий и условий договора между ИП Попов Д.В. и ООО «ОрскАвтоТранс».

ООО «ОрскАвтоТранс», занимая доминирующее положение на рынке оказания услуг по диспетчерскому обеспечению процесса перевозки пассажиров и организации работы билетных касс и справочно-информационной службы на объекте транспортной инфраструктуры в городе Орске, предположительно допускает нарушения условий договора в части продажи билетов на маршрутах, утвержденных и внесенных в областной реестр регулярных межмуниципальных автобусных маршрутов.

Данные факты требуют проверки уполномоченными органами.

Полагаем, что есть необходимость внести изменения в Закон Оренбургской области от 4 марта 2011 года №4326/1015-IV-ОЗ, а именно:

- ст.1 Закона Оренбургской области от 4 марта 2011 года №4326/1015-IV-ОЗ дополнить следующее:

- «...- установление единых подходов к организации транспортного обслуживания населения Оренбургской области;

- упорядочение процедур взаимодействия исполнительного органа государственной власти, уполномоченного в сфере организации транспортного обслуживания населения, и организаций, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа на территории Оренбургской области».

Кроме того, ст. 13 Закона Оренбургской области от 4 марта 2011 года №4326/1015-IV-ОЗ гласит:

4. Допускается заключение договоров без проведения конкурса в случаях:

1) если потребность в перевозках пассажиров по маршрутам обусловлена обстоятельствами, носящими чрезвычайный характер (вследствие действия непреодолимой силы);

2) признания конкурса несостоявшимся по отдельному лоту по причине подачи одной заявки на участие в конкурсе;

3) проведения мониторинга пассажиропотока на новом маршруте регулярных перевозок для определения необходимого расписания.

Договор на обеспечение перевозок пассажиров по маршрутам регулярных перевозок без проведения конкурса заключается на срок до проведения конкурса, но не более 1 года (за исключением случая подачи только одной заявки на участие в конкурсе).

Таким образом, имеются предпосылки для возникновения коррупционных факторов при реализации полномочий по проведению конкурсных процедур по межмуниципальным (пригородным и междугородным) регулярным маршрутам.

Ст.20 Закона Оренбургской области от 4 марта 2011 года №4326/1015-IV-ОЗ п.8. Автовокзал (автостанция) вправе оказывать услуги перевозчику, осуществляющему перевозки пассажиров по регулярным межмуниципальным (междугородным и пригородным) маршрутам при наличии у него договора с перевозчиком пассажиров по маршрутам, в которых этот автовокзал (автостанция) определен (определена) в качестве

остановочного пункта.

То есть, законом устанавливается право автовокзала как субъекта хозяйственной деятельности оказывать услуги перевозчику, при этом ответственность за неисполнение положений действующего законодательства не предусмотрена.

Кроме того, прослеживается низкий уровень эффективности работы межведомственной транспортной комиссии Оренбургской области.

### ***Сфера поддержки предпринимательства***

В ходе рассмотрения коллективной жалобы предпринимателей, участников «муниципальной программы развития малого и среднего предпринимательства на 2009-2011 годы», было установлено следующее:

- Несмотря на то, что предприниматели на момент подачи заявления для участия в муниципальной программе развития малого и среднего предпринимательства на 2009-2011 годы соответствовали требованиям программы и предоставляли отчетность о целевом использовании полученных средств оказались ответчиками в суде, и некоторые из них, уже получили решение суда о возвращении в бюджет г. Оренбурга полученные ранее субсидии. Основанием для возврата полученных субсидий послужил факт выявленных нарушений, допущенных администрацией города Оренбурга при оформлении порядка предоставления им субсидий из бюджета, и выявленных Прокуратурой в ходе проверки в администрации города Оренбурга. Но к ответственности в такой ситуации были привлечены предприниматели. Для защиты прав предпринимателей Уполномоченный вступил в дело в качестве третьего лица в Арбитражном суде Оренбургской области. До настоящего времени дело не завершено и Уполномоченный со своими общественными помощниками продолжает отстаивать права предпринимателей в суде.

### *Сфера рекламной деятельности*

В соответствии с частью 5.1 статьи 19 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в государственной или муниципальной собственности, осуществляется на основе торгов (в форме аукциона или конкурса), проводимых органами государственной власти, органами местного самоуправления или уполномоченными ими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации. Форма проведения торгов (аукцион или конкурс) устанавливается органами государственной власти или представительными органами муниципальных образований. Торги на право заключения договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, который находится в государственной собственности, муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, а также на здании или ином недвижимом имуществе, находящихся в собственности субъектов Российской Федерации или муниципальной собственности, после утверждения в соответствии с частью 5.8 статьи 19, схем размещения рекламных конструкций проводятся органом государственной власти, органом местного самоуправления муниципального района или органом местного самоуправления городского округа либо уполномоченной ими организацией только в отношении рекламных конструкций, указанных в данных схемах.

Постановлением Администрации г. Оренбурга от 29.12.2012 № 3457-п «Об утверждении Положения о проведении торгов на право заключения договора на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории муниципального образования «город Оренбург» и Положения о комиссии по проведении торгов на право заключения договора на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории муниципального

образования «город Оренбург» (далее - Постановление Администрации г. Оренбурга) утверждено Положение о проведении торгов на право заключения договора на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории муниципального образования «город Оренбург» (далее – Положение о проведении торгов).

Согласно подпункту 8 пункта 5.1 Положения о проведении торгов организатор торгов размещает извещение о проведении торгов на официальном сайте администрации г. Оренбурга в сети «Интернет» [www.orenburg.ru](http://www.orenburg.ru) не менее чем за 30 дней до даты проведения торгов.

23.12.2013 Организатор разместил на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.orenburg.ru](http://www.orenburg.ru) (далее – Официальный сайт) извещение о проведении Аукциона (далее – Извещение), согласно которому дата начала приема заявок на участие в Аукционе - 24.12.2013 в 09:00, дата окончания приема заявок на участие в Аукционе - 31.12.2013 в 09:30, дата и время проведения Аукциона - 23.01.2014 в 09:30.

Кроме того, согласно Извещению, Заявки на участие в Аукционе подаются в рабочие дни с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00, в понедельник - с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 16:00.

31.12.2013 Организатор разместил на Официальном сайте извещение с изменениями о проведении Аукциона, согласно которому, дата окончания приема заявок на участие в Аукционе была продлена до 14.01.2014 в 09:30.

Согласно измененному Извещению заявки на участие в Аукционе подаются в рабочие дни с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00, во вторник - с 09:00 до 13:00.

На основании статьи 112 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) нерабочими праздничными днями в Российской Федерации являются 1, 2, 3, 4, 5, 6 и 8 января - Новогодние каникулы; 7 января - Рождество Христово.

В соответствии со статьей 113 ТК РФ работа в выходные и нерабочие праздничные дни запрещается, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ.

Таким образом, срок приема заявок составил 11 рабочих дней.

Согласно пункту «и» Раздела 3 Извещения Организатором установлено требование о предоставлении: оригинала либо заверенной налоговым органом копии справки об отсутствии у претендентов задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня по форме, утвержденной Приказом ФНС РФ № ММВ-7-12/22 от 21.01.2013, из налоговой инспекции по месту постановки на налоговый учет, а так же оригинал или заверенную соответствующим территориальным органом фонда справку об отсутствии задолженности перед Пенсионным Фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования за прошедший календарный год.

Подпунктом 5 пункта 6.1 Положения о проведении торгов установлено, что к заявке, в том числе, прилагается документ подтверждающий отсутствие задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год.

В соответствии с пунктом 163 Административного регламента федеральной налоговой службы по предоставлению государственной услуги по бесплатному информированию (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также по приему налоговых деклараций (расчетов), утвержденного Приказом Минфина

России от 02.07.2012 № 99н, справка представляется в течение 10 рабочих дней со дня поступления в инспекцию ФНС России соответствующего письменного запроса.

В соответствии с пунктом 12 Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по бесплатному информированию плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях Фонда социального страхования Российской Федерации, территориальных органов Фонда социального страхования Российской Федерации и их должностных лиц, а также предоставлению форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснению порядка их заполнения, утвержденного Приказ Минздравсоцразвития России от 15.03.2012 № 231н, информирование заявителей на основании письменных обращений, в том числе в электронном виде, осуществляется в срок не позднее тридцати календарных дней со дня регистрации обращения в Фонде, территориальном органе Фонда (срок рассмотрения обращения может быть продлен руководителем (заместителем руководителя) Фонда, территориального органа Фонда не более чем на тридцать календарных дней).

На основании изложенного, установление Организатором требований о предоставлении оригинала либо заверенной налоговым органом копии справки об отсутствии у претендентов задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня по форме, утвержденной Приказом ФНС РФ № ММВ-7-12/22 от 21.01.2013, из налоговой инспекции по месту постановки на налоговый учет, а также оригинал или заверенную соответствующим территориальным органом фонда справку об отсутствии задолженности перед Пенсионным Фондом



Российской Федерации и Фондом социального страхования за прошедший календарный год, в совокупности с установлением срока приема заявок – 11 рабочих дней, привели к сокращению участников Аукциона.

Согласно части 1 статьи 17 Закона о защите конкуренции при проведении торгов, запрос котировок цен на товары запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

Таким образом, в указанных действиях содержатся признаки нарушения ч.1 статьи 17 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с частью 5.1 статьи 19 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в государственной или муниципальной собственности, осуществляется на основе торгов (в форме аукциона или конкурса), проводимых органами государственной власти, органами местного самоуправления или уполномоченными ими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации. Форма проведения торгов (аукцион или конкурс) устанавливается органами государственной власти или представительными органами муниципальных образований. Торги на право заключения договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, который находится в государственной собственности, муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, а также на здании или ином недвижимом имуществе, находящихся в собственности субъектов Российской Федерации или муниципальной собственности, после утверждения в соответствии с частью 5.8 статьи 19, схем размещения рекламных конструкций проводятся органом государственной власти, органом местного самоуправления муниципального района или органом местного самоуправления городского

округа либо уполномоченной ими организацией только в отношении рекламных конструкций, указанных в данных схемах.

Согласно полученного ответа от начальника департамента градостроительства и земельных отношений администрации города Оренбурга утверждённых схем, размещения рекламных конструкций в соответствии с частью 5.8 статьи 19, до настоящего времени нет.

### ***Сельскохозяйственная сфера***

Оренбуржье – сельскохозяйственный регион, и одна из задач Уполномоченного – улучшить условия для предпринимательской деятельности именно в сфере сельского хозяйства. Частных обращений от субъектов предпринимательской деятельности в этом секторе экономики в 2014 году не поступало, но анализ ситуации выявил ряд проблем, решить которые может и должен помочь именно институт Уполномоченного.

Так ситуация с зерновыми интервенциями требует тщательной проработки. В Оренбургской области существует областной снабженческо-сбытовой обслуживающий сельскохозяйственный потребительский кооператив «Современные агротехнологии» (далее ОССОСПК «САТ»). Он объединяет сельхозтоваропроизводителей (КФХ) и представляет своих пайщиков в государственных закупочных и товарных интервенциях на рынке зерна.

Государственные закупочные интервенции проводит ОАО «Объединенная зерновая компания». На сайте компании <http://www.oaoozk.com/> перечислены все субъекты, которые могут принять участие в торгах. Среди прочих там указан и сельскохозяйственный потребительский кооператив. На практике, при аккредитации кооператива как участника биржевых торгов возникают препятствия. Во-первых, у потребительского кооператива нет возможности присвоить необходимый код ОКВЭД (подтверждение статуса сельскохозяйственного

товаропроизводителя), а он обязателен для прохождения аккредитации участников биржевых торгов. И второй барьер – это отсутствие надлежащим образом оформленных Сведений о сборе урожая зерновых культур в прошедшем году. Каждый пайщик в отдельности может предоставить требуемые сведения, но формы справки для кооперативной отчетности не предусмотрено.

Таким образом, получается, что право принять участие в торгах у ОССОСПК «САТ» есть, но реализовать его не получается – правила аккредитации участника биржевых торгов ОАО «Объединенной зерновой компании» не допускают его к участию в торгах. Нарушаются права сельскохозяйственного потребительского кооператива и, соответственно, его пайщиков.

Настоящие правила Биржевых торгов при проведении государственных закупочных интервенций для регулирования рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия с учётом изменений и дополнений № 1 от 11 октября 2013 года, изменений и дополнений № 2 от 19 сентября 2014 года были согласованы с министерством сельского хозяйства РФ, наблюдательным советом ЗАО «Национальная товарная биржа» и ОАО «Объединенная зерновая компания».

Для устранения проблемы, необходимо в существующие правила Биржевых торгов при проведении государственных закупочных интервенций для регулирования рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия внести изменения, чтобы у всех участников – производителей, потребительских, производственных кооперативов – были равные права при проведении интервенций. Сейчас проводится детальный анализ проблемы, готовятся предложения об изменении действующего регламента.

***Сфера контрольно-надзорной деятельности***

Органами прокуратуры, а с июля 2014 г. с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области проводился постоянный мониторинг регионального законодательства и местного нормотворчества за соблюдением прав субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

Всего по результатам надзорной деятельности по защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в отчетном периоде 2014 года выявлено 2402 нарушений закона, принесено 362 протеста, направлено 55 заявления в суд, внесено 262 представления об устранении нарушений закона, по результатам рассмотрения которых 206 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, 22 должностных лица привлечены к административной ответственности, направлено 3 материала для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 УПК РФ, из которых возбуждено 2 уголовных дела, объявлено 3 предостережения.

Организован учет проводимых органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля внеплановых выездных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В 2014 году в органы прокуратуры области поступило 556 заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля о согласовании проведения внеплановых выездных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, из которых 422 согласовано (75,5%), по 131 заявлению приняты решения об отказе в согласовании проведения проверок (23,5%).

От федеральных органов контроля поступило 350 (63%) заявлений, из которых 295 согласовано, по 55 заявлениям отказано в согласовании проведения проверок.

От региональных органов контроля поступило 109 (19,6%) заявлений, из которых 84 согласовано, по 23 заявлениям приняты решения об отказе в согласовании.

От органов муниципального контроля поступило 3 (0,5%) заявления о согласовании проведения внеплановой выездной проверки, по которым приняты решения об отказе в согласовании проведения проверок.

В приведенной таблице указаны показатели в числовом выражении

<b>орган государственного контроля (надзора) и муниципального контроля</b>	<b>заявления о согласовании проведения внеплановой выездной проверки</b>		
	<b>поступи ло</b>	<b>согласова но</b>	<b>не согласован о</b>
УФМС России по Оренбургской области	2	2	0
Отдел государственного пожарного надзора МЧС России по Оренбургской области	123	88	35
Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области	49	45	4
Государственная инспекция труда в Оренбургской области	27	26	1
Управление Росприроднадзора по Оренбургской области	5	5	0
Управление Россельхознадзора по Оренбургской области	63	58	5
УГАДН по Оренбургской области	25	24	1

Приуральское управление Ростехнадзора	48	41	7
Территориальное управление Росздравнадзора по Оренбургской области	3	3	0
Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Оренбургской области	3	2	1
Межрегиональное управление Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Приволжскому федеральному округу	2	2	0
Министерство юстиции по Оренбургской области	2	2	0
Министерство экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области	12	11	1
Министерство образования Оренбургской области	15	13	2
Министерство сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области	10	3	7
Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области	4	3	1
Министерство здравоохранения Оренбургской области	9	7	2
Инспекция государственного строительного надзора по Оренбургской области	8	6	2
Министерство природных ресурсов,	45	38	7

экологии и имущественных отношений Оренбургской области			
Министерство культуры и внешних связей Оренбургской области	2	2	0
Органы муниципального контроля	3	0	3

Основаниями для обращения в органы прокуратуры органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля являлись несогласование внеплановых выездных проверок в связи с наличием угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде.

Анализ оснований в отказе проведения внеплановых проверок показал:

- наибольшее количество решений об отказе связано с отсутствием оснований для проведения внеплановой выездной проверки – 93 (71% от общего числа несогласованных проверок);
- по федеральным органам контроля – 43 (32%);
- по региональным органам контроля – 17 (13%);
- по муниципальным органам контроля – 1 (1,1%).
- в связи с отсутствием документов, прилагаемых к заявлению о согласовании проведения внеплановой выездной проверки -5% от общего количества решений об отказе в согласовании проверок.
- в связи с несоответствием предмета внеплановой выездной проверки полномочиям органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля – 1,5%.
- отказов согласования проверок ввиду проверки соблюдения одних и тех же обязательных требований, установленных муниципальными правовыми актами, в отношении одного субъекта предпринимательской деятельности несколькими органами государственного и

муниципального контроля. Всего принято - 0,5% (решения об отказе в согласовании проверки по указанным основаниям по заявлениям региональных органов контроля).

Всего по поступившим заявлениям прокуратурой области принято 422 решения о согласовании проведения проверок в отношении субъектов предпринимательства из них 362 - в отношении малого и среднего бизнеса.

В отчетный период органами государственного (муниципального) контроля плановые мероприятия были проведены в соответствии с утвержденным сводным планом проведения плановых проверок на 2014 год.

В таблице представлен анализ исполнения ежегодного сводного плана проведения проверок и фактически проведенные проверки в разрезе органов контроля и свидетельствует о превышении количества внеплановых проверок над количеством плановых проверок по всем уровням: государственный, региональный, муниципальный.

<b>орган государственного контроля (надзора) и муниципального контроля</b>	<b>Проверок запланиро вано проверок</b>	<b>Внепано вые проверки</b>	<b>Проверки плановые не исполненные</b>	<b>Всего проведено проверок</b>
УФМС России по Оренбургской области	44	1	0	45
Отделами государственного пожарного надзора МЧС России по Оренбургской	1277	2923	286	3983
УФСКН России по Оренбургской области	14	0	0	14



Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области	1720	2482	114	4088
Государственной инспекцией труда по Оренбургской области	440	1137	104	1457
Управлением Росприроднадзора по Оренбургской области	54	166	0	220
Управлением Россельхознадзора по Оренбургской области	1643	671	308	2006
УГАДН по Оренбургской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта	338	427	0	765
Управлением Роскомнадзора по Оренбургской области	36	166	2	200
ТО Росздравнадзора по Оренбургской области	65	118	7	174
Управлением Росреестра по Оренбургской области	237	125	31	362
УФАС по Оренбургской области	3	28	0	29
Управление	79	6	0	84

министерства юстиции России по Оренбургской области				
УМВД России по Оренбургской области	189	279	12	465
органами регионального контроля	2236	6004	327	8204
органами муниципального контроля	118	24	16	126

Неисполнение плановых проверок связаны с реорганизацией или ликвидацией юридических лиц; отсутствием организации (предприятия) по адресу осуществления деятельности; юридическое лицо фактически не осуществляет деятельность.

Из приведенной таблицы видно, что внеплановые проверки преобладают в контрольно-надзорной деятельности государственного контроля (надзора) и муниципального контроля

Практика свидетельствует, что в современных условиях необходимо задействовать дополнительные механизмы правовой защиты предпринимателей, что может быть достигнуто за счет внедрения риско-ориентированных методов в контрольно-надзорной деятельности и позволит сконцентрировать усилия надзорных органов на объектах, представляющих наибольшую опасность; сократить число проверок на объектах низкого риска для населения; стимулировать объекты надзора (хозяйствующие субъекты) к соблюдению требований законодательства через возможность обоснованного снижения периодичности плановых проверок.

### **2.3 результат работы регионального Уполномоченного по вопросам/проблемам, обозначенным в докладе Главе субъекта РФ в 2013 году**

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области был образован в 2014 году. Соответственно, в 2013 году институт не функционировал, и доклад губернатору области Уполномоченный не предоставлял.

### **2.4 Повышение эффективности деятельности института**

Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области, одной из первейших задач, на следующий 2015 год является расширение штата Аппарата Уполномоченного и развитие сети общественных приемных в муниципальных образованиях Оренбургской области.

### **3. Условия ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области**

#### **3.1 Условия ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области**

Оценка проводится по результатам социологического исследования «Административный климат субъекта РФ», которое проводилось путем опроса предпринимателей региона.

С целью оценки влияния административной и регуляторной среды на развитие малого и среднего бизнеса в Оренбургской области, а также для оценки уровня коррупционного воздействия на бизнес был проведен социологический опрос.

Опрашивались собственники и руководители высшего звена компаний (директора и их заместители) в сферах промышленного производства, сельского хозяйства, торговли и услуг. Среди опрошенных 60% составили руководители или владельцы предприятий, 40% - заместители руководителей предприятий. Более половины (55%) опрошенных бизнесменов отнесли свои предприятия к категории малого бизнеса, остальные - к категории среднего.

Согласно результатам опроса, более половины респондентов (58%) ответили, что знают о существовании института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в регионе их проживания и 18% опрошенных ответили, что что-то слышал о нем.

На предложение оценить объем общей административной нагрузки на бизнес каждый третий бизнесмен ответил, что тратит на это более 20% от выручки, и каждый четвертый - от 10 до 20%.

Более половины респондентов (62%) считают, что административная нагрузка на их бизнес за последний год увеличилась.

Большинство респондентов (62%) отметили, что объем административной нагрузки на их бизнес в связи с предъявлением *избыточных требований* составляет от 3 до 20%.

Каждый восьмой респондент заявил, что *средние временные затраты*, связанные с процедурой оформления документов для вывода их продукции на рынок, занимают от 6 месяцев до 1 года, еще 6,3% опрошенных отметили, что более 1 года. В тоже время, каждый пятый респондент заявил, что никогда не сталкивался с этими процедурами.

Более половины респондентов положительно относятся к передаче полномочий по административному регулированию их бизнеса по основному профильному виду контроля на региональный и муниципальный уровни.

По словам опрошенных, 56% компаний за прошедший год подверглись от 1 до 3 проверок, и более половины из них внеплановые.

Большинство (79%) респондентов, у которых были выявлены нарушения, заявили, что, в среднем, в ходе одной проверки их количество составило от 1 до 3.

При ответе на вопрос об обоснованности выявленных нарушений мнения респондентов, подвергавшихся проверкам в 2014 г., примерно разделились: 44% бизнесменов согласились с тем, что в основном нарушения были обоснованы, 42,% - заявили, что они были не обоснованы

По словам бизнесменов, подвергшихся проверкам в 2014 г., наибольшее число ревизий выполнили такие ведомства, как ФНС России (56% ответов), Роспотребнадзор (46%) и МЧС России (42%)

**Распределение ответов респондентов на вопрос:  
«Укажите, пожалуйста, какие из указанных ведомств осуществляли  
проверки Вашего предприятия в прошлом году?»**

*(число ответов не ограничено)*

*(в %)*

<b>Варианты ответов</b>	<b>В среднем по РФ</b>	<b>В Оренбургской области</b>
ФНС России	49,4	56
Роспотребнадзор	44,7	46
МЧС России	38,0	42
Ростехнадзор	28,8	25
Роструд	22,6	18
МВД России	17,4	14
Россельхознадзор	10,6	22
Ространснадзор	7,5	10

По мнению опрошенных предпринимателей, наибольшие издержки для бизнеса связаны с исполнением *обязательных требований* таких ведомств, как ФНС России (35% респондентов), МЧС России (20%) и Роспотребнадзор (25%).

По мнению респондентов, к числу ведомств, предъявляющих принципиально *неисполнимые требования*, заведомо предопределяющие вынесение наказания, относятся МЧС России (11% ответов), Роспотребнадзор (17%) и ФНС России (20%)

В отношении компаний наиболее часто применялись административные наказания в виде административных штрафов (60% респондентов) и предупреждений (18%).

Только 5% респондентов считают высокими шансы выиграть судебное разбирательство, в случае, если их оппонентом будут государственные органы.

15% опрошенных бизнесменов заявили, что за последний год его компании приходилось сталкиваться с криминальным давлением на бизнес.

Почти каждый третий бизнесмен (31%), ранее не сталкивающийся с криминальным давлением на его бизнес, считает, что в связи с кризисными явлениями в экономике риск столкнуться с рейдерством увеличился.

По мнению опрашиваемых собственников и руководителей высшего звена компаний, в рейдерских захватах наиболее опасной является поддержка этих действий со стороны МВД России (42% ответов респондентов), ФСБ России (32%) и Прокуратуры Российской Федерации (25%).

**Распределение ответов респондентов на вопрос:  
«Чья поддержка рейдерских действий представляется наиболее  
опасной?»**

(в %)

<b>Варианты ответов</b>	<b>В среднем по РФ</b>	<b>В Оренбургской области</b>
МВД России	39,4	42
ФСБ России	30,5	32
Прокуратура Российской Федерации	28,8	25
Следственный Комитет Российской Федерации	19,2	15
Муниципальные органы государственной власти	18,0	12

<b>Варианты ответов</b>	<b>В среднем по РФ</b>	<b>В Оренбургской области</b>
Региональные органы государственной власти	17,1	12
Аффилированные с банком-кредитором структуры	13,5	16
Федеральные органы государственной власти	11,6	12

По мнению 43% респондентов, практика уплаты неформальных платежей для бизнесменов в большей степени является вынужденной мерой с целью сохранить свой бизнес при неблагоприятной административной среде.

Более половины (54%) опрошенных руководителей предприятий ответили, что знают о создании особо благоприятных условий для отдельных фирм со стороны представителей власти, пользующихся своим служебным положением.

По данным опроса, 55% респондентов в целом положительно оценивают качество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме для предпринимателей.

Что касается государственной поддержки, то ее получал лишь каждый четвертый предприниматель.

Около 60% респондентов считают, что происходящие кризисные явления в целом значительно ухудшили ситуацию для развития предпринимательской деятельности в их регионе.

Каждый третий опрошенный предприниматель заявил, что в ближайшие 2-3 месяца намерен увеличить стоимость продукции (услуг) своего предприятия в связи с кризисными явлениями.



Меры, принимаемые Правительством Российской Федерации и региональными властями в целях стабилизации экономической ситуации, считают неэффективными почти половина респондентов (46 и 48% респондентов соответственно).

Таким образом, по результатам опроса можно сделать выводы:

- две трети бизнесменов знают о существовании института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в регионе их проживания, при этом эффективной его деятельность считают более половины (56%) из числа осведомленных;
- более половины респондентов (62%) считают, что административная нагрузка на их бизнес за последний год увеличилась;
- каждый третий бизнесмен ответил, что административная нагрузка на его бизнес составляет более 20% от выручки, и каждый четвертый - от 10 до 20%;
- каждый восьмой респондент заявил, что *средние временные затраты*, связанные с процедурой оформления документов для вывода их продукции на рынок, занимают от 6 месяцев до 1 года, еще 6,3% опрошенных отметили, что на это требуется больше 1 года. В то же время, каждый пятый респондент ответил, что никогда не сталкивался с этими процедурами;
- по словам опрошенных, 56% компаний за прошедший год подверглись от 1 до 3 проверок;
- при ответе на вопрос об обоснованности выявленных нарушений мнения респондентов, подвергавшихся проверкам в 2014 г., примерно разделились: 44% бизнесменов согласились с тем, что в основном нарушения были обоснованы, 42% - заявили, что они были не обоснованы;
- наибольшее число ревизий выполнили такие ведомства, как ФНС России (56% ответов), Роспотребнадзор (46%) и МЧС России (42%);

- только 5% респондентов считают высокими шансы выиграть судебное разбирательство, в случае, если их оппонентом будут государственные органы;
- около половины респондентов (47%) ответили, что ощущают негативное влияние на свой бизнес со стороны теневых компаний-конкурентов;
- по мнению опрашиваемых собственников и руководителей высшего звена компаний, в рейдерских захватах наиболее опасной является поддержка этих действий со стороны МВД России (42% ответов респондентов), ФСБ России (32%) и Прокуратуры Российской Федерации (25%);
- более половины опрошенных (54% ответов респондентов) знает о создании особо благоприятных условий для отдельных фирм со стороны представителей власти, использующих свое служебное положение;
- каждый второй из респондентов в целом положительно оценивают качество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме для предпринимателей;
- около 60% респондентов считают, что происходящие кризисные явления в целом значительно ухудшили ситуацию для развития предпринимательской деятельности в их регионе в связи с чем каждый третий опрошенный предприниматель заявил, что в ближайшие 2-3 месяца намерен увеличить стоимость продукции (услуг) своего предприятия;
- меры, принимаемые Правительством Российской Федерации и региональными властями в целях стабилизации экономической ситуации (на начало 2015 г.), считают неэффективными почти половина респондентов (46 и 48% респондентов соответственно).

### **3.2 Исполнение программ поддержки предпринимательства**

В Оренбургской области действует программа государственной поддержки малого и среднего предпринимательства. Утвержденной постановлением Правительства Оренбургской области от 26 июля 2011 года №647-пп, в 2014 году - подпрограммы «Развитие малого и среднего предпринимательства» государственной программы «Экономическое развитие Оренбургской области» на 2014-2015 годы и перспективу до 2020 года, утвержденной постановлением Правительства Оренбургской области от 10 сентября 2013 года №647-пп.

*В 2014 году на финансирование подпрограммы 64 млн. руб., исполнение составило 57 млн. руб. или 89,45%, средства субсидии из федерального бюджета 35 млн. руб., исполнение - 13 млн. руб.*

в рамках указанной программы в 2014 году реализованы следующие мероприятия:

- пропаганда предпринимательства и самоорганизация бизнеса. В 2014 году расходы по мероприятию составили 580 тыс. 616,32 руб. По результатам заключенных договоров и государственных контрактов в эфире телеканалов, осуществляющих вещание на территории области, размещены информационные видеосюжеты;
- привлечение муниципальных образований области, включая моно-профильные муниципальные образования, к развитию малого и среднего предпринимательства. В 2014 году 11 муниципальных образований представили заявки на конкурс, из которых 8 муниципальных образований признаны победителями.

По итогам конкурса на со-финансирование мероприятий муниципальных программ поддержки предпринимательства направлено 12 млн 379 тыс. рублей, в том числе 7 млн. рублей из областного и 5 млн 379 тыс. рублей из федерального бюджетов.

При анализе действующих региональных и муниципальных программ поддержки субъектов МСП были сделаны выводы о том, что программные

мероприятия носят не актуализированный характер, и требуется вносить обновления по видам поддержки и по условиям предоставления, адаптированные к сегодняшнему времени ведения предпринимательской деятельности.

В программе Оренбургской области необходимо пересмотреть меры направленные на поддержку действующих инновационных компаний в субсидировании их затрат, связанных с инновациями.

**Реализация регионального плана мероприятий («дорожной карты») по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности и повышения позиций в Национальном рейтинге: состояние инвестиционного климата в регионах**

По результатам проведенной экспертизы Министерством вносятся необходимые дополнения и корректировки в «дорожную карту».

Кроме того, подготовлен проект постановления Правительства Оренбургской области «О закреплении органов власти, ответственных за достижение показателей Национального рейтинга в Оренбургской области».

#### **4. Рекомендации органам государственной власти и органам местного самоуправления по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности в Оренбургской области**

*Для устранения выявленных проблем, влияющих развитие предпринимательской деятельности, улучшение инвестиционного климата, и во исполнение мер направленных на устранение выявленных нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности Оренбургской области которые изложены в настоящем докладе, считаю целесообразным предложить следующие рекомендации.*

##### **Правительству Оренбургской области**

Организовать работу над разработкой и внедрением «Дорожной карты» «Внедрения лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации» в Оренбургской области с целью решения задач по сокращения сроков прохождения, и устранению избыточных процедур при получении разрешения на строительство, и ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, подготовки и утверждению градостроительного плана земельных участков.

##### **Министерству экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области:**

###### *1. В сфере транспорта:*

- проанализировать эффективность деятельности межведомственной транспортной комиссии Оренбургской области. Разработать и реализовывать

план работы комиссии на 2015 и последующий годы в рамках полномочий (в соответствии с положением о комиссии, утвержденной указом Губернатора Оренбургской области от 29.12.2009 №259-ук);

- подготовить законопроект о внесении изменений в Закон Оренбургской области от 04.03.2011 №4326/1015-IV-ОЗ «Об организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок в Оренбургской области» исходя из ранее указанных расхождений и предложений доклада;

- рассмотреть возможность внести изменения в Закон Оренбургской области от 04.03.2011 №4326/1015-IV-ОЗ «Об организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок в Оренбургской области» в части формирования межведомственных транспортных комиссий в муниципальных образованиях Оренбургской области.

- совместно с заинтересованными уполномоченными контрольно-надзорными органами провести мониторинг исполнения договорных обязательств со всеми участниками правоотношений в сфере пассажирских перевозок (с привлечением к данной работе представителей общественных объединений перевозчиков каждого муниципального образования).

## *2. программы поддержки предпринимательства :*

2.1. Актуализировать меры, и регламенты исполнения региональной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства» с целью расширения направлений сфер деятельности предпринимательства, получающих государственную поддержку, и недопущения отказа государственной поддержке предпринимателям по формальным (не обоснованным) признакам.

2.2. При планировании объемов финансирования программы поддержки малого и среднего предпринимательства учитывать потенциально возможное количество участников, чтобы обеспечить поддержкой максимально возможное число субъектов малого и среднего предпринимательства Оренбургской области в рамках данной программы.

**Органам местного самоуправления – МО Город Оренбург:**

Привести в соответствие нормативно правовые акты об установке и эксплуатации рекламных конструкции на территории города Оренбурга, с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»

## Заключение

Основные задачи органов власти всех уровней является создание условий для ведения законной предпринимательской деятельности и снятие административных барьеров. Сдача отчетности, получение государственных услуг – эти и другие процедуры необходимо сделать более доступными и удобными для предпринимателей, а деятельность госструктур – более прозрачными и понятными.

***5 месяцев работы в 2014г. показали, что институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Оренбургской области востребован, и главная задача – наладить конструктивный диалог регионального бизнес-сообщества и власти, дать новый толчок развитию малого и среднего бизнеса, и основой в этом должно стать экспертное мнение от бизнеса.***

Уполномоченный рекомендует всем руководителям контрольно-надзорного блока дать указание должностным лицам своих подразделений о рассмотрении жалоб предпринимателей и обращений Уполномоченного в защиту предпринимателей неформально. Для объективного рассмотрения Уполномоченный рекомендует, по возможности, встречаться с заявителями, учитывать дополнительную информацию и документы, предоставляемые им уже после подачи заявлений, исключить случаи копирования объяснений своих сотрудников, ответов исполнительных органов власти и местного самоуправления (без их проверки) в решениях надзорных, правоохранительных и контролирующих органов. Формальный подход приводит к повторному обращению предпринимателей и Уполномоченного, что затягивает рассмотрение жалобы и своевременное принятие необходимых мер реагирования.

Также необходимо менять отношение к предпринимателям. В современных экономически нестабильных условиях, им приходится очень



сложно, и необходимо стимулировать и поддерживать малое и среднее предпринимательство. Нужно сохранить предпринимательскую инициативу, создать условия для импортозамещения товаров и перспектив экономического роста.

И в целях долгосрочных перспектив необходимо снижать налоговую и административную нагрузку на предпринимателей, создавать комфортные условия для ведения бизнеса, чтобы в итоге обеспечить реальную диверсификацию экономики, увеличить ее инновационную составляющую и сделать малый и средний бизнес основой социально-экономической стабильности нашего региона.

## ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ

### **В.К. Лагуновского – уполномоченного по защите прав предпринимателей при Губернаторе Оренбургской области**

Указом Губернатора № 861-ук от 16.09.2013г. в Оренбургской области утвержден институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей и Положение, определяющее статус, задачи и функции Уполномоченного, функции которого возложены на директора исполнительной дирекции ОСПП Лагуновского В.К. (Указ № 862-ук от 16.09.2013г.)

С сентября 2013 года на областном бизнес-портале [www.orenprom.com](http://www.orenprom.com) начала свое действие **Виртуальная приёмная Общественного Уполномоченного** (ссылка <http://www.orenprom.com/ombudsmen.php>), открытая для обращений предпринимателей области.

#### **Структура Виртуальной приемной**

- *Работа с обращениями*
- *График приема*
- *Амнистия*
- *Общественная поддержка*
- *Государственный и муниципальный надзор (контроль)*
- *Бизнес против коррупции*
- *Законодательство*

позволяет предпринимателю скачать и заполнить в бумажном или электронном виде бланк обращения к Уполномоченному, который соответствует методическим указаниям Федерального аппарата Уполномоченного, предоставляет информацию о графике приема

Уполномоченного, актуальных изменениях законодательства, определяющих правовое предпринимательское поле.

Виртуальная приемная содержит данные о фактическом местонахождении приемной Уполномоченного по адресу исполнительной дирекции РОР ОСПП (г.Оренбург, пер. Матросский, 2) и контактные телефоны.

Создан Общественный и Экспертный советы при Уполномоченном, сформирована Общественная приемная, деятельность которой регламентируется Положением.

Общественная приемная проводит рассмотрения поступающих обращений и подготовку ответа заявителю на аппаратных совещаниях (еженедельно по средам).

В аппарате Уполномоченного ведется регистрация обращений граждан, работа с которыми осуществляется строго по Положению, разработанному федеральным аппаратом Б. Титова. По каждому обращению в день приема Уполномоченного (в приёмной Президента РФ) заводится карточка учета прохождения обращения (по утвержденной форме).

Проведено 4 совещания Уполномоченного (г.Орск, г.Оренбург, г.Абдулино), приём граждан в общественной приёмной Президента РФ, прием в рамках всероссийского дня приема граждан 12 декабря и общественной приёмной при ОСПП (всего 4 приёма).

В адрес Уполномоченного поступило 29 письменных жалоб и более 150 устных обращений от предпринимателей области.

По двум обращениям созданы экспертные группы (обращение ОАО «Оренбургский Радиатор» на неправомерные действия государственной инспекции труда, предпринимателя Трибунского М.В (Абдулино) на неправомерные действия налоговой инспекции в отношении ведения кассовых книг предпринимателей без образования юридического лица). По четырём обращениям направлены запросы в Администрацию г. Оренбурга

(на неправомерные действия управления по наружной рекламе) и антимонопольный комитет на неправомерные действия администрации г. Оренбурга при проведении торгов на организацию питания в школах и д/с.

По 2 отказано в рассмотрении, так как они не входят в компетенцию Уполномоченного. Так, отказано в обращении предпринимателя Стукалова Н.Н. по поводу досрочного освобождения по амнистии, так как он не попадает под действие Постановления ГД РФ из-за непогашенной задолженности по кредиту перед СБ.

Отказано в рассмотрении обращения Столпака С.П. в связи с отсутствием подтверждающих документов на право собственности помещений, на которое выдано разрешение на право торговли оружием.

На остальные 7 обращений даны ответы и разъяснения.

Анализ устных обращений предпринимателей показал, что их количество оказалось больше, чем ожидалось и они, зачастую, касаются тех вопросов, которые казались не такими острыми на первый взгляд. Такая ситуация вызвана следующими причинами:

- большое количество обращений, которые относятся к хозяйственным спорам, т.е. выяснение отношений между предпринимателями, и не подлежат рассмотрению Уполномоченным;
- наличие системных, повторяющихся вопросов, типичных для деятельности бизнеса на всей территории РФ, в том числе по причине низкой компетентности самих предпринимателей.

По всем устным обращениям даны консультации и рекомендации с участием экспертов-юристов и аудиторов.

26 декабря 2013г. Лагуновский В.К. введён в состав общественного совета уполномоченных по защите предпринимателей ПФО. На заседании общественного совета принято решение о ведении реестра ПФО обращений предпринимателей, требующих подключения Полпреда.

Подписаны Соглашения между Уполномоченным и прокуратурой Оренбургской области о взаимодействии в вопросах защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, с главным федеральным инспектором по Оренбургской области, начальником главного Управления МЧС России по Оренбургской области, Президентом торгово-промышленной палаты Оренбургской области.

По результатам рассмотрения обращений предпринимателей информация о фактах неправомерных действия КНО, администраций муниципальных образований была направлена в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Президенте РФ, доведена до сведения аппарата РСПП.